



**இலங்கை  
தேசிய சமூக பாதுகாப்புக் கொள்கை**

**தேசிய திட்டமிடல் திணைக்களம்  
நிதி, திட்டமிடல் மற்றும் பொருளாதார அபிவிருத்தி  
அமைச்சு**

# இலங்கைக்கான தேசிய சமூக பாதுகாப்பு மூலோபாயம்

## நிறைவேற்றுச் சுருக்கம்

இலங்கையின் தேசிய சமூக பாதுகாப்பு உபாயமானது (National Social Protection Strategy- NSPS) அனைவரையும் உள்ளடக்குகின்ற, நிலைபேறான மற்றும் டிஜிட்டல் ரீதியாக இயல்புசெய்யப்பட்ட சமூக பாதுகாப்பு முறைமையொன்றை கட்டியெழுப்புவதற்கான 10 ஆண்டு வழிகாட்டலொன்றை (2025-2035) எடுத்துரைக்கின்றது. தேசிய சமூக பாதுகாப்பு கொள்கையில் (2024) இடம்பெற்று, நான்கு அடிப்படைகளான (Pillars) சமூக உதவி, சமூகப் பராமரிப்பு, சமூகக் காப்புறுதி அத்துடன் தொழிற்சந்தை மற்றும் உற்பத்தி உள்ளடக்கம் என்பன மீது அமையப்பெறுகின்றது.

இலங்கையின் தேசிய சமூக பாதுகாப்பு உபாயமானது அதன் அபிவிருத்தி கொள்கைக்கூற்று மற்றும் முக்கிய சமூகம்சார் கொள்கை கட்டமைப்புகள் என்பவற்றில் உள்ளடக்கப்பட்டவாறு மனித மூலதன முதலீட்டினை விரிவுபடுத்தல், ஏற்றத்தாழ்வினை குறைத்தல் மற்றும் நலனோம்புகை விநியோக முறைமைகளை நவீனமயப்படுத்தல் என்பவற்றுக்கான இலங்கை அரசாங்கத்தின் கொள்கை கட்டமைப்பொறுப்புகளுக்கு நேரடியாக துணையளிக்கின்றது.

யாரும் விடுபடாததுடன் மரியாதை, பாதுகாப்பு மற்றும் வாய்ப்பு என்பவற்றுடன் ஒவ்வொரு பிரசையும் வாழ்வதற்கு வலுவளிக்கப்பட்ட இலங்கையொன்றை இந்த மூலோபாயம் தொலைநோக்காக கொள்கின்றது.

- வறியவர்கள், பாதிக்கப்படக்கூடியவர்கள் மற்றும் வருமான அத்துடன் கவனிப்பு ஆதரவு ஊடாக விடுபட்டவர்கள் போன்றோரைப் பாதுகாத்தல்.
- பங்களிப்பு திட்டங்கள் ஊடாக முறைசாரா பணியாளர்கள் மற்றும் முதியவர்களை வரை உள்ளடக்கத்தை விரிவுபடுத்தல்.
- தொழில், உற்பத்திதிறன் மற்றும் தொழில் கௌரவம் என்பவற்றை ஊக்குவித்தல்.
- நெருக்கடிகள் மற்றும் மக்கள்தொகை மாற்றம் என்பவற்றுக்கு ஏற்றதாக கூடிய முறைமைகளை கட்டியெழுப்புதல்.

## முன்னுரிமைத் தலையீடுகள் (2025- 2035) :

- அனைத்து சமூக உதவி நிகழ்ச்சி திட்டங்களையும் விரிவுபடுத்தி டிஜிட்டல்மயப்படுத்தல்.
- முறைசாரா பணியாளர்களுக்காக நுண்காப்புறுதி மற்றும் ஓய்வூதிய மறுசீரமைப்புகளை அறிமுகப்படுத்தல்.
- முதியவர்கள், பிள்ளைகள், மாற்றத்திறனுடன் கூடிய ஆட்கள் என்போருக்காக சமுதாய அடிப்படையிலமைந்த கவனிப்பினை தாபித்தல்.
- தொழில் பாதுகாப்புகள், குறைந்த பட்ச சம்பளத்துடன் இணங்குவித்தல் மற்றும் நேர்த்தியான வழிமுறைகள் என்பவற்றை உறுதிசெய்தல்

### நிதியிடலும் சேவை விநியோகித்தலும்:

- இலங்கையின் தேசிய சமூக பாதுகாப்பு உபாயமானது அரசாங்க வரவுசெலவு திட்டம், கட்டாயம் மற்றும் சுயவிருப்பு பங்களிப்புக்கள் அத்துடன் வினைத்திறனான சேமிப்புகள் என்பவற்றி ஊடாக கூட்டாக நிதியளிக்கப்படும்.
- அனைத்த நிகழ்ச்சித்திட்டங்களும் ஒருமுகப்படுத்தப்பட்ட சமூகப்பதிவகம் ஒன்றினூடாக மேற்கொள்ளப்படும்.

### 2030 அளவில் பெறுபேறுகள்

- **சமூக உதவி:** வறிய, பாதிக்கப்படத்தக்க சனத்தொகையில் 95% கிரமமான மற்றும் போதுமான நன்மைகளை பெற்றுக் கொள்வர்.
- **சமூகப் பாதுகாப்பு:** கவனிப்பு வழங்குபவர்கள், முதியோர் அத்துடன் மாற்றத்துடன் கூடிய ஆட்கள் என்போருக்கான ஆதரவு உள்ளடங்கலாக வீடு மற்றும் சமூகம் அடிப்படையிலமைந்த கவனிப்பு சேவைகளின் செயற்பரப்பை விரிவுபடுத்தி தரமான கவனிப்பு மற்றும் உளவியல் ரீதியான ஆதரவு என்பவற்றை உறுதிசெய்தல்.
- **சமூகக் காப்புறுதி:** முறைசாரா மற்றும் புலம்பெயர் துறைகளை சார்ந்தவர்கள் உள்ளடங்கலாக அனைத்து பணியாளர்களுக்கும் பங்களிப்பு திட்டங்களுக்கான (ஓய்வூதியங்கள், சுகாதார மற்றும் தொழிலின்மை) பெறுவழியினை விரிவுபடுத்துதல்.
- **தொழிற் சந்தை மற்றும் உற்பத்தித்திறன் உள்ளடக்கம் :**  $\geq 90\%$  குறைந்தபட்ச சம்பளத்துடன் இணங்குவித்தல் ; மேலதிக தேர்ச்சிகளை வழங்குதல் மற்றும் மீள் ஒருங்கிணைப்பு நிகழ்ச்சித்திட்டம் என்பவற்றுக்கான பெறுவழியினை விரிவுபடுத்தல்.
- **முறைமைகளை வலுப்படுத்தல்:** ஒருமுகப்படுத்தப்பட்ட பதிவகம், டிஜிட்டல்முறைக் கொடுப்பனவுகள், நெருக்கடிக்கு பதிலிறுத்தல் விநியோகம் என்பவற்றுடன் முழுமையான டிஜிட்டல் நிகழ்ச்சித்திட்ட உள்ளடக்கம்.

## கொள்கை மற்றும் மறுசீரமைப்பு ஒன்றிணைவு

### தேசிய மற்றும் சர்வதேச மறுசீரமைப்பு நிகழ்ச்சி நிரல்களுடன் ஒன்றிணைதல்

தேசிய சமூக பாதுகாப்பு உபாயமானது அனைவரையும் உள்ளடக்குகின்ற வளர்ச்சி, சமூக சமத்துவம், அரசிறைப் பொறுப்பு என்பவற்றுக்கான இலங்கையின் கடமைப்பொறுப்புக்கு ஆதரவளிக்கின்றது. இது பின்வருவனவற்றுடன் முழுமையாக ஒருங்கிணைந்து காணப்படுகின்றது.

### அரசாங்க கொள்கை கட்டமைப்பும் அபிவிருத்தி நோக்கும்

- பேரண்ட பொருளாதார நிலைப்படுத்தல்களின் பாகமாக அரசிறை ரீதியான நிலைபெறுதன்மை மற்றும் இலக்கிடப்பட்ட சமூகச் செலவிடல் என்பவற்றை உறுதிசெய்கின்றது.
- பாதிக்கப்படத்தக்க மக்கள் தொகையினரை பாதுகாப்பதற்கு டிஜிட்டல் ரீதியாக இயலச்செய்யப்பட்ட, அதிர்வுக்கு எதிர்வினையாற்றுகின்ற முறைமைகளை அறிமுகப்படுத்துகின்றது.
- முறைசாரா பணியாளர்களுக்கான சமூகக் காப்புறுதியை விரிவுபடுத்தி, தொழில்சந்தை முறைப்படுத்தல் மற்றும் நீண்டகால தாக்கப்பிடிக்கும் தன்மை என்பவற்றுக்கு ஆதரவளிக்கின்றது.
- தேசிய கொள்கைக் கட்டமைப்புகளில் எடுத்துரைக்கப்பட்ட இலக்குகளை முன்னேற்றுகின்றது.
- மனித மூலதன முதலீடு, வறுமை ஒழிப்பு மற்றும் சமூக ஒத்திசைவு என்பவற்றுக்கான கடப்பாடுகளை நிறைவேற்றுகின்றது.
- தொழிலாளர் ஆரோக்கியம், கல்வி மற்றும் டிஜிட்டல் ஆளுகை என்பவற்றில் முன்னெடுக்கப்படும் மறுசீரமைப்புகளை முழுநிறைவாக்குகின்றது.

### உலகளாவிய கடமைப்பொறுப்புகளும் நிலைபெறத்தக்க அபிவிருத்தி இலக்குகளும்

- நிலைபெறத்தக்க அபிவிருத்தி இலக்குகள் 1.3: அனைவருக்கும் தேசிய ரீதியாக பொருத்தமான சமூக பாதுகாப்பு முறைகளை நடைமுறைப்படுத்தல்.
- நிலைபெறத்தக்க அபிவிருத்தி இலக்கு 2: (பூச்சிய பட்டினி) நிலைபெறத்தக்க அபிவிருத்தி இலக்கு 3: (சிறந்த ஆரோக்கியமும் நல்வாழ்வும்), நிலைபெறத்தக்க அபிவிருத்தி இலக்கு 4: (தரமான கல்வி), நிலைபெறத்தக்க அபிவிருத்தி இலக்கு 5: (பாலின சமத்துவம்), நிலைபெறத்தக்க அபிவிருத்தி 8: (நேர்த்தியான பணி மற்றும் பொருளாதார வளர்ச்சி) மற்றும் நிலைபெறத்தக்க அபிவிருத்தி 10: (குறைவடைந்த ஏற்றத்தாழ்வுகள்) என்பவற்றுக்கு பங்களிக்கின்றது.

தேசிய சமூகப் பாதுகாப்பு உபாயமானது சமூக சமத்துவத்துடன் கூடிய பொருளாதார மறுசீரமைப்பை ஒன்றிணைப்பதில் அடிப்படை தூணொன்றாக செயற்பட்டு இலங்கையின் அபிவிருத்தி பயணத்தில் எவரும் விடுபடவில்லை என்பதை உறுதி செய்வதற்கு உதவுகின்றது.

## 1. அறிமுகம்

இலங்கை ஒன்றுடன் ஒன்றுணைந்த பல்வகை சமூக பொருளாதார சவால்களுடன் அதாவது, குடித்தொகை மாறுதல்கள் (துரிதமாக வயதடைகின்ற சனத்தொகைகள் போன்ற), விடாப்பிடியான வறுமை, பொருளாதார தளம்பல் மற்றும் பெரும்பான்மையாக முறைசாரா தொழிற்சந்தை என்பவற்றுடன் தொடர்ந்தும் போராடுகின்றது. கொவிட் -19 நோய்த்தொற்றும் அதனைத் தொடர்ந்து வந்த பொருளாதார நெருக்கடியும் சமூக பாதுகாப்பு முறைமையில் விசேடமாக நன்மைகள் போதாத நிலை, உள்ளடக்க இடைவெளிகள் மற்றும் அதிர்வுகளுக்கு எதிர்வினையாற்றுதல் என்பன தொடர்பில் விடாப்பிடியான பாதிக்கப்படும் தன்மைகளை எடுத்துக்காட்டியுள்ளன.

2024 யூலையில் சமூக உதவி, கவனிப்பு, காப்புறுதி மற்றும் தொழிற்சந்தை இடைத் தலையீடுகளை ஒருமுகப்படுத்தப்பட்ட, ஆயுள்சுழற்சியை நோக்காக கொண்ட முறைமையொன்றிற்குள் ஒன்றாக இணைப்பதற்கு வடிவமைக்கப்பட்ட முதலாவது தேசியளவிலான கட்டமைப்பான தேசிய சமூக பாதுகாப்பு கொள்கையை அரசாங்கம் அங்கீகரித்தது. தேசிய சமூக பாதுகாப்பு கொள்கையானது ஒருமுகப்படுத்தப்பட்ட சமூகப்பதிவகம், நன்மைகள் விநியோகத்தை டிஜிட்டல்மயப்படுத்தல், சிறப்பாக இலக்கிடல் மற்றும் எதிர்பாராத நெருக்கடிகளுக்குள் மேம்பட்ட எதிர்வினையாற்றல்கள் என்பவற்றுக்கான தேவையினை எடுத்துக்காட்டியது.

முக்கியமாக, அடிமட்ட மக்களை தலைமையாகக் கொண்ட அபிவிருத்தி மற்றும் குடும்ப மட்ட பொருளாதார வசதிக்குட்படுத்தல் என்பவற்றை ஊக்குவிப்பதற்கு வடிவமைக்கப்பட்ட தேசிய ரீதியாக ஏற்றுக்கொள்ளப்பட்ட கிராமிய வலுவூட்டல் முயற்சிகளை மூலோபாயம் தற்போது கூட்டிணைக்கின்றது. தேசிய சமூகப் பாதுகாப்பு கொள்கையின் 4 தூண்களினுள் உறுதியாக இடம்பெற்றுள்ள இம்முயற்சியானது ஒருங்கிணைக்கப்பட்ட சேவை விநியோகத்துக்கான பிரசைசுகளை தலைமையாகக் கொண்ட மத்தியமையப்படுத்தப்பட்ட முறைமைகள், வாழ்வாதார ஆதரவு மற்றும் நீண்ட கால வறுமை நீக்கம் என்பவற்றைக் கட்டியெழுப்புவதை மையப்படுத்துகிறது. அமைச்சரவை அங்கீகாரம் மூலம் மற்றும் தேசிய சமூக பாதுகாப்பு கொள்கையின் நீண்ட காலக் குறிக்கோள்கள், குறிப்பாக உற்பத்தித்திறன்மிக்க விதத்தில் அனைவரையும் உள்ளடக்கும் அத்துடன் சமூகரீதியாக தாக்க்பிடிக்கும் தன்மை என்பவற்றுடனான அதன் இசைவு ஊடாக அதன் ஏற்புடமை உறுதிப்படுத்தப்பட்டுள்ளது.

பிரதான அடிப்படையாக சமூக பாதுகாப்பினை இடம்பெறச் செய்கின்ற தேசிய முன்னுரிமைகளுடனும் இவ்வுபாயம் அணி சேர்க்கின்றது. கவனம் செலுத்தும் முக்கிய துறைகள் உள்ளடக்குவன -

- குறைந்த வருமானம் பெறும் வீட்டலகுகள், மாற்றுத்திறனுடன் கூடிய ஆட்கள் மற்றும் நாட்பட்ட நோயுற்ற தனிப்பட்டவர்கள் போன்றோருக்கு குறைந்தபட்ச வருமான ஆதரவினை உறுதிசெய்தல்;
- தேவையுடைய வயதுமுதிர்ந்த பிரசைச்சினைகளுக்கான கொடுப்பனவுகளையும் கவனிப்பு ஆதரவையும் வழங்குதல்;
- மாற்றுத்திறனுடன் கூடிய ஆட்களுக்காக ஆதரவளிக்கின்ற நிறுவனங்களுக்கு ஊக்குவிப்புகளை வழங்குதல்;

- பெண்களை குடும்ப தலைவர்களாக கொண்ட அத்துடன் தனி ஒரு பெற்றோரை கொண்ட குடும்பங்களுக்கு நிதியியல் மற்றும் ஊட்டச்சத்து ஆதரவினை வழங்குதல்;
- நுண்பாக வியாபாரங்களை வலுப்படுத்துவதற்கும் குறைந்த வருமானம் பெறும் குடும்பங்களின் தாக்குப்பிடிக்கும் தன்மையினை மேம்படுத்துவதற்கும் வழிமுறைகளை அறிமுகப்படுத்தல்.

தேசிய சமூக பாதுகாப்பு கொள்கை முன்மொழிவுகளையும் தேசிய முன்னுரிமைகளுடன் அணிசேரச் செய்வதன் மூலம் இச்சமூக பாதுகாப்பு உபாயமானது சான்று அடிப்படையிலமைந்த, அரசிறை ரீதியாக நம்பகமான மற்றும் அரசியல் ரீதியாக உறுதியான அனைத்தையும் உள்ளடக்கிய வழிகாட்டல் ஒன்றை உருவாக்குவதை நோக்காக கொள்கின்றது. மிகவும் பாதிக்கப்படத்தக்க அதாவது, முறைசாரா பணியாளர்கள், முதியோர், பெண்கள் மற்றும் சிறுவர்கள் அத்துடன் மாற்றத்துடன் கூடிய ஆட்கள் போன்றோரை முன்னுரிமை படுத்துகின்ற அதேவேளை, செயல்திறன்வாய்ந்த ஆளுகை மற்றும் வெளிப்படை தன்மை மூலம் உறுதுணையளிக்கப்பட்ட பேரண்டப் பொருளாதார உறுதிப்பாட்டினை பேணும் அணுகுமுறை ஒன்றினை இவ்வுபாயம் நோக்காகக் கொள்கின்றது.

அணிச்சேர்ந்த விதத்தில் அனைத்தையும் உள்ளடக்கிய, அனைவரையும் உள்ளடக்குகின்ற, அத்துடன் சான்று அடிப்படையிலமைந்த செயன்முறை ஒன்றினூடாக சமூகப் பாதுகாப்பு மூலோபாயம் உருவாக்கப்பட்டுள்ளது. இலங்கையின் பின்னணிக்கு சிந்தனை ரீதியாக ஏற்றதாக்கிக் கொண்டுள்ளப்பட்ட, ஆற்றல்வாய்ந்த சமூக பாதுகாப்பு முறைமையுடன் கூடிய நாடுகளில் இருந்தான உலகளாவிய அனுபவங்கள் மற்றும் வெற்றிகரமான மாதிரிகளை இது கவனத்தில் கொண்டது. ஏற்கனவே காணப்படுகின்ற கொள்கை கட்டமைப்புகள் பற்றிய விரிவான மீளாய்வு, தேசிய தரவுகளின் கடுமையான பகுப்பாய்வு மற்றும் அரசாங்கம் நிறுவனங்கள், அபிவிருத்திப் பங்காளர்கள், கல்விமான்கள், சிவில்சமூக அமைப்புக்கள், தனியார் துறை செயற்பாட்டாளர்கள், சமுதாய சார்ந்த பிரதிநிதிகள் உட்கலாக பல வகையான ஆர்வலர்களுடன் விரிவான ஆலோசனைகள் ஊடாக இவ்வுபாயம் உருவாக்கப்பட்டுள்ளது. பல்வகை நோக்குகளை ஒருங்கிணைப்பதன் வாயிலாக யாரும் விடுபடாத வகையில் உரிமைகளை அடிப்படையாகக் கொண்ட, வாழ்க்கையினை நோக்காகக் கொண்ட, அதிர்வுகளுக்கு எதிர்வினையாற்றும் சமூக பாதுகாப்பு முறைமையை கட்டியெழுப்புவதற்கான நோக்குடன் இவ் மூலோபாயம் தொடர்பு, எதிர்ப்பினையாற்றல் மற்றும் நீண்ட கால நிலைபெறுதன்மை ஆகியவற்றை உறுதி செய்கின்றது.

## 2. தற்போதைய சமூக பாதுகாப்பு தோற்றவமைப்பு

வறுமை ஒழிப்புப் திட்டங்கள், அரசாங்க ஓய்வூதியங்கள். சுகாதார உதவு தொகைகள் மற்றும் வேறு நலனோம்புகை வழிமுறைகள் உள்ளடங்கலாக இலங்கையின் விரிவான சமூக பாதுகாப்பு நிகழ்ச்சித்திட்டங்கள் பட்டியலுக்கு மத்தியில் தோற்றஅமைப்பானது கூறுபடுத்தப்பட்டதாகவும், குறைவாக நிதியளிக்கப்பட்டவையாகவும் வினைத்திறன்ற வையாகுமே<sup>1</sup> காணப்பட்டன.

<sup>1</sup> <https://www.worldbank.org/en/news/feature/2023/06/19/3-ways-to-make-social-protection-work-for-sri-lanka-s-poor-and-vulnerable#:~:text=One%2Dfourth%20of%20Sri%20Lankans,not%20eligible%20are%20receiving%20support.>

## அ. உள்ளடக்க இடைவெளிகளும் கூறுபடுத்தல்களும்

### 1. முறைசாராதுறை விடுபாடு

இலங்கையின் தொழிற்படையின் 60-70% இற்கு மேல் முறைசாரா பொருளாதாரத்தில் அமைந்துள்ளது. இருந்தும் ஓய்வூதியங்கள், சுகாதார நலன்கள் மற்றும் தொழிலின்மைக் காப்புறுதி<sup>2</sup> உள்ளடங்கலாக முறையான சமூகப் பாதுகாப்பு திட்டங்களுக்கு பெருமளவில் புலப்படாதவையாகும்.

### 2. குறைவான வறுமை உள்ளடக்கமும் அனைவரையும் உள்ளடக்கும் பிழைகளும்

- அஸ்வெசம நன்மைகளின் ஏறத்தாள 10-15% செல்வமிக்க குடும்பங்களுக்கான குறிப்பிடத்தக்களவு கசிந்து செல்லலுடன் 40% மான மிகவும் வறியவர்களின் 69% மாத்திரம் உள்ளடக்குகின்றது.<sup>3</sup>
- தகுதியுடைய குடும்பங்களில்; 58% உள்ளடக்கப்படவில்லை என்றும் தகுதியற்ற குடும்பங்களின் அதே சமவிகிதம் உள்ளடக்கப்பட்டிருந்தன என்றும் யுனிசெப் தரவுகள் சுட்டிக்காட்டுகின்றன.<sup>4</sup>

## ஆ. போதாத நன்மை அளவுகள்

### 1. அடிப்படைத் தேவைகளுக்கு குறைவான உண்மைப் பெறுமதி

- இலங்கையில் சமூக உதவி மொத்த உள்நாட்டு உற்பத்தியின் சிறிய பங்கொன்றுக்கு வகை கூறுவதுடன் நோய்த்தொற்று நிவாரண மாற்றல்கள் குடும்ப நுகர்வுக்கு குறிப்பாக வறியவர்கள் மத்தியில் மிதமான பங்களிப்பினை மாத்திரம் வழங்கியிருந்தது<sup>5</sup>.
- முதியோர், மாற்றுத்திறனாளிகள், குறைந்த வருமானம் கொண்ட குடும்பங்கள் போன்ற பாதிக்கப்படத்தக்க வகப்பினர்களுக்கான தற்போதைய மாதாந்த கொடுப்பனவுகள் நிலையான தொகைகளாகும்.<sup>6</sup> இது அடிப்படை வாழ்வாதார செலவுகளையும் நுகர்வோர் விலை

<sup>2</sup> <https://www.ilo.org/projects-and-partnerships/projects/promoting-and-building-social-protection-south-asia-sri-lanka-component#:~:text=Background%20and%20Rationale%20In%20Sri%20Lanka%2C%20only,of%20the%20workfor%20ce%20%2D%20without%20adequate%20coverage.>

<sup>3</sup> <https://www.ilo.org/projects-and-partnerships/projects/promoting-and-building-social-protection-south-asia-sri-lanka-component#:~:text=Background%20and%20Rationale%20In%20Sri%20Lanka%2C%20only,of%20the%20workfor%20ce%20%2D%20without%20adequate%20coverage.>

<sup>4</sup> <https://www.ilo.org/projects-and-partnerships/projects/promoting-and-building-social-protection-south-asia-sri-lanka-component#:~:text=Background%20and%20Rationale%20In%20Sri%20Lanka%2C%20only,of%20the%20workfor%20ce%20%2D%20without%20adequate%20coverage.>

<sup>5</sup> [https://www.elibrary.imf.org/view/journals/002/2023/116/article-A001-en.xml?utm\\_source=chatgpt.com](https://www.elibrary.imf.org/view/journals/002/2023/116/article-A001-en.xml?utm_source=chatgpt.com)

<sup>6</sup>

[https://www.cabinetoffice.gov.lk/cab/index.php?option=com\\_content&view=article&id=16&Itemid=49&lang=en&dID=13080#:~:text=30.,31.](https://www.cabinetoffice.gov.lk/cab/index.php?option=com_content&view=article&id=16&Itemid=49&lang=en&dID=13080#:~:text=30.,31.)



மட்டங்களையும் சமாளிப்பதற்கு குறிப்பிடத்தக்களவு குறைவானதாகும். 2025 ஏப்ரலில் உள்ளவாறு தொகைமதிப்பு புள்ளிவிபர திணைக்களம் தேசிய வறுமையின் அடிப்படை அளவை அறிக்கையிட்டு, அடிப்படை வாழ்க்கை தரங்களுக்கான தேவையாகக் கருதப்படுகின்ற குறைந்தபட்ச மாதாந்த வருமானம் மாதாந்த வருமானத்தை சுட்டிக்காட்டியது<sup>7</sup>.

## 2. மூலவள ஒதுக்கீட்டில் ஏற்றத்தாழ்வுகள்

சமூக பாதுகாப்பு செலவிலில் பெரும்பான்மையாக முறைசார்துறை பணியாளர்களுக்கான ஒய்வூதியங்களை நோக்கி செலுத்தப்படுகின்ற அதேவேளை சமூக உதவி நிகழ்ச்சிதிட்டங்கள் மொத்த செலவினத்தின் ஒரு சிறு பாகத்திற்கு மாத்திரம் வகை கூறுகின்றன<sup>8</sup>.

### இ. நலிவான தரவு முறைமைகளும் இலக்கிடலும்

- மத்தியமயப்படுத்தப்பட்ட பதிவகம் மற்றும் தகைமை விதிகள் போதாமை ஒருமுகப்படுத்தப்பட்ட முறைமை காணப்படவில்லை<sup>9</sup>; பயனாளர்களை தெரிவுசெய்தல் முகவராண்மைகளுக்கிடையில் ஒத்திசைவின்றி காணப்பட்டு, இரட்டிப்பு மற்றும் அரசியல்மயப்படுத்தலுக்கு வழிவகுக்கின்றது.<sup>10</sup>
- முன்னோடி மறுசீரமைப்புகள் இன்னும் கைகூடவில்லை வறுமை ஒழிப்பு இலக்கிடலுக்கான புதிய பிரமாணம் உருவாக்கப்பட்டுள்ள போதிலும் தரவு உட்கட்டமைப்பு மற்றும் நிருவாக அனுமதி என்பவற்றில் தாமதங்கள் காரணமாக நிறுத்தப்பட்டுள்ளது.<sup>11</sup>

### ஈ. நிறுவனசார் மற்றும் ஒருங்கிணைப்பு பலவீனங்கள்

- பல்வகை சமாந்தர முகவராண்மைகள் சமுர்த்தி அபிவிருத்தி திணைக்களம், முதியோர் செயலகம், மாற்றுத்திறன் செயலகம் போன்ற பல்வேறு அமைச்சுக்கள் மற்றும் சபைகளுக்கிடையில் நிகழ்ச்சிதிட்டங்கள் விரிவுபட்டு ஒன்றின்மீது ஒன்று இடம்பெறுதல், வினைத்திறனின்மை மற்றும் சிவப்பு நாடா முறைமை என்பவற்றை தோற்றுவிக்கின்றது.<sup>12</sup>

<sup>7</sup> [https://www.statistics.gov.lk/povertyLine/2021\\_Rebase?utm\\_source=chatgpt.com](https://www.statistics.gov.lk/povertyLine/2021_Rebase?utm_source=chatgpt.com)

<sup>8</sup> [https://www.socialprotectionfloorscoalition.org/wp-content/uploads/2024/10/2024-R2SSC-Case-Studies-Sri-Lanka.pdf?utm\\_source=chatgpt.com](https://www.socialprotectionfloorscoalition.org/wp-content/uploads/2024/10/2024-R2SSC-Case-Studies-Sri-Lanka.pdf?utm_source=chatgpt.com)

<sup>9</sup> *The current social registry maintained by the Welfare Benefit Board (WBB) is limited by incomplete coverage, particularly of informal and vulnerable populations, and lacks full integration with other national data systems, which constrains its effectiveness for dynamic eligibility assessment and coordinated service delivery.*

<sup>10</sup> [The Informal Sector and Gender-Responsive Budgeting: Key to Effective Social Spending | by Maya Karunaratne | Jun, 2025 | Medium](#)

<sup>11</sup> [Sri Lanka: 2021 Article IV Consultation-Press Release; Staff Report; and Statement by the Executive Director for Sri Lanka in: IMF Staff Country Reports Volume 2022 Issue 091 \(2022\)](#)

<sup>12</sup> <https://www.ilo.org/projects-and-partnerships/projects/promoting-and-building-social-protection-south-asia-sri-lanka-component#:~:text=Background%20and%20Rationale%20In%20Sri%20Lanka%2C%20only,of%20the%20workfor ce%20%2D%20without%20adequate%20coverage.>



- **ஆளுகைச் சவால்கள்**

சில முறைமைசார் காரணிகள் பயனாளி தெரிவு நியாயத்தன்மை மற்றும் சேவைகளின் தரம் என்பவற்றில் செல்வாக்கு செலுத்தியுள்ளன.

## உ. தோற்றம்பெற்று வருகின்ற பாதிக்கப்படும் தன்மைகளும் மக்கள்தொகை சார்ந்த அழுத்தங்களும்

- **விரைவாக வயதடைதல்**

2030 அளவில் மக்கள் தொகையின் 20% 60 வயதுக்கு மேற்பட்டவர்களாக இருக்கும் எனினும் 30% மாத்திரம் தற்போது முறைசார் ஓய்வூதிய நலன்களை பெற்றுக்கொள்கின்றனர் - பெண்கள் சமவிகிதமற்ற ரீதியில் உள்ளடக்கப்படாது உள்ளனர்<sup>13</sup>

- **பிள்ளை ஊட்டச்சத்து இன்மையும் தொழிலின்மை இடர்நேர்வுகளும்**

பிள்ளைகளில் கணிசமான பங்கினர் ஊட்டச்சத்து குறைவினையும் வேறு இயலாமைகளை எதிர்கொள்கின்ற அதேவேளை இளையோர் தொழிலின்மை உயர்வானதாக காணப்பட்டு பல்பரிமான சிறுவர் வறுமைக் குறிகாட்டிகள் மூலம் இனங்காணப்பட்ட பாதிக்கப்படும் தன்மைகளையும் அனைத்தையும் உள்ளடக்கிய சமூக பாதுகாப்பு வழிமுறைகளுக்கான தேவைகளையும் எடுத்துக்காட்டுகின்றன<sup>14</sup>

## ஊ. கொவிட் 19 மற்றும் பொருளாதார நெருக்கடித் தாக்கம்

- அதிகரிக்கின்ற வறுமை மற்றும் எதிர்வினையாற்றுவதில் சவால்கள் வறுமை 2019 இல் 11% இலிருந்து 2022 இல் 25% ஆக உயர்வடைந்து; இருந்தும் மிக ஏழ்மையானவர்களில் அரைவாசிக்கும் மேற்பட்டோர் நெருக்கடி காலப்பகுதியில் சமூக பாதுகாப்பு வலைகளுக்கு பெறுவழியினை குறைவாகவே கொண்டிருந்துனர்.<sup>15</sup>

- **தற்காலிக நிவாரணம், கட்டமைப்பு சார்ந்த மறுசீரமைப்புகள் இன்மை** நோய்த்தொற்று பண மாற்றல்கள் குறுகியகால ஆதரவுக்காக வழங்கப்பட்டன. ஆனால் சில நடுத்தர வருமான குடும்பங்கள் மற்றும் நகர வறிய சனத்தொகைகள் என்போரை சென்றடைவதில் இடைவெளிகள் காணப்பட்டன.

## எ. அரசிறை தடைகளும் வெளிநாட்டு ஆதரவில் தங்கியிருத்தலும்

- **சர்வதேச நாணய நிகழ்ச்சித் திட்டங்களுக்கு மத்தியில் குறைவாக செலவிடும் தளங்கள்**

சமூக பாதுகாப்பு செலவினங்கள், மொத்த உள்நாட்டு உற்பத்தியின் 06-07% இற்கு அது உயர்வடைவதை இலக்காக கொண்டு சர்வதேச நாணய நிதியத்தின் மூலம் துணையளிக்கப்பட்ட தளங்களுடன் 04% ஆக தளம்பலடைதல்.<sup>16</sup>

<sup>13</sup> Sri Lanka can benefit from the pandemic experience to craft a comprehensive social protection strategy

<sup>14</sup> <https://www.caritaslk.org/news/4112/>

<sup>15</sup> [The Informal Sector and Gender-Responsive Budgeting: Key to Effective Social Spending | by Maya Karunaratne | Jun, 2025 | Medium](#)

<sup>16</sup> [Sri Lanka: Request for an Extended Arrangement Under the Extended Fund Facility-Press Release; Staff Report; and Statement by the Executive Director for Sri Lanka in: IMF Staff Country Reports Volume 2023 Issue 116 \(2023\)](#)

- வரவு செலவுதிட்ட போட்டியும் ஒய்லுதியச் சமையும்  
அரசாங்க சம்பளங்கள் மற்றும் ஒய்லுதிய வளர்ச்சியை மட்டுப்படுத்துவதற்கான கொள்கை கட்டமைப்பொறுப்புகள், பயன்பாட்டுக்காக கிடைக்கப்பெறுகின்ற நிதி நிலைக்கு தடையேற்படுத்தி உதவி நிகழ்ச்சிதிட்டங்களில் மேலும் முதலீடு குறைவடையும் இடர்நேர்வையும் ஏற்படுத்துகின்றன.<sup>17</sup>

### 3. உபாய கட்டமைப்பு - தேசிய சமூக பாதுகாப்பு திட்டம்(இலங்கை 2025- 2025)

#### 1. தொலைநோக்கு

*“அனைவருக்குமான, சமத்துவமான மற்றும் நிலைபெறத்தக்க சமூக பாதுகாப்பின் ஊடாக ஒவ்வொரு தனிப்பட்டவரும் மரியாதை, தாக்குப்பிடிக்கத்தன்மை மற்றும் வாய்ப்பை அனுபவிக்கின்ற ஒரு சமூகம்”.*

#### 2. பணிக்கூற்று

*“அனைத்து இலங்கையர்களுக்கும் வருமான ஆதரவு, கவனிப்பு, காப்புறுதி அத்துடன் உற்பத்திறன் மிக்க விதத்தில் அனைவரையும் உள்ளடக்குதலை உறுதிசெய்கின்ற ஒருங்கிணைக்கப்பட்ட, வாழ்க்கைச் சுழற்சி அடிப்படையிலான சமூக பாதுகாப்பு முறைமையொன்றினை செயன்முறைப்படுத்தல்”*

### மூலோபாய நோக்கங்கள்

#### அடிப்படை 1: சமூக உதவி

**மூலோபாய நோக்கம் 1.1:** சமூக உதவித் திட்டங்களின் இலக்கு, ஒருங்கிணைப்பு மற்றும் பொறுப்புணர்வை மேம்படுத்த ஒருங்கிணைந்த, வெளிப்படையான மற்றும் டிஜிட்டல் ஒருங்கிணைந்த பயனாளி பதிவேட்டை நிறுவுதல்.

**மூலோபாய நோக்கம் 1.2:** ஏழ்மையான குடும்பங்கள் சார்புநிலையிலிருந்து தன்னிறைவுக்கு மாறுவதற்கு ஆதரவளிக்கும் கட்டமைக்கப்பட்ட, காலக்கெடு கொண்ட பட்டமளிப்பு பாதைகளை உருவாக்குதல்.

**மூலோபாய நோக்கம் 1.3:** வாழ்க்கையின் அனைத்து நிலைகளிலும் வயது மற்றும் பாதிப்புக்கு ஏற்ற ஆதரவை உறுதி செய்யும் வாழ்க்கைச் சுழற்சி அடிப்படையிலான சமூக உதவித் திட்டங்களை செயல்படுத்துதல்.

**மூலோபாய நோக்கம் 1.4:** பொருளாதார, காலநிலை மற்றும் பிற முறையான அதிர்ச்சிகளின் போது விரைவாக அளவிடக்கூடிய ஒரு பதிலளிக்கக்கூடிய பாதுகாப்பு வலை அமைப்பை உருவாக்குதல்.

**மூலோபாய நோக்கம் 1.5:** திட்ட செயல்திறனை மேம்படுத்த, முன்னேற்றத்தைக் கண்காணிக்க மற்றும் நீண்டகால சார்புநிலையைத் தடுக்க வழக்கு மேலாண்மை மற்றும் வெளியேறும் உத்திகளை நிறுவனமயமாக்குதல்.

<sup>17</sup> <https://www.elibrary.imf.org/view/journals/002/2023/116/article-A001>

## அடிப்படை 2: சமூக பராமரிப்பு

**மூலோபாய நோக்கம் 2.1:** முதியோர், குழந்தைகள் மற்றும் ஊனமுற்றோர் பராமரிப்புக்கான வரையறுக்கப்பட்ட கொள்கைகள், தரநிலைகள் மற்றும் ஒழுங்குமுறை கட்டமைப்புகளுடன் கூடிய ஒத்திசைவான தேசிய பராமரிப்பு அமைப்பை நிறுவுதல்

**மூலோபாய நோக்கம் 2.2:** தேசிய அளவில் அங்கீகரிக்கப்பட்ட பயிற்சி, சான்றிதழ் மற்றும் தொழில் மேம்பாட்டு பாதைகள் மூலம் பராமரிப்புப் பணியை தொழில்முறைமயமாக்குதல்.

**மூலோபாய நோக்கம் 2.3:** நிதி, உளவியல் மற்றும் நிறுவன ஆதரவு வழிமுறைகள் மூலம் முறைசாரா பராமரிப்பாளர்களின் பங்கை வலுப்படுத்துதல்.

**மூலோபாய நோக்கம் 2.4:** உள்ளூர் அரசாங்க அதிகாரிகள் மற்றும் தன்னார்வலர்களை கடைசி மைல் தொலைதூரப் பகுதிக்கு அழைத்துச் செல்லும் சமூக அடிப்படையிலான பராமரிப்பு நெட்வொர்க்குகளை விரிவுபடுத்துதல்.

**மூலோபாய நோக்கம் 2.5:** நாடு முழுவதும் மலிவு மற்றும் தரமான பராமரிப்பு சேவைகளை விரிவுபடுத்த பொது-தனியார் கூட்டாண்மைகளை வளர்ப்பது.

---

## அடிப்படை 3: சமூக காப்புறுதி

**மூலோபாய நோக்கம் 3.1:** அணுகக்கூடிய, மலிவு மற்றும் தொழில்நுட்பம் சார்ந்த பங்களிப்புத் திட்டங்கள் மூலம் முறைசாரா துறை தொழிலாளர்களுக்கு சமூக காப்பீட்டுத் திட்டத்தை விரிவுபடுத்துதல்.

**மூலோபாய நோக்கம் 3.2:** மேம்பட்ட செயல்திறன் மற்றும் பெயர்வுத்திறனுக்காக ஏற்கனவே உள்ள துண்டு துண்டான திட்டங்களை ஒருங்கிணைந்த ஒருங்கிணைந்த சமூக காப்பீட்டு தளமாக ஒருங்கிணைத்தல்.

**மூலோபாய நோக்கம் 3.3:** மகப்பேறு, இயலாமை மற்றும் சுகாதாரம் போன்ற முக்கிய காப்பீட்டு சேவைகளுக்கு மானியம் வழங்குவதன் மூலம் பாதிக்கப்படக்கூடிய மக்களுக்கு உலகளாவிய ஆபத்து பாதுகாப்பை உறுதி செய்தல்.

**மூலோபாய நோக்கம் 3.4:** அணுகலை மேம்படுத்த, மோசடியைக் குறைக்க மற்றும் சேவை வழங்கலை நெறிப்படுத்த பதிவு, பங்களிப்பு மற்றும் உரிமைகோரல் செயல்முறைகளை டிஜிட்டல் மயமாக்குதல்.

**மூலோபாய நோக்கம் 3.5:** ஜிக் தொழிலாளர்கள், ப்ரீலான்ஸர்கள் மற்றும் தள அடிப்படையிலான தொழிலாளர் போன்ற வளர்ந்து வரும் தொழிலாளர் குழுக்களின் தேவைகளைப் பூர்த்தி செய்ய சமூக காப்பீட்டு வழிமுறைகளை மாற்றியமைத்தல்.

---

## அடிப்படை 4: தொழிற்சந்தை மற்றும் மற்றும் உற்பத்தி உள்ளடக்கம்

**மூலோபாய நோக்கம் 4.1:** பொருளாதார உள்ளடக்கம் மற்றும் கண்ணியத்தை மேம்படுத்துவதற்காக சமூக உதவி பயனாளிகளை வேலைவாய்ப்பு மற்றும் திறன் மேம்பாட்டுத் திட்டங்களில் ஒருங்கிணைத்தல்.

**மூலோபாய நோக்கம் 4.2:** உள்கட்டமைப்பு மற்றும் காலநிலை தொடர்பான தேவைகளை நிவர்த்தி செய்யும் அதே வேளையில், இடைக்கால வேலைவாய்ப்பை வழங்க சமூக அடிப்படையிலான பொதுப்பணிகள் மற்றும் சுற்றுச்சூழல் ரீதியாக நிலையான வேலை வாய்ப்புகளை உருவாக்குதல்.

**மூலோபாய நோக்கம் 4.3:** இளைஞர்கள், பெண்கள் மற்றும் திரும்பி வரும் புலம்பெயர்ந்தோர் உள்ளிட்ட பின்தங்கிய குழுக்களிடையே தொழில்முனைவு மற்றும் நுண் நிறுவன மேம்பாட்டை ஊக்குவித்தல்.

**மூலோபாய நோக்கம் 4.4:** சந்தைக்கு ஏற்ற தொழில்நுட்ப மற்றும் தொழிற்கல்வி மற்றும் பயிற்சி (TVET) மற்றும் இலக்கு மறுதிறன் மூலம் வேலைவாய்ப்பை மேம்படுத்துதல்.

**மூலோபாய நோக்கம் 4.5:** விரிவான ஆதரவு அமைப்புகள் மூலம் திரும்பி வரும் புலம்பெயர்ந்தோரின் பாதுகாப்பான மற்றும் நிலையான மறு ஒருங்கிணைப்பை உறுதி செய்தல்.

#### குறுக்கு வெட்டு மூலோபாய நோக்கங்கள்

- **நோக்கம் 5.1:** இலக்கு, கண்காணிப்பு மற்றும் ஒருங்கிணைப்பைச் செயற்படுத்த அனைத்து அடிப்படைகளிலும் பயனாளிகளின் தரவை ஒருங்கிணைக்கும் ஒரு ஒருங்கிணைந்த சமூக பதிவேட்டை நிறுவுதல்.
- **நோக்கம் 5.2:** டிஜிட்டல் கட்டண முறைகள் மூலம் சமூக பாதுகாப்பு சலுகைகளை பாதுகாப்பான, உள்ளடக்கிய மற்றும் திறமையான முறையில் வழங்குவதை உறுதி செய்தல்.
- **நோக்கம் 5.3:** அனைத்து சமூக பாதுகாப்பு பயனாளிகளும் அணுகக்கூடிய குறை தீர்க்கும் அமைப்புகள் மூலம் பொறுப்புணர்வை வலுப்படுத்துதல்.
- **நோக்கம் 5.4:** அனைத்து கொள்கைகள், திட்டங்கள் மற்றும் விநியோக வழிமுறைகளிலும் பாலின-மாற்றும் மற்றும் உள்ளடக்கிய பார்வையைப் பயன்படுத்துதல்.
- **நோக்கம் 5.5:** ஒருங்கிணைந்த சேவை வழங்கல் மற்றும் வீட்டு அளவிலான ஆதரவை ஆதரிக்க சமூக பணியாளர்கள் மற்றும் விடய மேலாளர்களின் தொழில்முறை தொகுப்பை உருவாக்குதல்.

#### 4. தேசிய சமூகப் பாதுகாப்பு மூலோபாயத்தினை வழிநடத்தும் கோட்பாடுகள்

தேசிய சமூகப் பாதுகாப்பு மூலோபாய, அனைத்துக் கொள்கைகளும் திட்டங்களும் உள்ளடக்கியதாகவும், பதிலளிக்கக்கூடியதாகவும், உரிமைகள் சார்ந்ததாகவும், நிலையானதாகவும் இருப்பதை உறுதி செய்யும் ஒன்றோடொன்று தொடர்புடைய கொள்கைகளின் தொகுப்பில் அமையப்பட்டுள்ளது. இந்தக் கொள்கைகள் சமூக உதவி, சமூகப் பராமரிப்பு, சமூகக் காப்புறுதி மற்றும் தொழிற் சந்தை மற்றும் உற்பத்தி

உள்ளடக்கம் ஆகிய நான்கு அடிப்படைகளில் தலையீடுகளின் வடிவமைப்பு மற்றும் செயற்படுத்தல் இரண்டையும் வடிவமைக்கின்றன. மேலும் அனைவருக்கும் கண்ணியம், சமத்துவம் மற்றும் மீள்தன்மை ஆகியவற்றின் தேசிய பார்வையை உணர அவசியமானவை.

### 1. உரிமைகள் சார்ந்த மற்றும் வாழ்க்கைச் சுழற்சி அணுகுமுறை

சமூகப் பாதுகாப்பு என்பது அனைத்து தனிநபர்களுக்கும் உள்ள உரிமையாகும், மேலும் அது அவர்களின் சமூக-பொருளாதார பின்னணி, பாலினம் அல்லது திறனைப் பொருட்படுத்தாமல் - பிறப்பு முதல் முதுமை வரை - அவர்களின் வாழ்நாள் முழுவதும் கிடைக்க வேண்டும்.

- அனைத்து நிகழ்ச்சித்திட்டங்களும் மனித உரிமைகள் கொள்கைகள் மற்றும் இலங்கை அரசியலமைப்பிற்கு ஏற்ப சீரமைக்கப்படும்.
- குழந்தைப் பருவம், வேலை செய்யும் வயது, பெற்றோர் நிலை, முதுமை மற்றும் இயலாமை அல்லது உடல்நலக் குறைவின் போது வாழ்க்கைச் சுழற்சி முழுவதும் பாதிப்புகளை தலையீடுகள் குறிவைக்கும்.

### 2. முற்போக்கான இலக்கிடலுடன் கூடிய உலகளாவிய தன்மை

முற்போக்கான இலக்கு வழிமுறைகள் மூலம் மிகவும் பாதிக்கப்படக்கூடியவர்களுக்கு முன்னுரிமை அளிக்கும் அதே வேளையில், முக்கிய சமூகப் பாதுகாப்பு உத்தரவாதங்களின் உலகளாவிய பாதுகாப்பை இலங்கை தொடரும்.

- உலகளாவிய உரிமைகள் (எ.கா., முதியோர் வருமான ஆதரவு, குழந்தை சலுகைகள்) காலப்போக்கில் விரிவுபடுத்தப்படும்.
- இலக்கிடப்பட்ட உதவியானது ஏழைகள், முறைசாரா தொழிலாளர்கள், குறைபாடுகள் உள்ளவர்கள் மற்றும் சமூக ரீதியாக ஒதுக்கப்பட்ட குழுக்களை மையமாகக் கொண்டிருக்கும்.

### 3. உள்ளடக்கம் மற்றும் சமத்துவம்

அனைத்து திட்டங்களும் சமமான அணுகலையும் விளைவுகளையும் உறுதி செய்யும், சிறப்பு கவனம் செலுத்துவது:

- பாலின சமத்துவம் - பெண்களுக்கு சலுகைகள் கிடைப்பதை உறுதி செய்தல், பொருளாதார உள்ளடக்கம் மற்றும் ஊதியமற்ற பராமரிப்பை அங்கீகரித்தல்.
- மாற்றுத்திறனாளி உள்ளடக்கம் - மாற்றுத்திறனாளிகளுக்கு அணுகக்கூடிய சேவைகள் மற்றும் வருமான ஆதரவை வழங்குதல்.
- பிராந்திய சமத்துவம் - நகர்ப்புற, கிராமப்புற மற்றும் எஸ்டேட் துறைகள் மற்றும் பின்தங்கிய மாவட்டங்களில் உள்ள ஏற்றத்தாழ்வுகளை நிவர்த்தி செய்தல்.

#### 4. அதிர்ச்சியைத் தாங்கும் மற்றும் காலநிலையைத் தாங்கும்

பொருளாதார அதிர்ச்சிகள், இயற்கை பேரழிவுகள், சுகாதார தொற்றுநோய்கள் மற்றும் காலநிலை தொடர்பான அபாயங்களுக்கு நெகிழ்வாகவும் விரைவாகவும் பதிலளிக்கும் வகையில் சமூக பாதுகாப்பு அமைப்பு வடிவமைக்கப்படும்.

- தற்செயல் வழிமுறைகள் இடமாற்றங்களை தற்காலிகமாக அதிகரிக்க அனுமதிக்கும்.
- ஆரம்ப எச்சரிக்கை அமைப்புகள் மற்றும் பேரிடர் ஆபத்து நிதியுதவி ஆகியவை அளவிடக்கூடிய சமூக பாதுகாப்பு தலையீடுகளுடன் இணைக்கப்படும்.

#### 5. நிதி மற்றும் நிறுவன நிலைத்தன்மை

தேசிய பொதுப் போக்குவரத்து சேவை நிதி ஒழுக்கத்தைப் பேணுவதோடு, உரிமைகள் மற்றும் சலுகைகளைப் படிப்படியாக விரிவுபடுத்தும்.

- சீர்திருத்தங்கள் (எ.கா., ஓய்வூதியம் மற்றும் சமூக காப்பீடு) நீண்டகால கடனைத் தீர்க்கும் திறனை உறுதி செய்யும்.
- டிஜிட்டல் விநியோகம் மூலம் அர்ப்பணிக்கப்பட்ட நிதி வழிமுறைகள் மற்றும் செயல்திறன் ஆதாயங்கள் செலவுகளைக் கட்டுப்படுத்த உதவும்.

#### 6. டிஜிட்டல்மயமாக்கல், இயங்குதன்மை மற்றும் செயல்திறன்

தொழில்நுட்பம் வெளிப்படைத்தன்மை, பொறுப்புக்கூறல் மற்றும் செலவு-செயல் திறனை அதிகரிக்கும்.

- ஒரு ஒற்றை, ஒருங்கிணைந்த சமூக பாதுகாப்பு தகவல் அமைப்பு அனைத்து அமைச்சுக்கள் மற்றும் அரசாங்க மட்டங்களுக்கும் சேவை செய்யும்.
- பயனாளி பதிவேடுகள், கட்டண அமைப்புகள் மற்றும் கண்காணிப்பு கருவிகள் ஒன்றோடொன்று இயங்கக்கூடியதாகவும் மையமாக அணுகக்கூடியதாகவும் இருக்கும்.

#### 7. ஒருங்கிணைப்பு மற்றும் முழு அரசாங்க அணுகுமுறை

துண்டு துண்டாகப் பிரித்தல், நகல் எடுத்தல் மற்றும் திறமையின்மை ஆகியவற்றைத் தவிர்க்க ஒருங்கிணைந்த நிர்வாக கட்டமைப்பு அவசியம்.

- உயர் மட்ட சமூகப் பாதுகாப்பு வழிகாட்டுதல் குழு செயல்படுத்தலை வழிநடத்தும்.
- சுகாதாரம், கல்வி, தொழிலாளர், சமூக நலன் மற்றும் உள்ளூர் அதிகாரிகள் முழுவதும் துணை அமைச்சுக்கள் ஒருங்கிணைக்கும்.

#### 8. பரவலாக்கம் மற்றும் சமூக ஈடுபாடு

உள்ளூர் அதிகாரிகள், சமூகம் சார்ந்த நிறுவனங்கள் மற்றும் அரசு சாரா நிறுவனங்கள், மக்களை சென்றடைதல், வழங்குதல் மற்றும் பின்னூட்ட வழிமுறைகளில் முக்கிய பங்கு வகிப்பார்கள்.

- பரவலாக்கப்பட்ட திட்டமிடல் மற்றும் சேவை வழங்கல் திறன் மேம்பாட்டால் ஆதரிக்கப்படும்.
- சமூகக் குரல்கள், குறிப்பாக விளிம்புநிலைக் குழுக்களின் குரல்கள், திட்ட வடிவமைப்பு மற்றும் குறை தீர்க்கும் செயல்பாட்டில் இணைக்கப்படும்.

### 9. சான்று அடிப்படை மற்றும் தகவமைப்பு செயல்படுத்துகை

சான்றுகள், கண்காணிப்பு தரவு மற்றும் பின்னூட்டங்களின் அடிப்படையில் திட்டங்கள் வடிவமைக்கப்பட்டு, சரிசெய்யப்பட்டு, அளவிடப்படும்.

- அனைத்து முக்கிய தலையீடுகளும் முன்னோடி சோதனை, செயல்முறை மதிப்பீடு மற்றும் தாக்க மதிப்பீடுகளுக்கு உட்படும்.
- ஒரு தேசிய கண்காணிப்பு மற்றும் மதிப்பீடு கட்டமைப்பு KPI களுக்கு எதிரான முன்னேற்றத்தைக் கண்காணித்து, பாடத் திருத்தங்களை வழிநடத்தும்.

### 10. பொது பொறுப்புக்கூறல் மற்றும் வெளிப்படைத்தன்மை

வலுவான மேற்பார்வை மற்றும் குறை தீர்க்கும் அமைப்புகளுடன் சமூகப் பாதுகாப்பு வெளிப்படையாக செயற்படுத்தப்படும்.

- அனைத்து பயனாளி தரவு, தகுதி அளவுகோல்கள் மற்றும் கட்டணத் தகவல்கள் பொதுவில் கிடைக்கும்.
- குறை தீர்க்கும் தளங்கள் மொபைல், ஆன்லைன் மற்றும் உள்ளூர் அலுவலகங்கள் உட்பட பல சேனல்கள் வழியாக அணுகக்கூடியதாக இருக்கும்.

### 5. அடிப்படைகளுக்கு (PILLARS) ஏற்ப பிரதான மூலோபாய இடையீடுகள்

#### அடிப்படை 1: சமூக உதவி

##### 1.1 ஒருங்கிணைந்த பயனாளி பதிவேட்டை (UBR) நிறுவுதல்:

*மையப்படுத்தப்பட்ட, நிலைத்திறன் கொண்ட ஒரு பதிவேடானது அனைத்து விதமான சமூகப் பாதுகாப்புத் திட்டங்களினதும் வெளிப்படைத்தன்மையை மேம்படுத்துவதாகவும், இரட்டித்தலைத் தவிர்ப்பதாகவும் அமையும் என்பதுடன் வினைத்திறன் மிக்க இலக்கிடலைச் சாத்தியமாக்கவும் உதவும்.*

செயல்முறைசார் பொறிமுறை:

1.1.1. அனைத்து முக்கிய சமூக உதவித் திட்டங்களிலும் (அஸ்வசம, முதியோர் உதவித்தொகை, அங்கவீனர் உதவித்தொகை, போன்றவற்றில்) தே.அ. அட்டையுடன் இணைக்கப்பட்ட, கி.அ./ பி.செ. பிரிவு மட்டத்திலான வீட்டு குடிசார் தரவுகளைப் பயன்படுத்தி ஒரு மையப்படுத்தப்பட்ட டிஜிட்டல் முறையிலான ஒருங்கிணைந்த பயனாளி பதிவேட்டை (UBR) உருவாக்குதல்:



இந்த மூலோபாயத் திட்டமானது, அனைத்து முக்கிய சமூக உதவித் திட்டங்களிலினதும் பயனாளர் தகவல்களை ஒருங்கிணைந்த அமைப்பில் திரட்டி ஒரு ஒற்றை அமைப்பாக மாற்றக்கூடிய ஒரு விரிவான,இயங்குதன்மை கொண்ட மற்றும் துல்லியமான டிஜிட்டல் தரவுத்தளத்தை உருவாக்குவதை நோக்கமாகக் கொண்டுள்ளது. இந்தப் பதிவேடானது இலக்கிடல் செயல்திறனை மேம்படுத்துதல், இரட்டித்தலைக் குறைத்தல், வெளிப்படைத்தன்மையை அதிகரிக்கச் செய்தல், மற்றும் சேவை வழங்கலைச் சீரமைத்தல் என்பவற்றை நோக்கமாகக் கொண்டுள்ளது.

• **மையப்படுத்தப்பட்ட தரவுத்தள உருவாக்கம்:**

ஒருங்கிணைந்த பயனாளர் பதிவேடானது-UBR ஒரு மையப்படுத்தப்பட்ட டிஜிட்டல் தளமாக உருவாக்கப்படும். பல்வேறு சமூக உதவித் திட்டங்களிலிருந்து பயனாளர் தரவுகளைச் சேகரித்து, சேமித்து, நிர்வகிக்கும் இந்தத் தளமானது அங்கீகாரம் அளிக்கப்பட்ட அரசாங்க நிறுவனங்களால் அணுகக்கூடியதாக இருக்கும் என்பதுடன் இந்த ஒருங்கிணைந்த அமைப்பானது சமூகப் பாதுகாப்புத் தரவுகளுக்கான ஒரே ஒரு உண்மை மூலத்தின் இருப்பை உறுதி செய்கிறது.

• **முதன்மை அடையாளங்காட்டியாக தேசிய அடையாள அட்டையை (NIC) பயன்படுத்தல்:**

ஒவ்வொரு பயனாளரும் அவரவரது தேசிய அடையாள அட்டை எண்ணைப் பயன்படுத்தி தனித்துவமாக அடையாளம் காணப்படுவர். பெயர் அல்லது குடிவிபரவியல் முரண்பாடுகளால் ஏற்படும் பிழைகளைக் குறைத்து, நடைமுறையில் உள்ள பல்வேறு திட்டங்களில் தனிநபர்களையும் அவர்களது குடும்ப உறுப்பினர்களையும் துல்லியமாக இணைக்கக்கூடிய நம்பகமான மற்றும் அதிகாரபூர்வ அடையாளங்காட்டியாக இந்த தேசிய அடையாள அட்டை செயல்படுகிறது.

• **வீட்டு குடிசார் மட்டத்திலான தரவு ஒருங்கிணைப்பு:**

தரவுகள் அடிமட்ட அளவில் அதிலும் குறிப்பாக கிராம உத்தியோகத்தர் பிரிவு (GN) மற்றும் பிரதேச செயலக பிரிவு (DS) மட்டங்களில் சேகரிக்கப்பட்டு பராமரிக்கப்படும். இந்த உள்ளூர் வட்டார அடிப்படையிலான தரவு சேகரிப்பு அணுகுமுறையானது வீட்டு அமைப்பு, சமூக-பொருளாதார நிலை மற்றும் தகுதி அளவுகோல்கள் போன்ற விரிவான மற்றும் சூழல் சார்ந்த தரவு சேகரிப்பை உறுதி செய்கிறது.

• **பல்திட்ட ஒருங்கிணைப்பு:**

குறித்த பதிவேட்டில் கீழ்க்குறிப்பிடப்பட்டுள்ள திட்டங்கள் உள்ளடங்கலாக நடைமுறையில் உள்ள அனைத்து முக்கிய சமூக உதவித் திட்டங்களிலிருந்தும் பயனாளர் தகவல்கள் உள்ளடக்கப்படும் என்பதுடன் அது இவற்றுடன் மாத்திரம் சுருங்கிவிடாது:

- காசு மாற்றல் நிகழ்ச்சித்திட்டம்
- முதியோர் உதவித்தொகை
- அங்கவீனர் உதவித்தொகை
- பிற தொடர்புடைய நலன்புரித் திட்டங்கள் - சமூக சேவைகள் திணைக்களம், மகளிர் மற்றும் சிறுவர் அலுவல்கள் அமைச்சு, மற்றும் பொது சுகாதாரத் திணைக்களம் போன்ற நிறுவனங்களால் நிர்வகிக்கப்படும் திட்டங்கள்.

ஒருங்கிணைந்த பயனாளி பதிவேடானது இந்தத் தரவுத்தொகுப்புகளை ஒன்றாகக் கொண்டுவருவதன் மூலம், ஒவ்வொரு குடும்பத்தினதும் உரிமைகள் மற்றும் பங்கேற்பு பற்றிய ஒரு முழுமையான பார்வையை வழங்குகிறது.

- **இரட்டிப்பு மற்றும் மோசடியைத் தவிர்த்தல்:**

பதிவேட்டின் ஒருங்கிணைப்பு நடவடிக்கை மற்றும் தேசிய அடையாள அட்டை இணைப்புப் பொறிமுறைகள் என்பன நலன்புரித் திட்டங்களில் சாத்தியமான இரட்டைப் பதிவுகளைக் குறைக்கும். எனவே இதன் மூலம் இரட்டைப் பலன்களைப் பெறும் சந்தர்ப்பங்கள் தடுக்கப்பட்டு வளக் கசிவுகள் குறைக்கப்படும். மேலும் இது மோசடியான கோரிக்கைகளைக் கண்டறியவும், தகுதியான பயனாளர்களுக்கு மட்டுமே வளங்கள் சென்றடைவதை உறுதி செய்யவும் உதவுகிறது.

- **நிகழ்நேர தகுதி சரிபார்ப்பு மற்றும் இற்றைப்படுத்தல்கள்:**

பயனாளர்களைப் பதிவு செய்யும் நடவடிக்கையின் போதும் பதிவுகளைப் புதுப்பிக்கும் போதும் நலன்புரித் திட்டங்கள் முழுவதிலுமுள்ள தரவுகள் மற்றும் இற்றைப்படுத்தப்பட்ட சமூக-பொருளாதார அளவுகோல்களுக்கு எதிராகவும் குறுக்குக்-குறியீடு (Cross Referencing) செய்வதன் மூலம் பயனாளரின் தகுதியை விரைவாகவும், தானியங்கு முறையிலும் சரிபார்க்க இந்த அமைப்பு அனுமதிக்கும்.

- **மேம்படுத்தப்பட்ட இலக்கிடல் மற்றும் உள்ளடக்கச் சீரமைப்பு:**

நுணுக்கமான, வீட்டுக் குடிசார் மட்டத் தரவுகளுக்கான அணுகல் ஊடாக கொள்கை வகுப்பாளர்களுக்கும், திட்டங்களை செயல்படுத்தும் நிறுவனங்களும் பாதிக்கப்படக்கூடிய குழுக்களை இலக்காகக் கொண்டு அவர்களுக்கு உதவிகளை வழங்கவும், உள்ளடக்கல் இடைவெளிகளைக் கண்காணிக்கவும், வளர்ந்து வரும் தேவைகள் அல்லது மக்கள் குடிசார் தொகை மாற்றங்களுக்கு ஏற்ப திட்டங்களை மாற்றியமைக்கவும் முடியுமாக இருக்கும்.

- **தரவு அந்தரங்கத்தன்மை மற்றும் பாதுகாப்பு:**

தனிப்பட்ட மற்றும் வீட்டு மட்டத் தரவுகளின் முக்கியத்துவம் மற்றும் உணர்திறனைக் கருத்தில் கொண்டு பயனாளர் தகவல்களைப் பாதுகாக்கும் விதமாக மறைகுறியாக்கம், அணுகல் கட்டுப்பாடுகள் மற்றும் தேசிய தனிப்பட்ட தரவு பாதுகாப்புச் சட்டங்களுடன் இணங்குதல் உள்ளிட்ட வலுவான தரவுப் பாதுகாப்புத் தரங்களை ஒருங்கிணைந்த பயனாளி பதிவேடானது-UBR உள்ளடக்கியிருக்கும்.

- **இயங்குதன்மை மற்றும் முறைமை ஒருங்கிணைப்பு:**

ஒருங்கிணைந்த பயனாளி பதிவேடானது கீழ்க்குறிப்பிடப்பட்டுள்ள தரவுத்தளங்கள் போன்ற பிற தொடர்புடைய தரவுத்தளங்களுடன் அதனை இணைக்கக்கூடிய இயங்குதன்மை நெறிமுறைகளுடன் வடிவமைக்கப்படும்:

- நலன்புரி நன்மை சபையின் சமூக தகவல் பதிவு (WBIS)
- சமூக சேவைகள் திணைக்களத்தினது தரவுத்தளங்கள்
- கல்வி அமைச்சின் சிறுவர்களின் அங்கவீனம் தொடர்பான பதிவுகள்
- பெருந்தோட்டத் தொழிலாளர் அபிவிருத்தி நிதியம் (PHDT) மற்றும் பிற தொடர்புடைய நிர்வாக மூலங்கள் என்பவற்றின் தகவல்கள் உள்ளிட்ட தோட்டத்துறைத் தரவுகள்.

இந்த ஒருங்கிணைப்பானவு விரிவான நேர்வு முகாமை மற்றும் திட்ட ஒருங்கிணைப்புக்கு ஆதரவளிப்பதாக அமைகின்றது.

- **திறன் மேம்படுத்தல் மற்றும் பராமரிப்பு:**

கிராம உத்தியோகத்தர்கள், சமூக சேவை உத்தியோகத்தர்கள் போன்ற கள நிலை அலுவலர்களுக்கு தரவுகளைத் துல்லியமாகச் சேகரிக்கவும், இற்றைப்படுத்தவும், நிர்வகிக்கவும் தேவையான பயிற்சிகள் அளிக்கப்படும். அமைப்பின் சீர்மையைப் பராமரிக்க வழக்கமான கணக்காய்வு நடவடிக்கைகள் மற்றும் தரவுத் தர மதிப்பீடுகள் நடாத்தப்படும்.

**1.1.2. நலன்புரி நன்மைகள் சபையின் WBIS தரவுத்தளம், சமூக சேவைகள் திணைக்களத்தின் தரவுத்தளங்கள், கல்வி அமைச்சின் சிறுவர்களின் அங்கவீனம் தொடர்பான பதிவுகள், மற்றும் பெருந்தோட்டத் தொழிலாளர் மேம்பாட்டு நிதியத்தின் தோட்டத் தரவுகள் என்பவற்றின் ஒருங்கிணைப்பை அனுமதிக்கும் விதமாக இயங்குதன்மை நெறிமுறைகளை வடிவமைத்தல்:**

இயங்குதன்மை நெறிமுறைகள் என்பவை, வெவ்வேறு தகவல் அமைப்புகள் தடையின்றித் தொடர்புகொண்டு தரவுகளைப் பரிமாறிக்கொள்ள உதவும் தொழில்நுட்பத் தரநிலைகள் மற்றும் செயல்முறைகளாகும். குறித்த பின்னணியில், ஒருங்கிணைந்த பயனாளி பதிவேட்டைப் பல்வேறு நிறுவனங்களின் நடைமுறையில் உள்ள தரவுத்தளங்களுடன் இணைத்து ஒத்திசைக்க நெறிமுறைகள் வடிவமைக்கப்படும், அவற்றுள்:

- **நலன்புரி நன்மைகள் சபையின் WBIS தரவுத்தளம் :** வறுமை ஒழிப்பு பணமாற்றப் பயனாளிகளைக் கண்காணிக்கும் நலன்புரி நன்மைகள் சபையின் தகவல் அமைப்பு.
- **சமூக சேவைகள் திணைக்களத்தின் (DSS) தரவுத்தளங்கள்:** முதியோர் மற்றும் அங்கவீனர்கள் போன்ற சமூக நலன்புரி பெறுநர்கள் பற்றிய தரவுகளைக் கொண்டுள்ளது.
- **கல்வி அமைச்சின் சிறுவர்களின் அங்கவீனம் தொடர்பான பதிவுகள்:** கல்வி அமைப்பில் உள்ள அங்கவீனமுற்ற குழந்தைகள் குறித்த தரவுகளைக் கொண்டுள்ளது.
- **பெருந்தோட்டத் தொழிலாளர் மேம்பாட்டு நிதியத்தின் (PHDT) தோட்டத் தரவுகள்:** தோட்டத்துறையுடன் தொடர்புடைய பயனாளர்களுக்கான தகவல்கள்.

இந்த நெறிமுறைகளாவன இவ்வாறான பல்வேறு மூலங்களிலிருந்து வரும் தரவுகள் இழப்புகளோ அல்லது இரட்டிப்புகளோ இல்லாமல் ஒருங்கிணைக்கப்படுவதை உறுதி செய்வதுடன் தரவுத் துல்லியத்தையும் நிலைத்தன்மையையும் பராமரிக்கும். இது, நலன்புரித் திட்டங்கள் முழுவதும் பயனாளர் தகவல்களை நிகழ்நேரத்தில் புதுப்பிக்க உதவும் என்பதுடன் ஒருங்கிணைப்பை மேம்படுத்தும், நிர்வாகச் செலவுகளைக் குறைக்கும், மற்றும் பாதிக்கப்படக்கூடிய குழுக்களுக்கான சேவை வழங்கலை மேம்படுத்தும்.

**முக்கிய பங்குதாரர்கள் மற்றும் வகிபாகங்கள்:**

- **நலன்புரி நன்மைகள் சபை :** ஒருங்கிணைந்த பயனாளி பதிவேட்டு அமைப்பின் உருவாக்கம் மற்றும் தொழில்நுட்ப முகாமைக்கு தலைமை தாங்குதல்.

- **சமூக சேவைகள் திணைக்களம்:** நடைமுறையில் உள்ள (முதியோர், அங்கவீனர்) நலன்புரித் திட்டங்களின் ஒருங்கிணைப்பு நடவடிக்கையினை ஒருங்கிணைத்தல்.
- **தலைமை பதிவாளர் நாயகம் திணைக்களம் மற்றும் ஆட்களைப் பதிவு செய்யும் திணைக்களம்:** ஆள் அடையாள அட்டை தரவு ஒருங்கிணைப்பு மற்றும் சரிபார்ப்பை வழங்குதல்.
- **மாகாண சபைகள்:** கிராம உத்தியோகத்தர் பிரிவு மட்ட இலக்கிடலில் நிதி ஆணைக்குழுவின் வழிகாட்டுதல்களுடன் இணங்கி இறுப்பதனை உறுதி செய்தல்.
- **இலங்கை தகவல் மற்றும் தொடர்பாடல் தொழில்நுட்ப நிறுவனம்:** மென்பொருள் மற்றும் டிஜிட்டல் இடைமுக மேம்பாட்டுக்கு ஆதரவளித்தல்.

#### ஒருங்கிணைப்புக் கருவிகள்:

- பிரத்தியேக ஈடுபாடுடைய ஒருங்கிணைந்த பயனாளி பதிவேடு செயற்குழுவுடன் கூடிய தேசிய சமூகப் பாதுகாப்பு வழிகாட்டுதல் குழு.
- நிறுவனங்களுக்கு இடையிலான மாதாந்த தரவு ஒத்திசைவுக் கூட்டங்கள்.

#### கண்காணிப்பு மற்றும் மதிப்பீட்டுக் கட்டமைப்பு :

- பதிவேட்டின் முழுமைத் தன்மை மற்றும் கண்டறியப்படும் பிழை விகிதங்கள் மீதான வருடாந்தத் கணக்காய்வு.
- இரட்டிப்புப் பதிவு விகிதங்கள், உள்ளடக்க விரிவாக்கம், மற்றும் தரவு ஒருங்கிணைப்பு முன்னேற்றம் குறித்த மாதாந்த அறிக்கை.

## 1.2. வெளியேறும் பாதைகளை உருவாக்குதல் மற்றும் வலுப்படுத்துதல்

**பாதிக்கப்படக்கூடிய குடும்பங்கள் திறன்கள், சொத்துக்கள் மற்றும் சந்தை இணைப்புகள் மூலம் சமூக நலன்புரி உதவியிலிருந்து நிலையான வாழ்வாதாரத்திற்கு மாறுவதற்கு கட்டமைக்கப்பட்ட வெளியேறும் மாதிரிகள் அவசியமானவை.**

#### செயல்முறைசார் பொறிமுறை:

1.2.1. பணம், சொத்துக்களை வழங்குதல் (கால்நடைகள், கருவிகள்), திறன் பயிற்சி, வழிகாட்டுதல், மற்றும் சந்தை இணைப்பு ஆதரவு என்பவற்றை இணைத்து குறிப்பிட்ட காலவரையறைக்குட்பட்ட தொகுப்புகள் ஊடாக "வறுமை ஒழிப்பு வெளியேறும் திட்டத்தை" ஆரம்பித்தல்:

"வெளியேறும் திட்டம்" என்பது, மிக வறிய குடும்பங்கள் வறுமையிலிருந்து விடுபட்டு, நிலையான வாழ்வாதாரங்களை அடைய உதவுவதை இலக்காகக் கொண்ட ஒரு கட்டமைக்கப்பட்ட, பல்வேறுபட்ட கூறுகளின் தலையீடு ஆகும். இந்தத் திட்டமானது ஒரு குறிப்பிட்ட காலத்திற்குள் இலக்குவைக்கப்பட்ட ஆதரவையும் அளவிடக்கூடிய முன்னேற்றத்தையும் உறுதி செய்வதற்காக தெளிவான காலக்கெடுவுடன் (கால வரையறையுடன்) வடிவமைக்கப்பட்டுள்ளது.

- **பணமாற்றங்கள்:** உடனடி நுகர்வுத் தேவைகளைப் பூர்த்தி செய்யும் வகையிலும், குடும்ப நிதி நிலைமைகளை நிலைப்படுத்தும் வகையிலும் பயனாளிகளுக்கு வழக்கமான, நிபந்தனைக்குட்பட்ட அல்லது நிபந்தனையற்ற முறையில் பணக் கொடுப்பனவுகளை வழங்குதல்.
- **சொத்து மாற்றங்கள்:** வருமானம் ஈட்டும் நடவடிக்கைகளைத் தொடங்க அல்லது விரிவுபடுத்த பயனாளிகளுக்கு கால்நடைகள் (உதா:- ஆடுகள், கோழிகள்) அல்லது கருவிகள். (உதா:- விவசாய உபகரணங்கள், சிறு வணிகக் கருவிகள்) போன்ற உற்பத்திச் சொத்துக்களை விநியோகித்தல்.
- **திறன் பயிற்சி:** பயனாளிகளின் தொழில்நுட்பத் திறன்களை மேம்படுத்தும் வகையிலும், நிலையான வருமானம் ஈட்டும் திறன்களை அதிகரிக்கச் செய்யும் வகையிலும் பிரத்தியோகமாக வடிவமைக்கப்பட்ட தொழில் மற்றும் தொழில்முனைவோர் பயிற்சிகளை வழங்குதல்.
- **வழிகாட்டுதல்:** பெற்றுக்கொள்ளும் வளங்களையும் பயிற்சிகளையும் வினைதிறன் மிக்க முறையில் பயன்படுத்தும் விதமாக பயனாளிகளை ஊக்குவிப்பதற்காக, முன்னெடுக்கப்படும் நலன்புரித் திட்டம் முழுவதும் தொடர்ச்சியான வழிகாட்டுதல், ஊக்கமளித்தல் மற்றும் பிரச்சினைகளைத் தீர்ப்பதற்கான ஆதரவை வழங்கும் வகையில் வழிகாட்டிகள் அல்லது நிகழ்வுப்-பணியாளர்களை நியமித்தல்.
- **சந்தை இணைப்பு ஆதரவு:** பயனாளிகளுக்கும் உள்ளூர் சந்தைகள், வழங்குநர்கள், அல்லது கொள்வனவு செய்பவர்களுக்கும் இடையே இணைப்புகளை ஏற்படுத்துவதன் மூலம், அவர்களின் தயாரிப்புகளை விற்பனை செய்ய அல்லது மலிவு விலையில் உள்ளீடுகளை பெற்றுக்கொள்ள உதவுதல். இதன் மூலம் அவர்களின் பொருளாதார நடவடிக்கைகளின் நம்பகத்தன்மையையும் அவர்களது இலாபத்தையும் அதிகரிக்கச் செய்தல்.

இவை அனைத்தும் ஒன்றிணைந்து, பயனாளிகளது உடனடித் தேவைகளைப் பூர்த்தி செய்வதோடு, நீண்ட கால சூய நம்பகத்தன்மையையும் கட்டியெழுப்புகின்ற அமைப்பில் அவர்களுக்கு முழுமையாக அதிகாரமளிக்கும் ஒரு ஒருங்கிணைந்த தொகுப்பை உருவாக்குகின்றன.

### 1.2.2. பயனாளிகளைத் தேர்ந்தொடுக்க குடும்ப வறுமை விவரக்குறிப்புகளைப் பயன்படுத்தல் (பல்பரிமாண வறுமை மதிப்பெண் அட்டைகள்):

இந்த நிகழ்ச்சித் திட்டமானது மிகவும் பாதிக்கப்படக்கூடிய மற்றும் தகுதியான குடும்பங்களைச் சென்றடைவதை உறுதி செய்யும் வகையில் வருமானத்தை மாத்திரம் அடிப்படையாகக் கொள்ளாமல், விரிவான வறுமை விவரக்குறிப்புகளை அடிப்படையாகக் கொண்டு அதன் இலக்கு நிர்ணயிக்கப்படுகிறது. இந்த விவரக்குறிப்புகள் பல்பரிமாண வறுமை மதிப்பெண் அட்டைகளைப் பயன்படுத்துதோடு அவை வறுமையின் பல்வேறு பரிமாணங்களில் பல்வேறு குறிகாட்டிகளை மதிப்பிடுகின்றன. அவற்றுள் பின்வருவன உள்ளடங்கும்:

- சுகாதாரம் மற்றும் ஊட்டச்சத்து நிலை
- கல்வி நிலை



- வாழ்க்கைத் தரம் (வீட்டுவசதி, சுகாதாரம், சுத்தமான தண்ணீருக்கான அணுகல்)
- வேலைவாய்ப்பு மற்றும் வருமான நிலைத்தன்மை
- அதிர்ச்சிகள் மற்றும் சமூக விலக்கலுக்கு ஆளாகும் தன்மை

இந்த மதிப்பெண் அட்டைகள் மூலம் வீட்டு மட்டத்தில் (பெரும்பாலும் கிராம உத்தியோகத்தர் அல்லது பிரதேசசெயலக அதிகாரிகளால்) சேகரிக்கப்படும் தரவுகள் மூலம் பலவேறுபட்ட மற்றும் ஒன்றுடன் ஒன்று மேற்பொருந்தும் பற்றாக்குறைகளை எதிர்கொள்ளும் குடும்பங்களைக் கண்டறியத் திட்டத்திற்கு உதவுகிறது. இந்தத் துல்லியமான இலக்கானது வள ஒதுக்கீடு செயல்திறனை மேம்படுத்துதோடு வெளியேறுவதற்காக வழங்கப்படும் ஆதரவிலிருந்து மிகவும் பயனடையக்கூடிய குடும்பங்களுக்கு முன்னுரிமை அளிப்பதன் மூலம் தாக்கத்தை அதிகரிக்கிறது.

#### முக்கிய பங்குதாரர்கள் மற்றும் வகிபாகங்கள்:

- **நலன்புரி நன்மைகள் சபை :** பணத்தை வழங்குதல் மற்றும் வெளியேறும் தகுதியைக் கண்காணித்தல்.
- **சமூக சேவைகள் திணைக்களம் மற்றும் சமுர்த்தி அபிவிருத்தி திணைக்களம்:** நிகழ்வு முகாமையாளர்களாகச் செயல்படுதல், முன்னேற்ற கண்காணிப்பு.
- **இலங்கை தொழிற்பயிற்சி அதிகாரசபை மற்றும் தேசிய பயிலுநர் மற்றும் கைத்தொழிற் பயிற்சி அதிகாரசபை:** திறன் சார்ந்த பயிற்சியை வழங்குதல்.
- **உள்நாட்டு வங்கிகள் மற்றும் நுண் நிதி நிறுவனங்கள்:** வெளியேறிச் சென்ற பின் நுண்ணிதி அல்லது வணிகக் கடன்களைச் சாத்தியமாக்குதல்.

#### ஒருங்கிணைப்புக் கருவிகள்:

- அமைச்சகங்களுக்கிடையே பகிரப்பட்ட வீட்டு குடிசார் தரவுகளின் பயன்பாடு.
- பிரதேச செயலக மட்டத்தில் உள்ள ஒருங்கிணைந்த முகப்புப் பகுதி மற்றும் பரிந்துரைக் கருவிகள்.

#### கண்காணிப்பு மற்றும் மதிப்பீட்டுக் கட்டமைப்பு:

- இரண்டு ஆண்டுகளுக்கு ஒருமுறை நடாத்தப்படும் வீட்டு குடிசார் மதிப்பீடுகள்.
- மாவட்ட ரீதியாக மற்றும் நிகழ்ச்சித்திட்ட வாரியாக சாத்தியமாகும் வெளியேறும் விகிதத்தைக் கண்காணித்தல்.

#### 1.3. வாழ்க்கைச் சுழற்சி அடிப்படையிலான இலக்கிடலைச் செயல்படுத்துதல்

**வாழ்க்கைப் போக்கின் முக்கிய நிலைகளைச் சுற்றி - குழந்தைப் பருவம், உழைக்கும் வயதுவயது வயது வந்தோர், முதிய வயது, மற்றும் அங்கவீனம் - சமூகப் பாதுகாப்புத் திட்டங்களை வடிவமைப்பதனினூடாக மொத்த சனக்கெகைக்கும் உரிய நேரத்தில், அவர்களது தேவை அடிப்படையிலான ஆதரவை உறுதி செய்தல்.**

#### செயல்முறைசார் பொறிமுறை:

1.3.1. வாழ்க்கை நிலைகள் முழுவதும் பயனாளிகளைத் தானாக அடையாளம் கண்டு, பதிவு செய்ய தேசிய அடையாள அட்டை மற்றும் ஒருங்கிணைந்த பயனாளி

**பதிவேட்டைப் பயன்படுத்துதல்: குழந்தைப் பருவம் (மானியம்,போசாக்கு), உழைக்கும் வயதுடைய வயது வந்தோர் (பராமரிப்பாளர்கள், மாற்றுத்திறனாளிகளுக்கான ஏற்பாடுகள்), முதியோர் (ஓய்வூதியம்), உடல் உபாதையுடையவர்கள் (அங்கவீனர்களுக்கான மானியம்):**

தேசிய அடையாள அட்டை தரவுத்தள அமைப்பை ஒருங்கிணைந்த பயனாளர் பதிவேட்டுடன் ஒருங்கிணைப்பதானது அனைத்து முக்கிய வாழ்க்கை நிலைகளையும் உள்ளடக்கிய ஒரு தானியங்கி, வினைதிறன்மிக்க மற்றும் விரிவான பயனாளர் அடையாளப்படுத்தல் மற்றும் பதிவுச் செயல்முறையை உருவாக்க உதவுகிறது:

- **சிறுவர்:** பிறப்புப் பதிவுகள், வீட்டுக் குடிசார் தரவுகள் மற்றும் பாதிப்புக் குறிகாட்டிகளின் அடிப்படையில் குழந்தைகளுக்கான மானியங்கள் மற்றும் போசாக்கு சார்ந்த ஆதரவுகள் போன்ற சமூக உதவித் திட்டங்களுக்குத் தகுதியான குழந்தைகளைத் தானாக அடையாளம் காணல். இது குழந்தைகளின் ஆரோக்கியம், கல்வி, மற்றும் வளர்ச்சியை ஆதரிக்கும் நன்மைகளை உரிய நேரத்தில் வழங்குவதை உறுதி செய்கிறது.
- **உழைக்கும் வயதுடைய வயது வந்தோர்:** தங்கி வாழ்பவர்களைப் பராமரிக்கும் பராமரிப்பாளர்கள், மாற்றுத்திறனாளிகள், மற்றும் தற்காலிக அல்லது நிரந்தர பாதிப்புகளுக்கு உள்ளாகியுள்ளவர்கள் உட்பட நலன்புரி ஆதரவினைப் பெற தகுதிபெறக்கூடிய உழைக்கும் வயதுடைய வயதுவந்த தனிநபர்களை அடையாளம் கண்டு அங்கீகரித்தல். இந்த ஆதரவானது பராமரிப்பு உதவி, தொழிற்பயிற்சி, அல்லது அங்கவீனர் ஆதரவுத் திட்டங்களையும் உள்ளடக்கியுள்ளது.
- **முதியோர்:** தேசிய அடையாள அட்டை தரவுத்தள அமைப்பு மூலம் வயது சரிபார்ப்புச் செய்தல் மற்றும் ஒருங்கிணைந்த பயனாளர் பதிவேட்டுப் பதிவுகளுடன் குறுக்குக்- (Cross Referencing) செய்வதன் மூலம் ஓய்வூதியம் மற்றும் பிற சமூகப் பாதுகாப்பு வலைகளுக்குத் தகுதியான முதிய குடிமக்களை அடையாளம் காணுதல். இது வயதான காலத்தில் மூத்த பிரஜைகளது நிதி பாதுகாப்பை உறுதி செய்வதற்காக தானியங்கி முறையில் திட்டத்தினுள் அவர்களை உள்வாங்குவதையும் சரியான நேரத்தில் ஓய்வூதியம் வழங்கப்படுவதையும் எளிதாக்குகிறது.
- **உடல் உபாதையுடையவர்கள்:** பல்வேறு அமைச்சுகளில் காணப்படும் (உதா: கல்வி அமைச்சு, ஊனமுற்றவர்களுக்கான தேசிய செயலகம்) ஒருங்கிணைக்கப்பட்ட ஊனமுற்றவர்கள் குறித்த தரவுகளைப் பயன்படுத்தி, இலக்கு வைக்கப்பட்ட உடல் உபாதை மானியங்கள் மற்றும் பிரத்தியேகமான விசேட சேவைகளுக்காக மாற்றுத்திறனாளிகளைப் பதிவுசெய்து, சரிபார்க்கப்பட்ட தேவைகளின் அடிப்படையில் சமமான ஆதரவுக்கான அணுகலை உறுதி செய்தல்.

பிழைகளைக் குறைக்கும் வகையிலும் இரட்டிப்பை குறைக்கும் வகையிலும் உள்வாங்கும் பதிவுச் செயல்முறையை விரைவுபடுத்தும் வகையிலும் இந்தத் தரவுத்தள அமைப்பானது டிஜிட்டல் தரவு இணைப்பைப் பயன்படுத்துகிறது, அதே சமயம் இது சமூகப் பாதுகாப்பை மேலும் உள்ளடக்கியதாகவும், தனிப்பட்ட வாழ்க்கைச் சூழல்களுக்குப் பதிலளிக்கக்கூடியதாகவும் அதனை ஆக்குகிறது.



### 1.3.2. விசேட தேவையுடைய முதிய பெண்கள் மற்றும் குழந்தைகளுக்கு முன்னுரிமை அளித்தல்:

அவர்கள் எதிர்கொள்ளும் அதிகரித்த பாதிப்பைக் கருத்தில் கொண்டு, விசேட தேவையுடைய முதிய பெண்கள் மற்றும் குழந்தைகளுக்கு அவர்கள் எதிர்நோக்கும் குறிப்பிட்ட சவால்களை எதிர்கொள்ளும் விதமாக சமூகப் பாதுகாப்பு கட்டமைப்பிற்குள் முன்னுரிமை அளிக்கப்படுகிறது:

- **முதிய பெண்கள்:** இவர்கள் பாலினம் மற்றும் வயது காரணமாக பெரும்பாலும் கூட்டுப் பாதகங்களை எதிர்கொள்கின்றனர், இதில் தீவிரமான வறுமை அபாயம், சுகாதாரப் பாதுகாப்புக்கான வரையறுக்கப்பட்ட அணுகல், மற்றும் சமூகத் தனிமைப்படுத்தல் ஆகியவை அடங்கும். முதிய பெண்களுக்கு முன்னுரிமை அளிப்பது என்பது, ஓய்வூதியத் திட்டங்கள், சுகாதாரப் பரிசோதனைகள், மற்றும் சமூகப் பராமரிப்புச் சேவைகள் என்பவற்றை அவர்களின் தேவைகளுக்கு ஏற்ப வடிவமைக்கப்படுவதை உறுதி செய்வதும் இலக்கு வைக்கப்பட்ட நிதி ஆதரவு, சுகாதாரப் பாதுகாப்பு அணுகல், மற்றும் சமூக ஈடுபாட்டு வாய்ப்புகளை வழங்குவதுமாகும்.
- **விசேட தேவையுடைய குழந்தைகள்:** உடல் உபாதை அல்லது நாட்பட்ட சுகாதார நிலைமைகளுடன் கூடிய குழந்தைகளுக்கு வழமையான குழந்தை நலத் திட்டங்களுக்கு அப்பாற்பட்ட விசேட ஆதரவானது தேவைப்படுகிறது. அவர்களுக்கு முன்னுரிமை அளிப்பது என்பது, விரைவாக அவர்களை அடையாளம் காணல், உள்ளடக்கிய கல்விக்கான அணுகல், போசாக்குத் திட்டங்கள், மருத்துவப் பராமரிப்பு, மற்றும் உடல் உபாதைக்கான உதவித்தொகைகளை உறுதி செய்வதையும் உள்ளடக்குகிறது. இந்த முன்னுரிமைப் படுத்தும் நடவடிக்கையானது நீண்ட காலமாக நிலவும் ஏற்றத்தாழ்வுகளைக் குறைக்கவும், அவர்களின் நல்வாழ்வையும், சமூகத்துடனான ஒருங்கிணைவை மேம்படுத்தவும் உதவுகிறது.

இந்த இலக்கு வைக்கப்பட்ட கவனமானது சமூகப் பாதுகாப்பு அமைப்பினுள் சமத்துவத்தை மேம்படுத்துவதாக அமைவதுடன் மிகத்தீவிரமாக பாதிக்கப்படக்கூடிய மக்கள் அவர்களுக்குத் தேவையான கவனத்தையும் வளங்களையும் பெறுவதையும் இது உறுதி செய்கிறது.

### முக்கிய பங்குதாரர்கள் மற்றும் வகிபாகங்கள்:

- **மகளிர் மற்றும் சிறுவர் அலுவல்கள் அமைச்சு:** வயதான முதிய பெண்கள் மற்றும் பெண்கள் தலைமை தாங்கும் குடும்பங்களுக்கான ஆதரவை ஒருங்கிணைத்தல்.
- **ஊனமுற்றவர்களுக்கான தேசிய செயலகம் மற்றும் கல்வி அமைச்சு:** உடல் ஊனமுற்றவர்கள் மற்றும் விசேட தேவையுடைய குழந்தைகளை அடையாளம் காணுதல்.
- **நலன்புரி நன்மைகள் சபை:** வாழ்க்கைச் சுழற்சி-உணர்திறன் குறிகாட்டிகளுடன் அளவுகோல்களை ஒத்திசைக்கச் செய்தல்.

### ஒருங்கிணைப்புக் கருவிகள்:

- அமைச்சுக்களுக்கிடையில் பகிரப்பட்ட வீட்டுக் குடிவிபரவியல் தரவுகளின் பயன்பாடு.
- பிரதேச செயலக மட்டத்தில் உள்ள ஒருங்கிணைந்த முகப்புப் பகுதி மற்றும் பரிந்துரைக் கருவிகள்.

### கண்காணிப்பு மற்றும் மதிப்பீட்டுக் கட்டமைப்பு:

- ஒருங்கிணைந்த பயனாளி பதிவேட்டின் வாழ்க்கைச் சுழற்சி இலக்கிடல் அறிக்கைகள்.
- வாழ்க்கை நிலை வாரியாக உள்ளடக்க வீச்சு.
- தேசிய அடையாள அட்டை தரவுத்தள அமைப்பு வழியாக நிகழ்நேரத் தகுதி அடையாளமிடல்.

### 1.4. அதிர்ச்சிக்குப் பதிலளிக்கக்கூடிய சமூகப் பாதுகாப்பு அமைப்புகளை உருவாக்குதல்

**இயற்கைப் பேரழிவுகள், பெருந்தொற்றுக்கள், அல்லது பொருளாதார நெருக்கடிகள் போன்ற நெருக்கடி நிலைமைகளின் போது அவற்றை விரைவாக அளவிடக்கூடிய தழுவல் அமைப்புளாவன பாதிக்கப்படக்கூடிய மக்களைப் பாதுகாக்கவும், அபிவிருத்தியூடாக அடையப்பட்ட அடைவுகளைப் பாதுகாக்கவும் இன்றியமையாதவை ஆகும்.**

### செயல்முறைசார் பொறிமுறை:

1.4.1. பாதிக்கப்பட்ட குடும்பங்களுக்குத் தானியங்கி அபாய எச்சரிக்கைத் தகவல்களை வழங்கும் வகையில் (அனர்த்த முகாமைத்துவ நிலையத்தின்) முன்கூட்டிய எச்சரிக்கைத் தரவுகளை ஒருங்கிணைந்த பயனாளி பதிவேட்டுடன் ஒருங்கிணைத்தல்

இந்த மூலோபாயமானது அனர்த்த அபாய முகாமையை சமூக நலன்புரி உதவி வழங்கலுடன் இணைப்பதன் மூலம் அதிர்ச்சிக்குப் பதிலளிக்கக்கூடிய சமூகப் பாதுகாப்பு அமைப்பை உருவாக்குவதில் கவனம் செலுத்துகிறது:

- **தரவு அமைப்புகளின் ஒருங்கிணைப்பு:** அனர்த்த முகாமைத்துவ நிலையம் மற்றும் பிற தொடர்புடைய நிறுவனங்கள், வெள்ளம், நிலச்சரிவு, வறட்சி, அல்லது சூறாவளி போன்ற இயற்கை அனர்த்த அபாயங்கள் குறித்த முன்கூட்டிய நிகழ்நேர எச்சரிக்கைத் தரவுகளை வழங்குகின்றன. இத்தகைய தகவல்களாவன குடும்பங்களது உள்ளடக்கம், அமைப்பு, புவியியல் இருப்பிடம், மற்றும் அவை எதிர்கொள்ளும் பாதிப்பு நிலை உள்ளிட்ட விரிவான தகவல்களைக் கொண்ட ஒருங்கிணைந்த பயனாளர் பதிவேடு மற்றும் பிற தொடர்புடைய தரவுத்தளங்களுடன் இணைக்கப்பட்டுள்ளன. இந்த ஒருங்கிணைந்த அணுகுமுறையானது சமூக நலன்புரி உதவி பெறுநர்களுக்கு மட்டும் அல்லாமல், அனர்த்த சூழ்நிலைகளால் பாதிக்கப்படக்கூடிய அனைத்து மக்களுக்கும் உரிய நேரத்தில் உதவிகளை வழங்கவும் அவர்கள் எதிர்கொள்ளும் அபாய நிலையை தணிக்கவும் உதவுகிறது.

- **தானியங்கித் தூண்டுதல் பொறிமுறை:** அனர்த்த முகாமைத்துவ நிலையமானது ஒரு குறிப்பிட்ட புவியியல் பிரதேசத்தில் சாத்தியமான ஏதேனும் ஒரு அனர்த்தத்தை அடையாளம் காணும் போது அல்லது ஏதேனும் ஒரு சாத்தியமான அபாய சூழ்நிலை குறித்து எச்சரிக்கையை வெளியிடும்போது ஒருங்கிணைந்த தரவுத்தள அமைப்பானது தானாக ஒருங்கிணைந்த பயனாளர் பதிவேட்டு தரவுத்தளத்தில் பாதிக்கப்பட்ட பிரதேசங்களில் உள்ள குடும்பங்களை அடையாளப்படுத்துகிறது.
- **உடனடிப் பதிலளிப்பை செயல்படுத்துதல்:** அடையாளப்படுத்தப்பட்ட குடும்பங்கள், மீண்டும் விண்ணப்பிக்கவோ அல்லது நீண்ட சரிபார்ப்புச் செயல்முறைக்கு உட்படவோ அவசியமின்றி தானியங்கி முறையில் பண உதவி அல்லது பொருள் உதவி போன்ற மேலதி ஆதரவைப் பெறுகின்றன. இந்த அணுகுமுறை மூலம் நிர்வாகரீதியாக ஏற்படக்கூடிய தாமதங்கள் குறைவடையும் என்பதுடன் அவசரநிலைமைகளின் போது பாதிக்கப்படக்கூடிய சகல மக்களுக்கும் உரிய நேரத்தில் உதவி கிடைப்பதும் உறுதி செய்யப்படுகிறது.
- **நன்மைகள்:** இந்த ஒருங்கிணைப்புச் செயல்முறையானது நடைமுறையில் உள்ள சமூகப் பாதுகாப்பு அமைப்பின் பதிலளிப்பு மற்றும் செயல்திறன் என்பவற்றை மேம்படுத்துகிறது. இதனடிப்படையில் பேரழிவுகளால் வாழ்வாதாரங்களும் நல்வாழ்வும் பாதிக்கப்பட்ட குடும்பங்களுக்கு உரிய சரியான நேரத்தில் நிதி நிவாரணம் அளிக்கப்படுவதுடன், அவர்கள் எதிர்கொண்டுள்ள அதிர்ச்சி நிலைமைகளை சமாளிக்கவும், விரைவாக இயல்பு வாழ்க்கைக்கு மீளவும் அவர்களுக்கு இது உதவுகிறது.

#### 1.4.2. இணைபடமாக்கப்பட்ட (வெள்ளப் பாதிப்பு, நிலச்சரிவு போன்ற) பாதிப்புகளைப் பயன்படுத்தி நிதி/பொருள் உதவியை முன்கூட்டியே நிலைநிறுத்துதல்

இந்த அணுகுமுறையானது, பாதிப்புகள் குறித்த விரிவான வரைபடத்தின் அடிப்படையில் அமைந்த மூலோபாய வளத் திட்டமிடல் ஊடாக செயல்திறன்மிக்க பேரிடர் தயார்நிலையை உள்ளடக்குகிறது:

- **பாதிப்புகளை வரைபடமாக்கல்:** புவியியல் தகவல் அமைப்புக் கருவிகள் (GIS) மற்றும் வரலாற்றுத் தரவுகளைப் பயன்படுத்தி, வெள்ளம், நிலச்சரிவு, வறட்சி, அல்லது புயல்கள் போன்ற அபாயங்களுக்கு ஆளாகக்கூடிய பகுதிகளாவன நுண் மட்டத்தில் (உதா: கிராம உத்தியோகத்தர் பிரிவு அல்லது கிராம மட்டத்தில்) அடையாளம் காணப்பட்டு வரைபடமாக்கப்படுகின்றன. இந்த வரைபடமானது வறுமை, அங்கவீனம், மற்றும் முதியோர் செறிவு போன்ற சமூகப் பொருளாதார பாதிப்புகளையும் கருத்தில் கொள்கிறது.
- **வளங்களை முன்கூட்டியே நிலைநிறுத்துதல்:** இந்தத் தரவுகளின் அடிப்படையில், அரசு நிறுவனங்களும் பங்குதாரர்களும் பேரிடர்கள் ஏற்படுவதற்கு முன்பே அதிக ஆபத்துள்ள குறித்த அடையாளம் காணப்பட்ட பிரதேசங்களில் அல்லது அதனை அண்மித்த பகுதிகளில் பண இருப்புக்கள், உணவுப் பொருட்கள், மருத்துவக் கருவிகள், தங்குமிட பொருட்கள், மற்றும் பிற அத்தியாவசியப் பொருட்களைச் சேமித்து நிலைநிறுத்தி வைக்கின்றன.

- **மூலோபாயப் பயனாக்கம்:** ஒரு அசாதாரண நிகழ்வு ஏற்படும்போது பாதிக்கப்பட்ட மக்களுக்கு ஆதரவளிக்கும் விதமாக இத்தகைய வளங்கள் விரைவாகத் திரட்டப்படுகின்றன. வளங்கள் முன்கூட்டியே நிலைநிறுத்தப்படுவதன் மூலம் இடத்துக்கிடம் கொண்டு செல்லும் போக்குவரத்துச் சவால்களும் பதிலளிப்புக்கு எடுத்துக்கொள்ளப்படும் நேரமும் குறைவடைவதோடு இதன் மூலம் உதவி எப்போது எங்கு அதிகம் அவசியப்படுகிறதோ அங்கு அத்தகைய உதவிகளை கொண்டு சேர்க்கவும் உதவுகிறது.
- **ஒருங்கிணைப்பு:** வள இருப்புக்களை நிகழ்நேர இடர் தரவுகள் மற்றும் பயனாளர் தேவைகளுடன் சீரமைக்கும் வகையில் இந்த செயல்முறைக்கு, அனர்த்த முகாமைத்துவ அதிகாரிகள், சமூகப் பாதுகாப்பு நிறுவனங்கள், உள்ளூராட்சி நிறுவனங்கள், மற்றும் சிவில் சமூகம் ஆகியவற்றுக்கு இடையே நெருக்கமான ஒத்துழைப்பு அவசியப்படுகிறது.
- **விளைவு:** முன்கூட்டிய வள நிலைநிறுத்துதல் நடவடிக்கையானது பாதிக்கப்படக்கூடிய குடும்பங்கள் உடனடியான, உயிர்காக்கும் ஆதரவினைப் பெறுவதை உறுதி செய்கிறது. இதன் மூலம் அத்தகைய குடும்பங்களது துன்பங்கள் குறைவதுடன், இடம்பெயர்வு தடுக்கப்படுகிறது மற்றும் பொருளாதார இழப்புகளையும் கட்டுப்படுத்துகிறது.

ஒன்றாக, இந்த இரண்டு உத்திகளும் சமூகப் பாதுகாப்பு அமைப்புகளின் அதிர்ச்சி-பதிலளிப்புத் திறனை வலுப்படுத்துகின்றன என்பதுடன் அரசாங்கங்கள் அபாயங்களை முன்கூட்டியே கணிக்கவும், பாதிக்கப்பட்ட மக்களுக்கு விரைவாக உதவவும், மற்றும் மீண்டும் மீண்டும் நிகழும் அனர்த்தங்களுக்கு எதிராக மீள்தன்மையைக் கட்டியெழுப்பவும் அனுமதிக்கின்றன.

#### முக்கிய பங்குதாரர்கள் மற்றும் வகிபாகங்கள்:

- **அனர்த்த முகாமைத்துவ நிலையம் மற்றும் பிற தொடர்புடைய நிறுவனங்கள்:** அனர்த்த அபாய எச்சரிக்கைகளை வழங்குதல், அனர்த்த வரைபடத்தை நிர்வகித்தல்.
- **சமூக சேவைகள் திணைக்களம் மற்றும் நலன்புரி நன்மைகள் சபை:** பாதிக்கப்பட்ட பயனாளிகளுக்கு நிதியை வழங்குதல்.
- **மகளிர் மற்றும் சிறுவர் அலுவல்கள் அமைச்சு:** அனர்த்த நிகழ்வுகளின் பின் பாதிக்கப்படக்கூடிய பெண்கள் தலைமையிலான குடும்பங்களை அடையாளம் காணுதல்.
- **சிவில் சமூகப் பங்காளர்கள்:** தங்குமிட வசதிகள், சமூக உளவியல் சார்ந்த ஆதரவை வழங்குதல்.

#### ஒருங்கிணைப்புக் கருவிகள்:

- ஒருங்கிணைந்த பயனாளி பதிவேட்டுடன் இணைக்கப்பட்ட நிகழ்நேர கிராம உத்தியோகத்தர் பிரிவு மட்ட இடர் முகப்புப் பகுதி.
- அவசரகால சமூக உதவி ஒதுக்கீட்டு நிதிகள் (மத்திய மற்றும் மாகாண).

## கண்காணிப்பு மற்றும் மதிப்பீட்டுக் கட்டமைப்பு:

- அதிர்ச்சி-பதிலளிப்பு உள்ளடக்க வீச்சு குறித்த மாதாந்த கணக்காய்வுகள்.
- அனர்த்த நிலைமைகளின் பின்னரான நடவடிக்கைகள் குறித்த மதிப்புரைகள் மற்றும் பயனாளர் பின்னூட்டக் கணக்கெடுப்புகள்.

## 1.5. வலுவான கண்காணிப்பு மற்றும் வெளியேறும் உபாயங்களை நிறுவுதல்

**பயனாளர்களது முன்னேற்றத்தைக் கண்காணிக்கவும், தங்கி வாழும் நிலையைத் தடுக்கவும், அவர்களிடையே நீண்டகால தன்னம்பிக்கையை ஆதரிக்கும் வகையிலும் தெளிவாக வரையறுக்கப்பட்ட, கண்ணியமான வெளியேறும் பாதைகள் அவசியமானவை.**

### செயல்முறைசார் பொறிமுறை:

**1.5.1. பயனாளர் முன்னேற்றத்தைக் கண்காணிக்கும் நிகழ்வு முகாமையாளர்களாகச் செயல்படும் வகையில் சமுர்த்தி மற்றும் சமூக சேவை அதிகாரிகளுக்குப் பயிற்சி அளித்தல்.**

இந்த மூலோபாயமானது அர்ப்பணிப்புள்ள பிரத்தியேக நிகழ்வு முகாமை மூலம் சமூக உதவித் திட்டங்களின் செயல்திறனையும் தனிப்பயனாக்கத்தையும் மேம்படுத்துவதை நோக்கமாகக் கொண்டுள்ளது:

- **திறன் மேம்பாடு :** சமுர்த்தி மற்றும் சமூக சேவை அதிகாரிகள் பயனாளர் மதிப்பீடு, ஆலோசனை, முன்னேற்றக் கண்காணிப்பு, மற்றும் தரவு முகாமைமை உள்ளிட்ட நிகழ்வு முகாமைத் திறன்களை மையமாகக் கொண்ட விசேட பயிற்சிகளைப் பெறுவார்கள். இப்பயிற்சியானது நெறிமுறைக் கருத்தாய்வுகள், இரகசியத்தன்மை மற்றும் பயனுள்ள தகவல்தொடர்பு ஆகியவற்றை உள்ளடக்கியதாக காணப்படும்.
- **நிகழ்வு முகாமையாளர்களது வகிபாகம்:** இந்த அதிகாரிகள், பயனாளர் குடும்பங்களுடன் வழக்கமான தொடர்பைப் பேணும் முன்னணி ஒருங்கிணைப்பாளர்களாகச் செயல்படுகின்றனர். இவர்கள் பயனாளர்களது தேவைகளை மதிப்பிடுவார்கள், அவர்களது குடும்ப சூழ்நிலைகளில் ஏற்படும் மாற்றங்களைக் கண்காணிப்பார்கள், மற்றும் கிடைக்கக்கூடிய சேவைகள் மற்றும் படிநிலை உயர்வுப் பாதைகள் ஊடாக பயனாளிகளை வழிநடாத்துவார்கள்.
- **தொடர்ச்சியான கண்காணிப்பு:** நிகழ்வு முகாமையாளர்கள், ஒவ்வொரு பயனாளரினதும் வருமானம், வேலைவாய்ப்பு, திறன் பெறுதல், அல்லது ஆரோக்கியத்தில் ஏற்படும் முன்னேற்றங்கள் போன்ற முன்னேற்றம் குறித்த தரவுகளைச் சேகரித்து, புதுப்பிக்கின்றனர், மற்றும் பயனாளர்களது படிநிலை உயர்வை தாமதப்படுத்தக்கூடிய அல்லது மேலதிக ஆதரவு தேவைப்படக்கூடிய தடைகளையும் அடையாளம் காண்கின்றனர்.
- **நன்மைகள்:** இந்தத் தனிப்பயனாக்கப்பட்ட அணுகுமுறையானது நடைமுறைப்படுத்தப்படும் சமூக உதவித் திட்டமானது குடும்பங்களது



தேவைகளுக்குப் பதிலளிக்கக்கூடியதாக இருப்பதை உறுதி செய்வதோடு இலக்கிடல் துல்லியத்தை மேம்படுத்துவதாகவும் அமைகிறது. மேலும் இது வறுமையிலிருந்து நிலையான ஒரு படிநிலை உயர்வுக்கான சாத்தியப்பாட்டையும் அதிகரிக்கிறது.

### 1.5.2. வெளியேறும் திட்ட அளவுகோல்களுடன் இணைக்கப்பட்ட டிஜிட்டல் நிகழ்வுத் திட்டங்கள் மற்றும் வெளியேறும் மைல்கற்களை அறிமுகப்படுத்துதல்.

நிகழ்வு முகாமையை மிகத் திறமையானதாகவும் வெளிப்படைத்தன்மை வாய்ந்ததாகவும் மாற்றும் வகையில் டிஜிட்டல் கருவிகள் மற்றும் தெளிவான வெளியேறும் மைல்கற்கள் அறிமுகப்படுத்தப்பட்டுள்ளன:

- **டிஜிட்டல் நிகழ்வுத் திட்டங்கள்:** ஒவ்வொரு பயனாளர் குடும்பத்திற்கும் ஒப்புக்கொள்ளப்பட்ட இலக்குகள், சேவைகள், மற்றும் காலக்கெடுகளைக் கோட்டுக் காட்டும் ஒரு தனிப்பயனாக்கப்பட்ட டிஜிட்டல் நிகழ்வுத் திட்டம் காணப்படும். தொடர்ச்சியான புதுப்பிப்புகள் மற்றும் கண்காணிப்பு நடவடிக்கைக்காக நிகழ்வு முகாமையாளர்கள் மற்றும் மேற்பார்வையாளர்களால் இத்திட்டமானது அணுகக்கூடியதாக இருக்கும்.
- **வெளியேறும் மைல்கற்கள்:** சமூக உதவித் திட்டங்களிலிருந்து வெளியேறும் செயல்முறையானது வருமான வரம்புகள், சொத்து குவிப்பு, நிலையான வேலைவாய்ப்புபோன்ற தெளிவான, அளவிடக்கூடிய அளவுகோல்களை அடிப்படையாகக் கொண்டது. இந்த நிகழ்ச்சித்திட்டத்திலிருந்து வெளியேறுவதற்கான தயார்நிலையைக் கண்காணிக்கும் வகையில் இந்த மைல்கற்களாவன டிஜிட்டல் தரவு அமைப்பில் பதிக்கப்பட்டுள்ளன.
- **தரவு சார்ந்த முடிவுகள்:** உள்வாங்கப்பட்டுள்ள பயனாளிகள் முக்கிய மைல்கற்களை அடையும்போது அல்லது அவர்களது விடயத்தில் தலையீடு தேவைப்படும்போது டிஜிட்டல் தரவுத் தளமானது தானியங்கி எச்சரிக்கைகளை இயக்குவதோடு இதன் மூலம் உரிய நேரத்தில் முடிவெடுத்தல் மற்றும் நிகழ்வினைப் பின்தொடர்தல் ஆகிய நடவடிக்கைகளும் எளிதாக்கப்படுகிறது.
- **நன்மைகள்:** டிஜிட்டல்மயமாக்கம் மூலம் தரவுகளின் துல்லியத்தன்மை மேம்படுவதனுடன் காகிதங்கள் சார்ந்த பணிகளும் குறைவடைகிறது. மேலும் இதன் மூலம் நிறுவனங்களுக்கு இடையிலான ஒருங்கிணைப்பு மேம்படுவதுடன் வெளியேறும் செயல்முறைகளை மேலும் திறமையாகவும், பிழைகள் அல்லது பாரபட்சம் குறைந்ததாகவும் ஆக்குகிறது.

### 1.5.3. வெளிப்படையானதும் நெறிமுறைரீதியானதுமான ஒரு மேன்முறையீட்டுப் பொறிமுறையைச் சாத்தியமாக்குதல்.

பயனாளிகளின் உரிமைகளைப் பாதுகாக்கும் வகையிலும் சமூகப் பாதுகாப்புத் திட்டங்களின் மீதுள்ள நம்பிக்கையை உறுதி செய்யும் வகையிலும் ஒரு நியாயமான மற்றும் அணுகக்கூடிய மேன்முறையீட்டு அமைப்பு அவசியமாகும்:

- **மேன்முறையீட்டுத் தளம்:** பயனாளிகள், அவர்களது சமூக உதவி நன்மைகள் தொடர்பான விலக்கல்கள், உள்ளடக்குவதில் ஏற்பட்ட பிழைகள், அல்லது

முடிவுகளை சவால் செய்யும் வகையில் டிஜிட்டல் மற்றும் அகல்நிலை ஆகிய இரு வடிவிலும் தெளிவான ஒரு பயனர் நட்பு பொறிமுறையை நிறுவுதல்.

- **நெறிமுறைத் தரநிலைகள்:** முறையீட்டு நடைமுறைகளாவன வெளிப்படைத்தன்மை, இரகசியத்தன்மை, சரியான நேரத்தில் செயல்படுதல், மற்றும் பாரபட்சம் காட்டாமை ஆகிய கொள்கைகளால் நிர்வகிக்கப்படுகின்றன. இதன் போது பயிற்சி பெற்ற பணியாளர்கள், நடுநிலைமையுடனும், விண்ணப்பதாரர்களின் கண்ணியத்திற்கு மதிப்பளிக்கும் வகையிலும் குறித்த மேன்முறையீடுகளைக் கையாளுகின்றனர்.
- **கண்காணிப்பு மற்றும் பொறுப்புடைமை:** சுயாதீன கணக்காய்வாளர்கள், சிவில் சமூக அமைப்புகள் அல்லது மேற்பார்வைக் குழுக்கள் என்பன முறையாக சிக்கல்களைக் கண்டறிந்து அதற்கான மேம்பாடுகளைப் பரிந்துரைக்கும் வகையில் மேன்முறையீட்டு முடிவுகளைத் தொடர்ந்து மதிப்பாய்வு செய்கின்றன.
- **நன்மைகள்:** இந்தப் பொறிமுறையானது நிகழ்ச்சித்திட்டத்தின் நேர்மைத் தன்மையை மேம்படுத்துகிறது, மனக்குறைகளைக் குறைக்கிறது, தவிர்ப்பதன் மூலம் ஏற்படும் பிழைகளைத் தடுக்கிறது, மற்றும் நிகழ்ச்சித்திட்டம் மீதான பயனாளர் நம்பிக்கையையும், திட்டத்தின் சட்டபூர்வத்தன்மையையும் வலுப்படுத்துகிறது.

இந்தக் கூறுகள் யாவும் ஒன்றாக இணைந்து, பயனாளிகளின் உரிமைகளைப் பாதுகாத்து வெளிப்படைத்தன்மையை ஊக்குவிக்கும் அதே வேளையில், சமூக உதவியிலிருந்து திறம்பட வெளியேறுவதை ஆதரிக்கும் ஒரு வலுவான நிகழ்வு முகாமைமையை மற்றும் கண்காணிப்புக் கட்டமைப்பை உருவாக்குகின்றன.

#### முக்கிய பங்குதாரர்கள் மற்றும் வகிபாகங்கள்:

- **நலன்புரி நன்மைகள் சபை:** மேன்முறையீடுகளைக் கண்காணித்தல், தவிர்த்தல் அல்லது உள்ளடக்குதல்களில் திருத்தங்களை மேற்கொள்ளும் தளங்களை இயக்குதல்.
- **சமூக சேவைகள் திணைக்களம்:** சமூக ஒப்பந்தங்கள் மற்றும் நிகழ்வு முகாமைமையை மேற்பார்வையிடுதல்.
- **சுயாதீன தணிக்கையாளர்கள்/ சிவில் சமூக அமைப்புகள்:** மேன்முறையீடுகளின் வெளிப்படைத்தன்மையைக் கண்காணித்தல்.

#### ஒருங்கிணைப்புக் கருவிகள்:

- டிஜிட்டல் சமூக ஒப்பந்த மாதிரிகள்.
- நிகழ்வு முகாமைச் செய்திறன் குறித்த மாதாந்த அறிக்கைகள்.

#### கண்காணிப்பு மற்றும் மதிப்பீட்டுக் கட்டமைப்பு:

- வெளியேறும் செயல்முறையை கண்காணிப்புச் செய்யும் முக்கிய செயல்திறன் குறிகாட்டிகள்.
- நெறிமுறை சார்ந்த வெளியேற்றங்கள், தீர்க்கப்பட்ட மேன்முறையீடுகள் மற்றும் மீண்டும் ஒருங்கிணைப்பு செய்யப்பட்ட நிகழ்வுகளின் எண்ணிக்கை.



## 1.6. ஒருங்கிணைந்த வெளியேறுகை மற்றும் சமூக வலுவூட்டலை ஊக்குவித்தல்

**சமூகத்தால் இயக்கப்படும் முன்முயற்சிகளுடன் வீட்டு குடிசார் அளவிலான ஆதரவை இணைப்பதானது மீள்தன்மை, உள்ளடக்கம் மற்றும் சமூக ஒற்றுமையை வலுப்படுத்தும் அதே வேளையில், வறுமையிலிருந்து நிலையான வெளியேற்றங்களை உறுதி செய்கிறது.**

செயல்முறைசார் பொறிமுறை:

### 1.6.1. சமூக மட்ட அபிவிருத்தித் திட்டமிடலை வெளியேறும் திட்டத்துடன் இணைத்தல்

- **சமூகம் சார்ந்த அணுகுமுறை:** வெளியேறும் திட்டமானது, சமூகத் தலைமையிலான திட்டங்களின் கீழ் உள்ளூர் அபிவிருத்தி முயற்சிகளுடன் ஒருங்கிணைக்கப்பட்டுள்ளதுடன் இது கிராம உத்தியோகத்தர் பிரிவு அல்லது கிராமிய மட்டத்தில் சமூக-பொருளாதார வளர்ச்சி நடவடிக்கைகளைத் திட்டமிடவும், செயல்படுத்தவும் சமூகங்களுக்கு அதிகாரம் அளிக்கிறது.
- **வீட்டு குடிசார் மட்ட இலக்கிடல்:** சமூகப் பார்வைகளைப் பயன்படுத்தி, உள்ளூர் அதிகாரிகள் மற்றும் சமூகத் தலைமையிலான சபைகள், வெளியேறும் நடவடிக்கைக்கான ஆதரவுக்குத் தகுதியான பாதிக்கப்படக்கூடிய குடும்பங்களைக் கண்டறிகின்றன. இந்த நடவடிக்கையானது, தலையீடுகள் சூழல் சார்ந்ததாகவும், சமூக முன்னுரிமைகளுடன் சீரமைக்கப்பட்டதாகவும் இருப்பதை உறுதி செய்கிறது.
- **ஒருங்கிணைந்த சேவை வழங்கல்:** சமூகத் திட்டங்களாவன, வெளியேறும் நடவடிக்கைகளை நிறைவுசெய்யும் திறன் பயிற்சி, சொத்து உதவி, மற்றும் சமூக சேவைகள் போன்ற செயல்களை உள்ளடக்குவதினூடாக வறுமையிலிருந்து வெளியேறுவதற்கான ஒரு முழுமையான பாதையை சாத்தியப்படுத்துகிறது.
- **பேண்தகுநிலை மற்றும் உடமை:** இந்த முயற்சிகளை இணைப்பதானது, சொந்த உடமையையும், பொறுப்புக்கூறலையும் வளர்ப்பதோடு இது சமூக உறுப்பினர்களை முன்னேற்றத்தைக் கண்காணிப்பதிலும், திட்ட நிறைவுக்குப் பிறகு பெறப்படும் அடைவுகளைத் தக்கவைப்பதிலும் தீவிரமாகப் பங்கேற்கும் விதமாக ஊக்குவிக்கிறது.

### 1.6.2. ஆபத்தில் உள்ள குடும்பங்களைக் கண்காணிக்கும் வகையிலும் அவர்களை ஆதரிக்கும் வகையிலும் மூத்தோர் குழுக்கள் மற்றும் சமூக மூத்தோர் வசதிப்படுத்துநர்களை ஈடுபடுத்துதல்.

- **மூத்தோர் குழுக்கள்:** சமூகத்தில் மதிக்கப்படும் வயதில் மூத்தவர்கள் கொண்டு நிறுவப்பட்ட குழுக்களாவன, சமூகத் தனிமைப்படுத்தல் அல்லது பொருளாதாரச் சிரமங்களை எதிர்கொள்ளக்கூடிய பாதிக்கப்படக்கூடிய தனிநபர்களுக்கு அதிலும் குறிப்பாக வயதானவர்களுக்கான கண்காணிப்பாளராகவும், பரிந்துபேசுபவராகவும் செயல்படுகின்றன.

- **சமூக மூத்தோர் வசதிப்படுத்துநர்கள்** : இத்தகைய பயிற்சி பெற்ற தன்னார்வலர்கள், மூத்தோர் குழுக்களுடன் இணைந்து வழக்கமான வீட்டுக் குடிசார் விஜயங்களை மேற்கொண்டு அவர்களது நல்வாழ்வைக் கண்காணிப்பதோடு அவர்கள் மத்தியில் காணப்படும் புறக்கணிப்பு, துஷ்பிரயோகம், அல்லது மோசமடைந்து செல்லும் வறுமை நிலை போன்ற அபாயங்களை அடையாளம் காண்கின்றனர்.
- **ஆதரவு மற்றும் பரிந்துரை:** சமூக மூத்தோர் வசதிப்படுத்துநர்கள் சமூக உளவியல் ஆதரவினை வழங்குவதோடு ஆபத்தில் உள்ள முதியோர்களையும் அவர்களின் குடும்பங்களையும் சமூகப் பாதுகாப்புத் திட்டங்களுடன் இணைக்க உதவுகிறார்கள். மேலும் அவர்கள் சுகாதாரம், சட்டம், அல்லது சமூக சேவைகளுக்கான பரிந்துரை நடவடிக்கைகளையும் எளிதாக்குகிறார்கள்.
- **சமூக பாதுகாப்பு வலை:** இந்தக் அடிமட்ட வலையமைப்பானது சமூக ஒற்றுமையை வலுப்படுத்துதோடு பாதிக்கப்படக்கூடிய குடும்பங்கள் மேலும் வறுமையில் ஆழமாக விழுவதைத் தடுக்கும் ஒரு ஆரம்ப எச்சரிக்கை அமைப்பாகவும் செயல்படுகிறது.

### 1.6.3. தோட்டத் தொழிலாளர் மேம்பாட்டு நிதியத்தின் மற்றும் பிற தொடர்புடைய தோட்ட மேம்பாடு மற்றும் நலன்புரி நிறுவனங்கள் மூலம் தோட்டத்துறை கண்காணிப்பை ஒருங்கிணைத்தல்.

- **தோட்டத் தொழிலாளர் மேம்பாட்டு நிதியத்தின் வகிபாகம்:** தோட்டத் தொழிலாளர் மேம்பாட்டு நிதியமானது நகர்ப்புற அல்லது கிராமப்புற அமைப்புகளுடன் ஒப்பிடும்போது தனித்துவமான சமூக-பொருளாதார சவால்களைக் கொண்ட தோட்ட சமூகங்களில் சமூகப் பாதுகாப்பை மேற்பார்வையிடுவதில் முக்கியப் பங்கு வகிக்கிறது.
- **பிரத்தியேகமாக வடிவமைக்கப்பட்ட கண்காணிப்பு அமைப்புகள்:** தோட்டத் தொழிலாளர் மேம்பாட்டு நிதியமானது தோட்டத் துறைசார்ந்த பயனாளிகளின் நிலை, அவர்களது வெளியேறும் செயல்முறையின் முன்னேற்றம், மற்றும் அவர்களது சேவைப் பயன்பாட்டைக் கண்காணிக்கும் ஒரு சிறப்புத் தரவு அமைப்பை நிர்வகிப்பதோடு தனிப்பயனாக்கப்பட்ட தலையீடுகளை உறுதி செய்கிறது.
- **தேசியத் திட்டங்களுடனான ஒருங்கிணைப்பு:** தோட்டத்துறையை மையப்படுத்திய இந்த குறிப்பிட்ட கண்காணிப்புத் திட்டமானது, துறை-சார்ந்த தேவைகளை நிவர்த்தி செய்யும் அதே வேளையில் நிலைத்தன்மையைப் பேணும் வகையில் பரந்த ஒருங்கிணைந்த பயனாளர் பதிவேட்டுடன் ஒருங்கிணைக்கப்பட்டுள்ளது.
- **இலக்கு வைக்கப்பட்ட ஆதரவு:** தோட்டத் தொழிலாளர் மேம்பாட்டு நிதியத்தின் தரவுகளாவன பெருந்தோட்டப் பகுதிகளில் விசேட ஆதரவு தேவைப்படக்கூடிய குடும்பங்கள் குறித்து சிறப்பான கவனத்தை செலுத்துவதற்கும் சிறந்த வள ஒதுக்கீட்டை மேற்கொள்வதற்கும் கண்காணிப்பு நடவடிக்கைகளை மேற்கொள்வதற்கும் ஏதுவாக அமைகின்றது.

இந்தக் கூறுகள் யாவும் ஒன்றாக இணைந்து சமூக அதிகாரமளித்தல், இலக்கு கண்காணிப்பு மற்றும் துறை சார்ந்த ஆதரவு என்பவற்றை ஊக்குவிப்பதோடு, இதன் மூலம் வெளியேறும் திட்டத்தின் செயல்திறன் மற்றும் நிலைத்தன்மையை அடிமட்ட அளவில் வலுப்படுத்துகின்றன.

**முக்கிய பங்குதாரர்கள் மற்றும் வகிபாகங்கள்:**

- **உள்ளூர் அதிகாரிகள் மற்றும் கிராம உத்தியோகத்தர்கள்:** வீட்டு குடிசார் இலக்குகளை ஒருங்கிணைத்தல்.
- **தோட்டத் தொழிலாளர் மேம்பாட்டு நிதியம் மற்றும் பிராந்திய பெருந்தோட்ட நிறுவனங்கள்:** வெளியேறும் நடவடிக்கைக்குத் தகுதியான தோட்டக் குடும்பங்களை அடையாளம் காணுதல்.
- **மூத்தோர் குழுக்கள்:** தனிமைப்படுத்தப்பட்ட முதியோரைக் கண்காணித்தல் மற்றும் உதவியைப் பரிந்துரைத்தல்.

**ஒருங்கிணைப்புக் கருவிகள்:**

- ஒருங்கிணைந்த கிராம உத்தியோகத்தர் பிரிவு மட்ட வீட்டுக் குடிசார் மேம்பாட்டுத் தரவுத்தளங்கள்.
- சமூக மூத்தோர் வசதிப்படுத்துநர்கள் மற்றும் மூத்தோர் குழுக்களைப் பயன்படுத்தும் சமூக அடிப்படையிலான கண்காணிப்பு அமைப்புகள்.

**கண்காணிப்பு மற்றும் மதிப்பீட்டுக் கட்டமைப்பு:**

- பிரதேச வாரியான வெளியேற்ற நிகழ்வாய்வு.
- சமூகப் பரவல் மற்றும் அதிகாரமளித்தல் குறித்த முக்கிய செயல்திறன் குறிகாட்டிகள் (உதா: சமூக உளவியல் ஆதரவைப் பெறும் முதியோரின் விகிதம், மேற்கொள்ளப்பட்ட சமூகப் பரிந்துரைகளின் எண்ணிக்கை).

## அடிப்படை 2: சமூகப் பராமரிப்பு

**2.1. ஒருங்கமைந்த தேசிய பராமரிப்பு முறைமை ஒன்றை நிறுவுதல்**

*சிறுவர்கள், முதியவர்கள் மற்றும் மாற்றுத்திறனாளிகள் ஆகியோரின் தேவைகளைப் பூர்த்தி செய்வதற்கும், வாழ்க்கையின் அனைத்து நிலைகளிலும் அணுகக்கூடிய, தரமான, அனைவரையும் உள்ளடக்கும் தன்மை வாய்ந்த பராமரிப்பு சேவைகளை உறுதி செய்வதற்கும் ஒருங்கமைந்த பராமரிப்பு முறைமை ஒன்று அவசியமாகும்.*

நடைமுறைப்படுத்துவதற்கான பொறிமுறை:

**2.1.1 முதியவர்கள், சிறுவர்கள் மற்றும் மாற்றுத்திறனாளிகளுக்கான ஒருங்கமைந்த தேசிய பராமரிப்பு கட்டமைப்பை ஒன்றை உருவாக்குதல்.**

- **ஒருங்கமைந்த பராமரிப்பு முறைமை:** இது முதியவர்கள், விசேட தேவைகள் உள்ள சிறுவர்கள் மற்றும் மாற்றுத்திறனாளிகள் ஆகியோருக்கான சமூக பராமரிப்பு சேவைகளை ஒருங்கிணைக்கும் வகையிலான ஒரு ஒருங்கமைந்த,

நாடு தழுவிய கட்டமைப்பை நிறுவுதல். காப்பீட்டு அடிப்படையிலான நிதியளித்தல் முறைமையினை சமூகம் சார்ந்த பராமரிப்பு சேவையுடன் ஒன்றிணைக்க இந்த முறைமை வடிவமைக்கப்பட்டுள்ளது.

- **காப்பீட்டுடன் இணைக்கப்பட்ட நிதியளித்தல்:** இது பராமரிப்பு சேவைகளுக்கு சிக்கனமான மற்றும் சமமான அணுகலை உறுதி செய்வதற்காக சமூக காப்பீட்டு பங்களிப்புகள் மற்றும் அரசாங்க மானியங்கள் போன்ற நிலையான நிதி வழிமுறைகளை இந்த கட்டமைப்பு ஊக்குவிக்கிறது.
- **பல்நிலை சேவை ஒருங்கிணைப்பு:** இது சுகாதாரம், சமூக நலன்புரி மற்றும் சமூகவியல் போன்ற துறைகளில் சேவைகளை ஒருங்கிணைக்கிறது. அதன் மூலம் வீடு, சமூகம் மற்றும் நிறுவன ஒழுங்குகளுக்கு மத்தியில் தடையற்ற வகையிலான பராமரிப்பு சார் நிலைமாற்றங்களை செயற்படுத்துகிறது.
- **தனியான மையப்படுத்திய பராமரிப்பு:** இது பயனாளிகளின் தேவைகளுக்கு ஏற்ப தனிப்பயனாக்கப்பட்ட பராமரிப்பு திட்டங்களுக்கு முன்னுரிமை அளிக்கிறது, கண்ணியம், சுயஒழுங்கு மற்றும் சமூக உள்வாங்குகை போன்ற விடங்களில் உன்னிப்பாக செயற்படுகின்றது.

---

### 2.1.2 அனைத்து பராமரிப்பு இல்லங்களுக்கும் நியமங்களை வகுத்தல் மற்றும் அவற்றைப் பதிவுசெய்து உரிமம் அளிக்கும் முறைமையை ஒன்றை நிறுவுதல்

- **தர உறுதிப்பாடு:** முதியவர்கள், மாற்றுத்திறனாளியான சிறுவர்கள் மற்றும் மாற்றுத்திறனாளிகளுக்கு சேவை செய்யும் அனைத்து வதிவிடப் பராமரிப்பு மற்றும் பகல்நேர பராமரிப்பு வசதிகளுக்கும் ஏற்புடைய உட்கட்டமைப்பு, பணியாளர் வசதி, பாதுகாப்பு, சுகாதாரம் மற்றும் சேவை தரம் ஆகியவற்றுக்கான தெளிவான, நடைமுறைப்படுத்தக்கூடிய நியமங்களை வரையறுத்தல்.
- **கட்டாய பதிவு:** ஒவ்வொரு பராமரிப்பு வழங்குநரையும் வசதியையும் பட்டியலிடும் ஒரு தேசிய பதிவேட்டை உருவாக்குதல், சேவை கிடைக்கும் தன்மை மற்றும் இணக்கமாகச் செயற்படுதல் போன்ற நிலைகளின் முழுமையான வெளிப்படைத்தன்மையினை உறுதி செய்தல்.
- **உரிமம் வழங்குதலும் பரிசோதனையிடலும்:** பராமரிப்பு இல்லங்கள் இயங்கத் தொடங்குவதற்கு முன்னர் நியமங்களைப் பூர்த்தி செய்ய வேண்டும் என்றும் அவ்வப்போது பரிசோதனைக்குட்படுத்தப்பட வேண்டும் என்றும் தேவைப்படுத்தப்படுகின்றவாறான உரிமம் வழங்கல் முறைமையைச் செயல்படுத்துதல்.
- **பொறுப்புக்கூறல் மற்றும் முறைப்பாடுகள்:** பயனாளிகள் மற்றும் குடும்பங்கள் தமது மனக்குறைகளைப் பற்றி முறைப்பாடளிப்பதற்கான வழிமுறைகளை நிறுவுதல், பராமரிப்பு சேவை வழங்கலில் பதிலிறுக்கும் தன்மையையும் தொடர்ச்சியான முன்னேற்றத்தையும் உறுதி செய்தல்.

### 2.1.3 அபிவிருத்தி சார் திட்டமிடலில் பராமரிப்பு சார் விடயங்களை உள்வாங்கு வதற்கான மாகாண ரீதியான கடப்பாடுகளை நடைமுறைப்படுத்தல்.

- **பராமரிப்பு சார் உள்ளார்ந்த அம்சங்களை முதன்மைப்படுத்துதல்:** பராமரிப்பு வசதியை விருத்திசெய்தல், மேம்படுத்தல் மற்றும் பேணிவருதல் போன்ற அம்சங்களை மாகாண மற்றும் உள்ளூராட்சி அரசாங்கங்கள் தமது வருடாந்த அபிவிருத்தித் திட்டங்களிலும் நீண்டகால அபிவிருத்தித் திட்டங்களிலும் இணைக்க வேண்டும்.
- **வள ஒதுக்கீடு:** முதியோர் தின நிலையங்கள், அணுகும் தன்மைகொண்ட போக்குவரத்து வசதிகள் மற்றும் மாற்றுத்திறனாளிகளுக்கு வசதியான பொது இடங்கள் போன்ற பௌதிக உட்கட்டமைப்பை விஸ்தரிப்பதற்கான வரவுசெலவுத் திட்ட ஒதுக்கீடுகளை மேற்கொள்ளல்.
- **வீடமைப்பு மற்றும் நகர திட்டமிடலுடனான ஒருங்கிணைப்பு:** அக்கம்பக்கத்திலுள்ள பிரதேசங்களில், குறிப்பாக வசதி குறைந்த பெற்ற கிராமப்புற பிரதேசங்கள் மற்றும் பெருந்தோட்டப் பகுதிகளில் பராமரிப்பு உட்கட்டமைப்பு வசதிகள் அணுகக்கூடிய தன்மை கொண்டதாக இருப்பதை உறுதிசெய்ய, அனைவரையும் உள்ளடக்கிய சமூக ஒழுங்கமைப்பை ஊக்குவித்தல்.
- **அனர்த்தங்களிலிருந்து மீளுந்தன்மை:** அவசரகாலங்களில் சேவை வழங்குவதில் ஏற்படும் இடையூறுகளைக் குறைத்து, இயற்கை அனர்த்தங்களைத் தாங்கும் வகையில் பராமரிப்பு உட்கட்டமைப்பு அம்சங்கள் ஒழுங்கமைக்கப்பட்டு கட்டமைக்கப்பட்டுள்ளதா என்பதை உறுதி செய்தல்.

### 2.1.4. சுகாதார முறைமைசார் பரிசோதனையை (எ.கா., பலவீனம்) சமூக பராமரிப்பு சார் நடைமுறைகளுடனும் நலன்சார் பரிந்துரைகளுடனும் ஒன்றிணைத்தல்

- **ஆரம்ப கட்டத்தில் அடையாளம் காணல்:** முதியோர்களின் பலவீனம், சிறுவர்களின் வளர்ச்சி தாமதங்கள் மற்றும் இயலாமை பற்றிய மதிப்பீடுகள் போன்ற பராமரிப்புத் தேவைகளுடன் தொடர்புடைய சுகாதார நிலைமைகளுக்கான வழக்கமான பரிசோதனையை முதன்மை சுகாதார சேவைகளில் ஒருங்கிணைத்தல்.
- **பரிந்துரை மூலமான நடைமுறைகள்:** சுகாதாரப் பணியாளர்கள் பரிசோதனை செய்யப்பட்ட நபர்களுக்குப் பொருத்தமான சமூக பராமரிப்பு சேவைகள், சலுகைகள் மற்றும் புனர்வாழ்வுத் திட்டங்களைத் தடையின்றி பரிந்துரைக்கும் வகையில் தெளிவான நெறிமுறைகளை உருவாக்குதல்.
- **தரவுகளைப் பகிர்தலும் ஒருங்கிணைத்தலும்:** பரிசோதனைகளின் முடிவுகளைப் பராமரிப்பு சேவை வழங்குநர்கள், பிரச்சினைகளை முகாமைத்துவம் செய்பவர்கள் மற்றும் சமூகப் பணியாளர்களிடையே பாதுகாப்பாகப் பகிர்ந்து கொள்ள, ஒன்றோடொன்று இயங்கக்கூடிய எண்மான சுகாதாரம் மற்றும் எண்மான சமூகப் பராமரிப்பு தகவல் அணுகுமுறைகளைப் பயன்படுத்துதல்.

- **பராமரிப்பு சேவையைத் தொடர்ச்சியாக வழங்குதல்:** மருத்துவ பரிசோதனை முடிவுகளை மேம்படுத்தவும் அவை மீண்டும் மீண்டும் நிகழ்வதைக் குறைக்கவும் மருத்துவ சிகிச்சை, சமூக ஆதரவு மற்றும் சமூக சேவைகளை ஒருங்கிணைக்கும் பல்துறைசார் குழுக்களை நிறுவுதல்.

இந்த அம்சங்கள் இணைந்து, பாதிக்கப்படக்கூடிய மக்களின் பல்வேறு தேவைகளுக்கு ஏற்ப உயர்தரத்திலான, அணுகு தன்மை கொண்ட மற்றும் நிலையான துணை வழங்கலை உறுதி செய்யும் ஒரு வலுவான, ஒருங்கிணைந்த சமூக பராமரிப்பு முறைமையைக் கட்டியெழுப்புகின்றன.

**முக்கிய பங்குதாரர்கள் மற்றும் அவர்கள்தம் வகிபாகங்கள்:**

- **மகளிர், சிறுவர் விவகார அமைச்சு சமூக சேவைகள் திணைக்களம்:** முதியோர் /ஊனமுற்றோர்களைப் பராமரித்தல் கொள்கை அமுலாக்கம் பற்றிய கொள்கைசார் தலைமைத்துவம் வழங்கல் மற்றும் ஒருங்கிணைப்பு.
- **முதியவர்களுக்கான தேசிய செயலகம் மற்றும் ஊனமுற்றோருக்கான தேசிய செயலகம்:** ஊனமுற்றோரை உள்ளடக்கி செயற்படும் வகையிலான கொள்கை, அவர்களுக்கான அணுகல் தன்மைய ஏற்படுத்திக் கொடுப்பதற்கான நியமங்கள் மற்றும் சேவை மேற்பார்வை போன்ற விடயங்களில் முன்னணி வகித்தல்.
- **சுகாதார அமைச்சு:** சுகாதார சேவைகளுடன் மருத்துவ பரிசோதனை, பரிந்துரை மற்றும் ஒருங்கிணைப்பை நடைமுறைப்படுத்தல்.
- **மாகாண சபைகள்:** உள்ளூர்திகார மட்டத்தில் வரவுசெலவுத் திட்ட ஒதுக்கீடுகளை வழங்கி பராமரிப்பு உள்கட்டமைப்பு அம்சங்களை நடைமுறைப்படுத்துதல்.
- **உள்ளூராட்சி அதிகார சபைகள் மற்றும் அரச சார்பற்ற நிறுவனங்கள்:** சமூக பராமரிப்பு மற்றும் நிறுவனஞ்சார் பராமரிப்பு நிலையங்களை இயக்குதல் மற்றும் கண்காணித்தல்.

**ஒருங்கிணைப்பு நடைமுறைகள்:**

- அமைச்சுகளுக்கு இடையேயான சமூக பராமரிப்பு செயற்குழு.
- சமூக பராமரிப்பு முன்னுரிமைகளை உள்ளடக்கிய மாகாண PDP அம்சங்கள்.
- சுகாதாரம் மற்றும் பராமரிப்பு சேவை வழங்குநர்களைப் பதிவு செய்துள்ள பதிவேடுகளுடன் UBR ஒருங்கிணைத்தல்.

**கண்காணிப்பு மற்றும் மதிப்பீட்டு கட்டமைப்பு:**

- பராமரிப்பு வசதி சம்பந்தமான வருடாந்த கணக்காய்வுகள் மற்றும் அணுகல் பற்றிய மதிப்பீடுகள்.
- மாவட்டங்கள் முழுவதும் பராமரிப்பு சேவைகளை வழங்குவதற்கான செயற்றிறன் மதிப்பெண் அட்டைகள்.
- மாகாண சுகாதார, சமூக அபிவிருத்திகளை மதிப்பாய்வு செய்கின்ற சந்தர்ப்பங்களில் சமூகப் பராமரிப்பு பற்றிய குறிப்பீட்டு அம்சங்களை உள்வாங்குதல்.

## திறன் தேவைகள் /வளத் தேவைகள்:

- டிஜிற்றல் பராமரிப்பு வழங்கல் வசதி பற்றிய பதிவேடு.
- முதியோர் / ஊனமுற்றோர் பராமரிப்பு பரிந்துரைகளில் பயிற்சி பெற்ற MOH, PHM மற்றும் ERPO பணியாளர்கள்.
- அனர்த்தங்களை எதிர்கொள்வதற்கான உட்கட்டமைப்பு அபிவிருத்திகள் (எ.கா., இடர்நேர்வு வலயங்களில் உள்ள முதியோர் இல்லங்களில் ஏற்படும் அனர்த்தங்களை எதிர்கொள்வதற்கான உட்கட்டமைப்பு அபிவிருத்திகள்)

## 2.2. பராமரிப்பாளர் பயிற்சி மற்றும் சான்றிதழ் முறைமைகளை வலுப்படுத்துதல்

*முறைசார் மற்றும் முறைசாரா பராமரிப்பாளர்களுக்கான தரப்படுத்தப்பட்ட பயிற்சிவழங்கல் மற்றும் அங்கீகாரத்தை உருவாக்குதல் நாடு முழுவதும் பராமரிப்பு சேவைகளின் தரம், பாதுகாப்பு மற்றும் தொழில்சார் அங்கீகாரத்தை அதிகப்படுத்துகின்றது.*

### தொழிற்பாட்டுப் பொறிமுறை:

#### 2.2.1. தே.தொ.த (NVQ) முறைமையின் கீழ் தேசிய பராமரிப்பாளர் பயிற்சி நிறுவனத்தை நிறுவுதல்

- **அர்ப்பணிப்புமிக்க பயிற்சி நிறுவனம்:** முதியோர் பராமரிப்பு மற்றும் மாற்றுத்திறனாளிகளுக்கு ஆதரவு வழங்கல் என்பவற்றில் கவனம் செலுத்தி, நாடு முழுவதும் உள்ள பராமரிப்பாளர்களுக்கு தரப்படுத்தப்பட்ட, உயர்தரமிக்க பயிற்சிவழங்கல் பாடநெறிகளை வழங்குவதற்குப் பொறுப்பான சிறப்பு வாய்ந்த தேசிய நிறுவனமொன்றை நிறுவுதல்.
- **இரட்டை பயிற்சி மாதிரி:** முறைசார் வகுப்பறையை அடிப்படையாகக் கொண்ட கல்வியை பிரயோக தொழில்பயிற்சியுடன் இணைக்கும் இரட்டை முறைமை அணுகுமுறையை பின்பற்றுதல். இவ்இரட்டைப் பயிற்சி மாதிரியானது பராமரிப்பாளர்கள் பராமரிப்பு முறைமைகளில் கோட்பாட்டு அறிவையும் யதார்த்த உலகின் திறன்கள் இரண்டையும் பெறுவதை உறுதி செய்கிறது.
- **தேசிய தொழில் தகைமைக் கட்டமைப்பு:** அங்கீகரிக்கப்பட்ட மற்றும் சான்றுப்படுத்தப்பட்ட சான்றிதழை வழங்குவதற்காக அனைத்து பயிற்சிப் பாடநெறிகளையும் தே.தொ.தகைமை தேர்ச்சித் தரங்களுடன் சீரமைப்பது பராமரிப்பாளர்களின் தொழில்சார் மற்றும் வேலைவாய்ப்புத் திறனை மேம்படுத்துகின்றது.
- **பங்களிப்புக்கள்:** பயிலுநர்களுக்கான பிரயோக வேலைவாய்ப்புகள் மற்றும் பயிற்சிகளை வழங்குவதற்காக வைத்தியசாலைகள், பராமரிப்பு இல்லங்கள், அரசசாரா நிறுவனங்கள் மற்றும் சமூக நிலையங்களுடன் ஒன்றிணைந்துசெயற்படுதல்.



### 2.2.2. முதியோர் மற்றும் மாற்றுத்திறனாளிகளைப் பராமரிப்பதற்காக தே.தொ. தகைமையுடன் இணைந்த பாடத்திட்டத்தை வழங்குதல்

- **தரப்படுத்தப்பட்ட பாடத்திட்டம்:** தனிப்பட்ட பராமரிப்பு, நடமாடும் உதவி, ஊட்டச்சத்து, மருந்துவழங்கல் ஆதரவு, தகவல்தொடர்பாடல் மற்றும் உளவியல் பராமரிப்பு உள்ளிட்ட அத்தியாவசிய பராமரிப்பு திறன்களை உள்ளடக்கிய விரிவான பாடத்திட்டத்தை உருவாக்குதல்.
- **விவேக தேவைகளுக்காக பயனர்களுக்கு ஏற்ப வடிவமைத்தல்:** கலாசார ரீதியாக பொருத்தமானதும் கௌரவத்தைப் பாதுகாக்கும் பராமரிப்பை உறுதிசெய்து, முதியோர் மற்றும் மாற்றுத்திறனாளிகளின் தனித்துவமான தேவைகளை நிவர்த்தி செய்யும் விவேக தொகுதிகளை உள்ளடக்குகின்றது.
- **தேர்ச்சி அடிப்படையிலான மதிப்பீடு:** பராமரிப்பாளர்களின் தேர்ச்சி மற்றும் தொழில்சார் பணிகளுக்கான தயார்நிலையை சான்றுப்படுத்துவதற்காக தே.தொ.தகைமையுடன் சீரமைக்கப்பட்ட தேர்ச்சிசார் பரீட்சைகள் மற்றும் பிரயோக மதிப்பீடுகளைப் பயன்படுத்தல்.
- **தொடர்ச்சியான முன்னேற்றம்:** சமூகப் பராமரிப்பில் வளர்ந்து வரும் சிறந்த நடைமுறைகள், தொழில்நுட்ப முன்னேற்றங்கள் மற்றும் கொள்கை மாற்றங்களை பிரதிபலிக்கும் வகையில் பாடவிதானத்தை தொடர்ந்து இறறைப்படுத்தல்.

### 2.2.3. இளைஞர்கள் / பெண்களின் பங்களிப்பை அதிகரிக்க பராமரிப்பாளர் விழிப்புணர்வு பிரச்சாரங்களை முன்னெடுத்தல்

- **இலக்குவைக்கப்பட்ட மக்கள் தொடர்பு:** பராமரிப்பு என்பது சாத்தியமானதும் பலனளிக்க கூடியதுமான தொழில் தெரிவாக உள்ளது பற்றிய விழிப்புணர்வை ஏற்படுத்துவதற்காக பாடசாலைகள், தொழில் நிலையங்கள், சமூக அமைப்புகள் மற்றும் ஊடக அலைவரிசைகள்; ஊடக நாடளாவிய ரீதியில் பிரச்சாரங்களை அமுல்படுத்துதல்.
- **பாலின உணர்வுசார்ந்த ஊக்குவிப்பு:** கலாசார தடைகள் மற்றும் பங்கேற்பை அதைரியப்படுத்தக்கூடிய தவறான கருத்துக்களை நிவர்த்தி செய்யும் வகையில் பெண்கள் மற்றும் இளைஞர்களுக்கான வாய்ப்புகளை வலியுறுத்தல்.
- **ஊக்கத்தொகைகள் மற்றும் புலமைப்பரிசில்கள்:** ஊக்குவிக்கப்பட்ட பயிலுநர்களின் கவனத்தை ஈர்த்து தக்கவைப்பதற்காக புலமைப்பரிசில்கள் கிடைப்பனவு மற்றும் தொழில் முன்னேற்றப் பாதைகளை ஊக்குவித்தல்.
- **வெற்றிக் கதைகள்:** எதிர்கால பராமரிப்பாளர்களை ஊக்குவிக்கும் பொருட்டு பராமரிப்பாளர் தொழில்துறையில் உள்ள முன்மாதிரிகள் மற்றும் வெற்றிக் கதைகளை குறிப்பிட்டுக்காட்டல்.

### 2.2.4. துஷ்பிரயோகத்தை தடுத்தல், அனைத்தையுமுள்ளடக்கிய பராமரிப்பு மற்றும் உதவித் தொழில்நுட்பம் பற்றிய பாடத்தொகுதிகளை ஒருங்கிணைத்தல்.

- **துஷ்பிரயோகத்தை தடுத்தல் பற்றிய பயிற்சி:** உடலியல், உணர்வுசார், நிதியியல் மற்றும் புறக்கணிப்பு உள்ளிட்ட அனைத்து வகையான துஷ்பிரயோகங்களையும் அடையாளம்காணுதல், தடுத்தல் மற்றும் முறைப்பாடுசெய்தல் தொடர்பாகவும் பராமரிப்பு பெறுநர்களின் பாதுகாப்பையும் பத்திரத்தையும் உறுதி செய்யும் வகையில் பராமரிப்பாளர்களுக்கு அறிவூட்டல்.
- **அனைத்தையுமுள்ளடக்கிய பராமரிப்புக் கொள்கைகள்:** முதியவர்கள் மற்றும் அங்கவீனமுற்ற நபர்களை வலுவூட்டி பன்முகத்தன்மையை ஏற்று சமூகத்தில் அனைத்தையுமுள்ளடக்கிய தன்மையை ஊக்குவிக்கின்ற கௌரவமிக்க, நபர்களை மையமாகக் கொண்ட பராமரிப்பை வழங்குவதற்காக பராமரிப்பாளர்களுக்கு பயிற்சியளித்தல்.
- **துணைபுரியும் தொழில்நுட்ப பயன்பாடு:** துணைபுரியும் சாதன மதிப்பீடுகளில் பரிந்துரைக்கப்பட்டுள்ளவாறு, பராமரிப்பின் தரம் மற்றும் பெறுநரின் சுதந்திரத்தை மேம்படுத்துவதற்காக துணைபுரியும் சாதனங்கள் மற்றும் தொழில்நுட்பங்களை (நடமாடும் உபகரணங்கள், தகவல் தொடர்பாடல் கருவிகள், சுகாதார கண்காணிப்பு உபகரணங்கள்) பயன்படுத்துவது பற்றிய வழிகாட்டுதலை வழங்குதல்.
- **நெறிமுறைகள் மற்றும் தொழில்வாண்மை:** நெறிமுறைசார்ந்த பராமரிப்பு நடைமுறைகள், இரகசியத்தன்மை மற்றும் தொழில்சார் வரையறைகளைப் பேணல் ஆகியவற்றை வலியுறுத்துதல்.

இந்த நடவடிக்கைகள் அனைத்தும் ஒன்றுசேர்ந்து, தரமான, கருணைமிக்க மற்றும் அனைத்தையுமுள்ளடக்கிய தன்மையுடன் வளர்ந்து வரும் சமூகப் பராமரிப்புத் தேவைகளைப் பூர்த்தி செய்வதற்கான தொழில்சார், நன்கு பயிற்சிபெற்ற பராமரிப்புப் பணியாளர்களை உருவாக்கும்.

**முக்கிய பங்குதாரர்கள் மற்றும் வகிபாகங்கள்:**

- **மூன்றாம் நிலை மற்றும் தொழில் கல்வி ஆணைக்குழு மற்றும் தேசிய சமூக அபிவிருத்தி நிறுவகம்:** பாடவிதான வடிவமைப்பு மற்றும் தே.தொ.தகைமை மட்ட அமுல்படுத்தலை வழிநடத்துதல்
- **சுகாதார அமைச்சு மற்றும் அங்கவீனமுற்றோருக்கான தேசிய செயலகம்:** பாடத்தொகுதி வடிவமைப்பு மற்றும் பயிற்சி வழங்கலுக்கான தொழில்நுட்ப ஆதரவு.
- **மகளிர் மற்றும் சிறுவர் விவகார அமைச்சு:** பாலின உணர்திறன்மிக்க பராமரிப்பு பணியாளர் கொள்கை.
- **கல்வி அமைச்சு:** அங்கவீனமுற்ற சிறுவர்களுக்கான அனைத்தையுமுள்ளடக்கிய கல்வி தொடர்பாக ஆசிரியர்களுக்கு பயிற்சியளித்தல்.

### ஒருங்கிணைப்பு கருவிகள்:

- தேசிய பராமரிப்பு பணியாளர் மேம்பாட்டுத் திட்டம்.
- மாகாண பராமரிப்பு பயிற்சியளித்தல் பங்களிப்புகள் (மூன்றாம் நிலை மற்றும் தொழில் கல்வி ஆணைக்குழு, தேசிய சமூக அபிவிருத்தி நிறுவகம் மற்றும் சமூக சேவைகள் திணைக்களம்).
- சான்றிதழ் மற்றும் வேலை வாய்ப்புக்கான பயிலுநர் கண்காணிப்பு முறைமை.

### கண்காணிப்பு மற்றும் மதிப்பீட்டுக் கட்டமைப்பு:

- மாவட்டம் மற்றும் பராமரிப்புத் துறை ரீதியாக சான்றளிக்கப்பட்ட பராமரிப்பாளர்களின் எண்ணிக்கை.
- தொழில்துறை திருப்தி மற்றும் பராமரிப்பு தர கணக்காய்வுகள்.
- சான்றளிக்கப்பட்ட பராமரிப்பாளர்களுக்கான வேலைவாய்ப்பு விளைவுகள் பற்றிய கண்காணிப்பு ஆய்வுகள்.

### திறன்/ வளத் தேவைகள்:

- பிராந்திய பராமரிப்பாளர் பயிற்சிவழங்கல் நிலையங்களை நிறுவுதல்.
- பயிற்சிவழங்கல் மானியங்களுக்கான நிதியங்கள்
- பராமரிப்பாளர்களுக்கான டிஜிட்டல் சான்றிதழ் மற்றும் பதிவு முறைமை

## 2.3 பராமரிப்பு பொருளாதாரங்களை வலுப்படுத்துதல் மற்றும் முறைசாரா பராமரிப்பாளர்களுக்கான ஆதரவளித்தல்

**பராமரிப்புப் பொருளாதாரத்தை அங்கீகரித்தல் மற்றும் முதலீடு செய்தல் - ஊதியம் பெறாத மற்றும் முறைசாரா பராமரிப்பாளர்களுக்கான ஆதரவு உட்பட - சமமான சுவைப் பகிர்வு, பொருளாதார அதிகாரமளித்தல் மற்றும் நிலைபேண்தகு சமூகப் பாதுகாப்பு வெளியீடுகளை உறுதி செய்தல்.**

### செயற்பாட்டுப் பொறிமுறை:

#### 2.3.1. குறிப்பாக பெண் பராமரிப்பாளர்களை இலக்காகக் கொண்டு பராமரிப்பாளர் பயிற்சி, உளவியல் சார்ந்த ஆதரவு மற்றும் ஓய்வு நேர பராமரிப்பு ஆகியவற்றை அறிமுகப்படுத்துதல்.

- **பராமரிப்பாளர்களுக்கான ஆதரவு:** பயிற்சி, ஆலோசனை போன்ற வழக்கமான அங்கீகாரம் மற்றும் ஆதரவை வழங்குதல், ஓய்வு சேவைகள், மற்றும் முறைசாரா பராமரிப்பாளர்களுக்கு சக ஊழியர் வலையமைப்புகள், அவர்களில் பலர் பெண்கள், முதியோர்கள், ஊனமுற்றோர் அல்லது நீண்டகாலமாக நோய்வாய்ப்பட்ட குடும்ப உறுப்பினர்களுக்கு ஊதியம் இல்லாமல் பராமரிப்பை வழங்குகிறார்கள். இது பராமரிப்பு சுவைகளைக் குறைக்க உதவுகிறது மற்றும் அவர்களின் முக்கிய பங்களிப்புகளை ஏற்றுக் கொள்கிறது.
- **உளவியல் சமூக ஆதரவு சேவைகள்:** ஆலோசனை மற்றும் மனநல ஆதரவு திட்டங்களை நிலைநாட்டுதல், மன அழுத்தம், சோர்வு, சமூகத் தனிமை மற்றும் பராமரிப்பு கடமைகளுடன் தொடர்புடைய உணர்ச்சி சவால்களை நிவர்த்தி

செய்வதற்கு பராமரிப்பாளர்களுக்காக வடிவமைக்கப்பட்டுள்ளது. இச் சேவைகளை சமூக மையங்கள்இஉதவி மையங்கள் அல்லது டிஜிட்டல் தளங்கள் ஊடாக வழங்க முடியும்.

- **ஓய்வு பராமரிப்பு ஏற்பாடு:** முறையான ஓய்வு பராமரிப்பு தேர்வுகளை உருவாக்குதல் - குறுகிய கால நிவாரண சேவைகள் பராமரிப்பு பொறுப்புக்களை கையகப்படுத்தல்இ அவை தற்காலிகமாக பராமரிப்பு பொறுப்புகளை ஏற்றுக்கொள்கின்றனஇபராமரிப்பாளர்கள் ஓய்வெடுக்கஇ தனிப்பட்ட தேவைகளைப் பூர்த்தி செய்ய அல்லது அவசரநிலைகளை நிர்வகிக்க நேரத்தை அனுமதிக்கின்றன.பராமரிப்பாளர் நல்வாழ்வைத் தக்கவைத்துக்கொள்வதற்கும் நீண்டகால சோர்வைக் குறைப்பதற்கும் இது மிக முக்கியமானது.
- **பெண் பராமரிப்பாளர்களுக்கு முன்னுரிமை:** பெண்கள் முறைசாரா பணிகளை விகிதாசாரமற்ற முறையில் மேற்கொள்வதால் பராமரிப்புத் திட்டங்கள் அவர்களைச் சேர்ப்பதற்கு முன்னுரிமை அளிக்கும் மற்றும் பாலின உணர்திறன் ஆதரவு வழிமுறைகளை வழங்கும், சுரண்டல் அல்லது அதிக வேலைப்பலுவுக்கு எதிராக அதிகாரமளித்தல் மற்றும் பாதுகாப்பை உறுதி செய்யும்.

---

### 2.3.2. மாற்றுத்திறனாளிகள் மற்றும் படுக்கையில் உள்ள முதியவர்களைப் பராமரிக்கும் வீடுகளுக்கு ஆதரவை வழங்குதல்

- **வீட்டு பராமரிப்பு ஆதரவு:** பராமரிக்கும் குடும்பங்களின் சுமையைக் குறைக்க இலக்கு உதவியை வழங்குதல்.மாற்றுத்திறனாளிகள் (PwDs) மற்றும் படுக்கையில் இருக்கும் வயதான உறவினர்கள். இதில் மருத்துவப் பொருட்கள், உதவி சாதனங்கள், வீட்டு மாற்றங்கள் மற்றும் பராமரிப்பு தொடர்பான சேவைகள் ஆகியவற்றை உள்ளடக்கும்.
- **பராமரிப்பாளர் ஆதரவு:** வீட்டு அடிப்படையிலான பராமரிப்பைத் தக்கவைத்துக்கொள்ளவும், பராமரிப்புத் திறனை மேம்படுத்தவும் வீடுகளுக்கு பயிற்சி, ஆலோசனை, ஓய்வு சேவைகள் மற்றும் சக ஊழியர்களின் வலையமைப்புக்களை வழங்குதல்.
- **நிபந்தனை ரீதியான ஆதரவு:** பாதிக்கப்படக்கூடிய நபர்களுக்கு கூடிய வெளியீடுகளை உறுதி செய்வதற்காக பராமரிப்பு தரநிலைகள் அல்லது பயிற்சித் திட்டங்களில் பங்கேற்புடன் உதவியை இணைத்தல்.
- **இலக்கு ரீதியான வெளியீடு:** குறிப்பாக வசதி குறைந்த அல்லது தொலைதூரப்பகுதிகளில் தகுதியான குடும்பங்களைத் கண்டறிந்து முன்னுரிமையளிக்க சமூகப் பதிவேடுகள் மற்றும் சுகாதாரத் தரவுகளைப் அடையாளப்படுத்தல்.

### 2.3.3. பராமரிப்பாளர்களை ஒருங்கிணைக்க முறையான ஆதரவுப் பாதைகளில் மகளிர் மற்றும் சிறுவர் அலுவல்கள் அமைச்சு மற்றும் சுகாதார அமைச்சுடன் பங்குதாரராகுதல்

- **அமைச்சுக்களுக்கிடையிலான ஒத்துழைப்பு:** மகளிர் மற்றும் சிறுவர் அலுவல்கள் அமைச்சு (MWCA) மற்றும் சுகாதார அமைச்சு (MoH) இடையே வலுவான ஒருங்கிணைப்பை ஏற்படுத்தி கட்டமைக்கப்பட்ட பாதைகளை உருவாக்குதல். தேசிய சுகாதார மற்றும் சமூக பராமரிப்பு அமைப்புகளுக்குள் முறைசாரா பராமரிப்பாளர்களை முறையாக அங்கீகரித்து ஆதரித்தல்.
- **பரிந்துரை அமைப்புகள்:** ஆரம்ப சுகாதாரப் பராமரிப்பு மற்றும் சமூக நல அலுவலகங்களுடன் இணைக்கப்பட்ட நெறிப்படுத்தப்பட்ட பரிந்துரை வழிமுறைகள் மூலம் பராமரிப்பாளர்கள் சுகாதாரத் திரையிடல்கள், பயிற்சி இசமூக நலன்கள் மற்றும் உளவியல் சேவைகளை அணுக உதவுதல்.
- **பயிற்சி மற்றும் சான்றிதழ் இணைப்புகள்:** பராமரிப்பாளர்கள் முறையான பயிற்சித் திட்டங்களில் நுழைவதை எளிதாக்குதல் மற்றும் சான்றிதழ் (எ.கா., தேசிய பராமரிப்பாளர் பயிற்சி நிறுவனத்தினுடாக) இதன் மூலம் திறன்களை மேம்படுத்தி தொழில் விருத்தி வாய்ப்புக்களை வழங்குகிறது.
- **தரவு ஒருங்கிணைப்பு:** முறைசாரா பராமரிப்பாளர்களின் பகிரப்பட்ட தரவுத்தளங்கள் அல்லது பதிவேடுகளை உருவாக்கி, அவர்கள் கொள்கை திட்டமிடலில் கணக்கிடப்படுவதையும், சரியான நேரத்தில் ஆதரவைப் பெறுவதையும் இ அவசரகால பதிலளிப்புத் திட்டங்களில் உள்ளடக்கப்படுவதையும் உறுதி செய்தல்.
- **கொள்கை மற்றும் ஆதரவு:** பராமரிப்பாளர் ஆதரவை நிறுவனமயமாக்குவதற்கும், பாதிட்டு ஒதுக்கீடுகள், சட்டப் பாதுகாப்புகள் மற்றும் நிகழ்ச்சித்திட்ட நிலைத்தன்மையை உறுதி செய்வதற்கும் கொள்கை வகுப்பில் ஒத்துழைத்தல்.

இந்த நடவடிக்கைகள் அனைத்தும் சேர்ந்து, முறைசாரா பராமரிப்பாளர்களை ஆதரிக்கும் மற்றும் அதிகாரம் அளிக்கும், அவர்களின் நிதி மற்றும் உணர்ச்சிவயப்பட்ட சமைகளைக் குறைக்கும், மற்றும் அவர்களை முறையான பராமரிப்பு அமைப்புகளில் திறன்பட ஒருங்கிணைக்கும் ஒரு விரிவான பராமரிப்பு பொருளாதாரத்தை உருவாக்குகின்றன, இறுதியில் பாதிக்கப்படக்கூடிய மக்களுக்கான பராமரிப்பு தரம் மற்றும் சமூகப் பாதுகாப்பை மேம்படுத்துகின்றன.

#### அக்கறையுள்ள முக்கிய பங்குதாரர்கள் மற்றும் வகிபாகங்கள்:

- **ம.ம.சி.அ.அ மற்றும் தீ.ஆ.மு.:** பராமரிப்பாளர் ஆதரவு திட்டங்களை நிர்வகிக்கவும் மற்றும் கட்டணங்களை கையாளுதல்.
- **தே.ச.அ.நி.:** தே.தொ.த. தரநிலைகளின் கீழ் முறைசாரா பராமரிப்பாளர்களுக்கு பயிற்சியளித்தல்.

- **உளநல இயக்குனர் குழாம் (சு.அ):** உளவியல் மற்றும் மனநல ஆதரவை வழங்குதல்.

#### ஒருங்கிணைப்பு சாதனங்கள்:

- ஒருங்கிணைந்த பயனாளி பதிவேடு (UBR) உடன் ஒருங்கிணைக்கப்பட்ட பராமரிப்பாளர் பதிவு அமைப்பு.

#### பரிந்துரை வழிகள்:

தற்போதுள்ள அதி வேலை செய்யும் ஊழியர்களிடமிருந்து தனித்தனியாக அர்ப்பணிப்புள்ள பணியாளர்களை நிறுவுதல், PHMs சமூக உதவி அதிகாரிகள் மற்றும் மகளிர் பணியகம் மூலம் ஒருங்கிணைத்தல், பயனுள்ள சேவை வழங்கலை உறுதி செய்தல்.

#### கண்காணிப்பு மற்றும் மீளாய்வுக் கட்டமைப்பு:

- பதிவுசெய்யப்பட்ட முறைசாரா பராமரிப்பாளர்களுக்கு ஆதரவு கிடைக்கப் பெறுதல்.
- பராமரிப்பாளர் மன அழுத்தம், திருப்தி மற்றும் நல்வாழ்வு பற்றிய ஆய்வுகள்.
- பராமரிப்பாளர் குடும்பங்களிடையே நிதி உள்ளடக்க விளைவுகளைக் கண்காணித்தல்.

#### திறன் / வளத் தேவைப்பாடு:

- பராமரிப்பாளர் உதவிகளுக்கான நிதி.
- சமூக பராமரிப்பு பிரிவுகளில் பயிற்சி பெற்ற உளவியல் ஆலோசகர்கள்.
- கிராம சேவையாளர் நிலை மாகாண பராமரிப்பாளர் பதிவேடுகளை சரிபார்த்தல்.

### 2.4. சமூக அடிப்படை பராமரிப்பு வலையமைப்புக்களை உருவாக்குதல்

**சமூக நிறுவனங்கள் மற்றும் சேவைகள் மூலம் உள்ளூர்மயமாக்கப்பட்ட பராமரிப்பு வலையமைப்புக்களை உருவாக்குவது, பாதிக்கப்படக்கூடிய குழுக்களுக்கு அவர்களின் சொந்த சூழல்களுக்குள் அணுகக்கூடிய, கலாச்சார ரீதியாக பொருத்தமான மற்றும் அனைவரையும் உள்ளடக்கிய ஆதரவை உறுதி செய்கிறது.**

#### செயற்பாட்டு பொறிமுறை:

##### 2.4.1. பிரதேச செயலக (DS) மட்டத்திலான சமூக பராமரிப்பு அலகுகளை சமூக அடிப்படையிலான பராமரிப்பிற்கான மையங்களாக பயன்படுத்துதல்

- **மையப்படுத்தப்பட்ட சேவை மையங்கள்:** பிரதேச செயலக (DS) மட்டத்திலான சமூக பராமரிப்பு அலகுகளை சமூக அடிப்படையிலான பராமரிப்பு சேவைகளை வழங்குவதற்கான முதன்மை ஒருங்கிணைப்பு மையங்களாக நியமித்தல். இவ்வலகுகள் பராமரிப்பு திட்டமிடல், வழக்குக் கையாளல், மற்றும் வள ஒதுக்கீடு

என்பவை இடம்பெறும், எளிதில் அணுகக்கூடிய உள்ளூர் மையங்களாகச் செயற்படும்.

- **பல்துறை குழுக்கள்:** இவ்வலகுகளில் பயிற்சிபெற்ற சமூகப் பணியாளர்கள், சுகாதார ஒருங்கிணைப்பாளர்கள் மற்றும் நிர்வாகப் பணியாளர்கள் நியமிக்கப்பட்டு பராமரிப்பு சேவைகள் நடைமுறைப்படுத்துவதை முகாமை செய்து கண்காணிப்பதுடன், உருவாகும் தேவைகளுக்கு பதிலளிக்கவும், பிற அரசு மற்றும் அரசசார்பற்ற சேவை வழங்குநர்களுடன் தொடர்பு கொள்ளவும் வேண்டும்.
- **உள்ளூர் மயமாக்கப்பட்ட சேவை வழங்கல்:** உள்ளூர் தேவைகளைப் புரிந்து பொருத்தமான நடவடிக்கைகளை மேற்கொள்வதற்கும், பதிலளிக்கும் திறனைவும் கலாசாரப் பொருத்தத்தையும் மேம்படுத்துவதற்கும் இம்மையங்கள் அடிமட்ட செயற்பாட்டாளர்கள் மற்றும் சமூகங்களுடன் வலுவான தொடர்புகளைப் பேணுவதை உறுதி செய்தல்.

#### 2.4.2. கிராம அலுவலர் (GN) மட்ட பராமரிப்பு முகவர்கள் மற்றும் தன்னார்வலர்களை முதியோர் / மாற்றுத்திறனாளி ஆதரவிற்காகப் பயிற்றுவித்தல்

- **அடிமட்டத்தில் திறன் மேம்பாடு:** கிராம அலுவலர் மட்ட முன்களப்பணியாளர்கள் மற்றும் சமூகத் தன்னார்வலர்களுக்கு முதியவர்களையும் மாற்றுத்திறனாளிகளையும் (PwDs) அடையாளம் காணுதல், ஆதரவளித்தல் மற்றும் கண்காணித்தல் தொடர்பான சிறப்பு பயிற்சி திட்டங்களை வழங்குதல்.
- **உள்ளடக்கிய திறன்கள்:** சமூக பராமரிப்பை மேம்படுத்துவதற்கு இப்பயிற்சிகளில் அடிப்படை சுகாதார பரிசோதனை, உளவியல் ஆதரவு, மாற்றுத்திறனாளி விழிப்புணர்வு, பரிந்துரை நடைமுறைகள் மற்றும் பராமரிப்பு நெறிமுறைகள் ஆகியவை உள்ளடக்கப்படுதல்.
- **அதிகாரமளித்தல் மற்றும் ஊக்குவித்தல்:** பராமரிப்பு முகவர்களுக்கு நடைமுறை கருவிகள், பயிற்சி மற்றும் அங்கீகாரம் வழங்கப்பட்டு, அவர்களின் ஈடுபாட்டை நீடித்துக் கொள்ளவும், செயல்திறனை மேம்படுத்தவும் உதவுதல்.
- **சமூக அறக்கட்டளை:** உள்ளூர் நம்பகத்தன்மை வாய்ந்த செயற்பாட்டாளர்களின் பங்குபற்றுதல் சேவைகள் ஏற்றுக்கொள்ளப்படுவதையும், தேவைகளை ஆரம்பத்திலேயே கண்டறிவதையும் ஊக்குவித்தல்.

#### 2.4.3. அதிகத் தேவையுடையவர்களுக்கான இலத்திரனியல் பராமரிப்பு கண்காணிப்பு கருவிகளை உருவாக்கி ஒருங்கிணைந்த பயனாளி பதிவேட்டுடன் இணைத்தல்

- **தனிப்பட்ட பராமரிப்பு கண்காணிப்பு:** முதியோர், மாற்றுத்திறனாளிகள், நீண்டகால நோயாளிகள் போன்ற அதிகத் தேவையுடைய நபர்களை பதிவு செய்யவும், அவர்களின் நிலையை கண்காணிக்கவும், புதுப்பிக்கவும் பராமரிப்பு முகவர்களுக்கு உகந்த பயனர்கள் நட்பு இலத்திரனியல் தளங்களை (உ+ம் கைபேசி செயலிகள் அல்லது இணையத்தளங்களை) உருவாக்குதல்.



- **தரவு ஒருங்கிணைப்பு:** சமூகப் பராமரிப்பு பயனாளிகள் குறித்த முழுமையான, புதுப்பிக்கப்பட்ட தகவல்கள் பராமரிக்கப்படுவதற்கு இப்பராமரிப்பு கண்காணிப்பு கருவிகள் மையப்படுத்தப்பட்ட ஒருங்கிணைந்த பயனாளி பதிவேட்டுடன் (UBR) இணைக்கப்படல் வேண்டும்.
- **நிகழ்நேர இற்றைப்படுத்தல்:** பராமரிப்பு வழங்குநர்களிடையே தகவல் பகிர்வு எளிதாக்கப்பட்டு, சேவைகள் ஒருங்கிணைக்கப்படுவதும், இரட்டைச் செயற்பாடுகள் வழங்கப்படுவதை தவிர்ப்பதும், அவசர தேவைகளுக்கு விரைவில் பதிலளிப்பதும் உறுதி செய்யப்பட வேண்டும்.
- **தரவு தனியுரிமை மற்றும் பாதுகாப்பு:** தரவு பாதுகாப்பு தரநிலைகளுக்கு ஏற்ப தனிப்பட்ட தகவல்களைப் பாதுகாக்கக் கடுமையான நடைமுறைகள் பின்பற்றப்படுவதை உறுதி செய்தல்.

#### 2.4.4. சுகாதாரம், கல்வி மற்றும் சமூகத் துறைகளில் பரிந்துரை வழிமுறைகளை நிறுவுதல்

- **பல்துறை இணைப்புகள்:** சமூக பராமரிப்பு முகவர்கள் மற்றும் சமூகப் பராமரிப்பு அலகுகளை, சுகாதாரத் துறை (கிளினிக்குகள், மருத்துவமனைகள்), கல்வித் துறை (சிறப்பு பள்ளிகள், ஒருங்கிணைந்த திட்டங்கள்) மற்றும் சமூக நலத் துறை (மாற்றுத்திறனாளி நலன்கள், முதியோர் சேவைகள்) ஆகியவற்றுடன் தொடர்புபடுத்துவதற்கான தெளிவான, நிலையான பரிந்துரை நடைமுறைகள் உருவாக்கப்படுதல்.
- **எளிமைப்படுத்தப்பட்ட செயல்முறைகள்:** பயனாளிகள் மற்றும் சேவை நிலையங்களுக்கு இடையில் விரைவாகவும் ஒருங்கிணைந்த இயக்கத்தை எளிதாக்கும் விதமாக பரிந்துரை கருவிகள் மற்றும் தகவல்தொடர்பு ஊடகங்கள் (தொலைபேசி, இலத்திரனியல் தளங்கள்) ஆகியன வடிவமைக்கப்பட வேண்டும்.
- **தொடர்ந்து கண்காணிக்கும் திறன்:** பரிந்துரைகள் நடைமுறையில் சேவை கிடைப்பதையும், தொடர்ச்சியான பராமரிப்பு வழங்கப்படுவதையும் உறுதி செய்வதற்கான பொறுப்புகள் நியமிக்கப்பட வேண்டும்.
- **பல்துறைப் பயிற்சி:** ஒருவரின் பங்கு மற்றொருவருக்குப் புரியவும், ஒத்துழைப்பு மேம்படவும் தொடர்புடைய துறைகளின் அனைத்து பணியாளர்களுக்கும் இணைந்த பயிற்சிகள் வழங்கப்படல் வேண்டும்.

இத்தகைய கூறுகள் அனைத்தும் இணைந்து, சமூக அடிப்படையிலான பராமரிப்பு வலையமைப்பை உருவாக்குகின்றன. இதன் மூலம், பாதிக்கப்படக்கூடிய மக்களுக்குச் சேவைகள் நெருக்கமாக கொண்டுவரப்படுவதோடு, பல்துறைகள் ஒருங்கிணைக்கப்பட்டு முழுமையான ஆதரவு உறுதி செய்யப்படுகிறது. மேலும், இலத்திரனியல் கருவிகள் மற்றும் உள்ளூர் செயற்பாட்டாளர்கள் பயன்படுத்தப்படுவதன் மூலம் செயற்திறன், பதிலளிக்கும் திறன் மற்றும் சேவைகளின் விரிவடைந்த பரவல் மேம்படுகின்றன.

### முக்கிய பங்குதாரர்கள் மற்றும் பொறுப்புகள்:

- சமூக சேவைகள் திணைக்களம் மற்றும் மகளிர் மற்றும் சிறுவர் அலுவல்கள் அமைச்சு: சமூகப் பராமரிப்பு அலகுகளை வழிநடத்துதல் மற்றும் களப் பணியாளர்களை ஒருங்கிணைத்தல்.
- சுகாதார அமைச்சு: சமூக அடிப்படையிலான முதியோர் வழக்குக் கையாளல் மற்றும் மருத்துவ-சமூக பரிந்துரைகளை மேற்கொள்ளுதல்.
- அங்கவீமுற்றவர்களுக்கான தேசிய செயலகம் : மாற்றுத்திறனாளி உட்பிரவேச நெறிமுறைகளை உறுதி செய்தல்.
- கல்வி அமைச்சு மற்றும் மகளிர் பணியகம்: பாடசாலைகள் மற்றும் பாலின சமத்துவ விழிப்புணர்வுத் திட்டங்கள்
- பெருந்தோட்ட அபிவிருத்தி நம்பிக்கை நிதியம் மற்றும் பிராந்திய பெருந்தோட்டக் கம்பனிகள்: தோட்டப் பகுதிகளில் தனிப்பட்ட சமூகப் பராமரிப்பு நடவடிக்கைகளை நடைமுறைப்படுத்துதல்.

### ஒருங்கிணைப்பு கருவிகள்:

- ஒருங்கிணைந்த பராமரிப்பு பரிந்துரை முறைமை. (சுகாதாரம்-கல்வி - சமூக பாதுகாப்பு).
- கிராம அலுவலர் மட்ட பராமரிப்பு ஒருங்கிணைப்பு குழுக்கள்.
- வழக்கு கண்காணிப்புக்கான மொபைல் செயலிகள் (உ+ம் முதியோர் பராமரிப்பு செயலிகள்).

### கண்காணிப்பு மற்றும் மதிப்பீட்டு கட்டமைப்பு:

- மாதாந்திர சமூக சமூக வெளித்தொடர்பு மற்றும் வழக்குத் தகவல் அறிக்கைகள்.
- பராமரிப்பு பெறுநர்கள் மற்றும் குடும்பங்களிடமிருந்து பெறப்படும் கருத்துக்கள்.
- பராமரிப்பு முகவர்கள் மற்றும் சமூக பராமரிப்பு அலகுகளை உள்ளடக்கிய அவசரகால தயார்நிலை பயிற்சிகள்.

### திறன் / வளத் தேவைகள்:

- பேரிடர் கால முதியோர் / மாற்றுத்திறனாளி பராமரிப்பிற்கான பணியாளர் பயிற்சி.
- நேரடி வழக்குக் கண்காணிப்பிற்கான டிஜிட்டல் உட்கட்டமைப்பு.
- தோட்டப்புற மற்றும் கிராமப்புறப் பகுதிகளில் நடமாடும் வெளித்தொடர்புக்கான போக்குவரத்து.

### 2.5. சமூகப் பராமரிப்பில் அரசு-தனியார் கூட்டாண்மைகளை (PPPs) விரிவுபடுத்துதல்

*அரசு, தனியார் துறை, தன்னார்வ தொண்டு நிறுவனங்கள் மற்றும் சமூக அமைப்புகள் ஆகியவற்றுக்கிடையேயான கூட்டாண்மைகளைப் மேம்படுத்துவதன் மூலம், சமூகப் பராமரிப்பு சேவைகளின் விரிவடைந்த சென்றடைதலும் (coverage), தரமும் மேம்படுத்தப்படுவதற்கு தேவையான வளங்கள், புதுமைகள் மற்றும் நிபுணத்துவங்கள் என்பவற்றை திரட்ட முடியும்*

## செயற்பாட்டு பொறிமுறை:

2.5.1. முதியோர்/மாற்றுத்திறனாளி பகல்நேர பராமரிப்பு அல்லது நடமாடும் பராமரிப்பு அலகுகளை வழங்கும் தன்னார்வ தொண்டு நிறுவனங்கள், மத அமைப்புகள் மற்றும் தனியார் வழங்குநர்களுக்கு மானியங்கள், வரி ஊக்குவிப்புகள் மற்றும் இணை நிதி வழங்குதல்

- **இலக்கு நிதி ஆதரவு:** முதியோர் மற்றும் மாற்றுத்திறனாளிகளுக்கான பகல் நேர பராமரிப்பு மையங்களை நடத்தும் அல்லது நடமாடும் பராமரிப்பு அலகுகளை இயக்கும் தன்னார்வ தொண்டு நிறுவனங்கள், நம்பிக்கை அடிப்படையிலான நிறுவனங்கள் மற்றும் தனியார் பராமரிப்பு வழங்குநர்களுக்கு நிதிகள் ஒதுக்கப்படும் மானியத்திட்டங்களை நிறுவுதல்.
- **வரி சலுகைகள்:** இந்த பராமரிப்பு சேவைகளில் முதலீடு செய்யும் நிறுவனங்களுக்கு வரி விலக்குகள் அல்லது வரி நிவாரணங்கள் வழங்குதல், அவற்றின் செயற்பாட்டு செலவுகளைக் குறைத்தல் மற்றும் விரிவாக்கம் அல்லது தர மேம்பாடுகளை ஊக்குவித்தல்.
- **இணை நிதி மாதிரிகள்:** அரசாங்கம் நிபந்தனையுடன் பகுதி நிதியுதவி வழங்கி, நன்கொடைகள், நிதி திரட்டல் அல்லது சேவை கட்டணங்கள் மூலம் கூடுதல் நிதிகளை திரட்டும் பொருத்தமான நிதி முறைமை முறைமை உருவாக்கப்பட வேண்டும். இதன் மூலம் இதன் மூலம் வள திரட்டல் அதிகப்படுத்தப்படும்.
- **திறன் மேம்பாடு:** ஆதரவளிக்கப்பட்ட சேவைகள் பராமரிப்பு தரங்களை பூர்த்தி செய்வதையும், பயனாளிகளின் தேவைகளை திறம்பட நிவர்த்தி செய்வதையும் உறுதி செய்வதற்காக நிதியுதவியுடன் பயிற்சி, தர உத்தரவாதம் மற்றும் கண்காணிப்பு ஆகியவற்றிற்கான ஏற்பாடுகளைச் உள்ளடக்க வேண்டும்.
- **அணுகல் விரிவாக்கம்:** நடமாடும் பராமரிப்பு அலகுகளுக்கான ஆதரவு, நிலையான வசதிகளை எளிதில் அணுக முடியாத தொலைதூர, குறைந்த சேவை அல்லது இயக்கம்-கட்டுப்படுத்தப்பட்ட நபர்களுக்கான சேவைகள் எளிதில் சென்றடைய உதவும்..

2.5.2. நடமாடும் குழுக்கள் மற்றும் அவசர நிவாரணங்கள் மூலம் பேரிடர் காலங்களில் அரசு-தனியார் கூட்டாண்மைக்கு (PPPs) ஆதரவு அளித்தல்

- **இணைந்த பேரிடர் தயார்நிலை:** பேரிடர்களின் போது (வெள்ளம், நிலச்சரிவுகள், தொற்றுநோய்கள்) விரைவாக பயன்படுத்தக்கூடிய நடமாடும் அவசர பராமரிப்பு குழுக்களை உருவாக்க அரசு நிறுவனங்கள், தனியார் சுகாதார வழங்குநர்கள், தன்னார்வ தொண்டு நிறுவனங்கள் மற்றும் சமூக குழுக்களுக்கு இடையில் முறையான கூட்டாண்மைகளை உருவாக்குதல்.
- **பகிரப்பட்ட வளங்கள்:** சேவைப் பரவலையும் (coverage) பதிலளிக்கும் வேகத்தையும் மேம்படுத்த பொது அவசரகால நிர்வாகத்துடன் ஒருங்கிணைந்து தனியார் துறையின் நிபுணத்துவம், தளவாட திறன்கள் மற்றும் உபகரணங்களைப் பயன்படுத்துதல்.

- **அவசர நிவாரண சேவைகள்:** நடமாடும் மருத்துவ கிளினிக்குகள், உளவியல் சமூக ஆதரவு, நிவாரணப் பொருட்களின் விநியோகம் மற்றும் நெருக்கடிகளின் போது பாதிக்கப்படக்கூடிய முதியவர்கள் மற்றும் மாற்றுத்திறனாளிகளின் தேவைகளைப் பூர்த்தி செய்வதற்காக குறிப்பாக வடிவமைக்கப்பட்ட தற்காலிக தங்குமிடங்கள் போன்ற அத்தியாவசிய சேவைகளை PPPகள் வழங்க முடியும்.
- **நிலையான நிதியுதவி:** நடமாடும் குழுக்களின் தயார்நிலை மற்றும் செயற்பாட்டு திறனை பராமரிக்க, தனியார் மற்றும் நன்கொடையாளர் பங்களிப்புகளுடன் அரசாங்க அவசர நிதிகளை இணைக்கவும்.

### 2.5.3. முதியோர் / மாற்றுத்திறனாளிகளுக்கு உகந்த உட்கட்டமைப்பில் நிறுவன சமூக பொறுப்பு (CSR) முதலீடுகளை ஊக்குவித்தல் (உ+ம் அணுகக்கூடிய கிளினிக்குகள் / மருத்துவ மையங்கள்)

- **சமூக பொறுப்பு ஈடுபாடு:** நிறுவனங்கள் மற்றும் வணிகங்கள் தங்கள் CSR வரவு செலவுத் திட்டங்களின் ஒரு பகுதியை முதியவர்கள் மற்றும் மாற்றுத்திறனாளிகளுக்கு ஆதரவளிக்கும் உட்கட்டமைப்பை உருவாக்க அல்லது மேம்படுத்துவதற்கு ஒதுக்க ஊக்குவிக்கவும்.
- **உட்கட்டமைப்பு மேம்பாடுகள்:** முதலீடுகளில் வளைவுகள் மற்றும் அணுகக்கூடிய கழிப்பறைகளுடன் கிளினிக்குகளை உருவாக்குதல் அல்லது மறுசீரமைத்தல், பூங்காக்கள் மற்றும் சந்தைகளில் பொது இருக்கைகள் மற்றும் நிழலிடப்பட்ட ஓய்வு பகுதிகளை நிறுவுதல் அல்லது பாதுகாப்பான பாதசாரி பாதைகளை உருவாக்குதல் ஆகியவை அடங்கும்.
- **அங்கீகாரம் மற்றும் ஊக்குவிப்புகள்:** சமூக உட்கட்டமைப்பில் முதலீடு செய்யும் நிறுவனங்களை ஊக்குவிப்பதற்காக விருதுகள் அல்லது பொது அங்கீகார திட்டங்களை நிறுவுவது, அவர்களின் பொது மதிப்பை உயர்த்துவதோடு சமூக உட்சேர்க்கைக்கும் உதவும்.
- **சமூக கூட்டாண்மை:** முன்னுரிமை உட்கட்டமைப்பு திட்டங்களை அடையாளம் காணவும், பயனாளிகளின் தேவைகளுடன் சீரமைப்பை உறுதி செய்யவும் நிறுவனங்கள், உள்ளூராட்சி அமைப்புகள் மற்றும் சமூக அமைப்புகளுக்கு இடையே உரையாடலை எளிதாக்குதல்.
- **நீண்ட கால தாக்கம்:** இந்த நிறுவன சமூகப் பொறுப்பு (CSR) சார்ந்த மேம்பாடுகள், முறைப்படுத்தப்பட்ட பராமரிப்பு மையங்களுக்கு வெளியே உள்ள பாதிப்புக்குள்ளாகும் மக்களுக்கு, நடமாட்டம், வசதி மற்றும் சேவைகளுக்கான அணுகலை மேம்படுத்தும் ஒரு சூழலை உருவாக்க உதவுகின்றன.

இவ்வாறான நடவடிக்கைகள் பல்வேறு நிதி மற்றும் செயற்பாட்டு கூட்டாளர்களின் பங்களிப்பை உபயோகித்து, அரசின் தனிப்பட்ட நிதி மற்றும் செயற்பாட்டு சுமையை குறைப்பதோடு, ஒத்துழைப்பு மற்றும் ஊக்கமளிக்கும் அணுகுமுறைகள் மூலம் முதியோர் மற்றும் மாற்றுத்திறனாளி பராமரிப்பு சேவைகளின் தரமும் சென்றடைதலும் (coverage) விரிவுபடுத்தப்படுகின்றன.

### முக்கிய பங்குதாரர்கள் மற்றும் பொறுப்புகள்:

- சமூக சேவைகள் திணைக்களம் (DSS) மற்றும் நிதி ஆணைக்குழு: மானியங்களை நிர்வகித்தல் மற்றும் பங்குதாரர் தரத்தை கண்காணித்தல்.
- உள்ளூராட்சி அமைப்புகள் மற்றும் அரசு சார்பற்ற நிறுவனங்கள்: மையங்களையும் வெளிச்சேர்க்கைத் திட்டங்களையும் இயக்குதல்.
- தனியார் துறை/ சமூக பொறுப்பு பிரிவுகள்: நிதி உட்கட்டமைப்பு, வாகனங்கள் அல்லது பொருள் வடிவ ஆதரவு.
- பிராந்திய தோட்டக் கம்பனிகள் (RPC) மற்றும் தோட்ட மனித வள அபிவிருத்தி நிதியம்: தோட்டப் பகுதிக்கான பராமரிப்பு சேவைகள் நடைமுறைப்படுத்துதல்.

### ஒருங்கிணைப்பு கருவிகள்:

- பொது-தனியார் கூட்டாண்மை வழிகாட்டுதல்கள் மற்றும் தர உரிம கருவித்தொகுப்பு.
- உரிமம் பெற்ற சேவை வழங்குநர்களின் பொதுப் பதிவேடு.
- தன்னார்வ தொண்டு நிறுவனங்களுடன் பேரிடர் மீட்பு புரிந்துணர்வு ஒப்பந்தங்கள்.

### கண்காணிப்பு மற்றும் மதிப்பீட்டுக் கட்டமைப்பு:

- வருடாந்திர பொது-தனியார் கூட்டாண்மை செயற்திறன் மதிப்பாய்வுகள்.
- பயனாளிகள் திருப்தி ஆய்வுகள்.
- உரிமம் பெற்ற சேவை வழங்குநர்களின் இணக்கச் சான்றிதழ் கணக்காய்வுகள் மற்றும் பேரிடர் தயார்நிலை மதிப்பீடுகள்.

### திறன் / வள தேவைகள்:

- சமூக சேவைகள் திணைக்களம் (DSS) அல்லது பெண்கள், குழந்தைகள் விவகார அமைச்சிற்குள் (MWCA), PPP செயற்படுத்தும் தனிப்பட்ட அலகு அமைத்தல்.
- ஒப்பந்த முகாமைத்துவ கருவிகள் மற்றும் மானிய கண்காணிப்பு.
- தன்னார்வ தொண்டு நிறுவனங்களால் பயன்படுத்தக்கூடிய பேரிடர் கால அவசர நிதி.

### அடிப்படை 3: சமூக காப்புறுதி

3.1. சமூக காப்புறுதியில் முறைசாரா துறை பணியாளர்களை உட்சேர்ப்பதை ஊக்குவித்தல்.

*முறைசாரா பணியாளர்களுக்கு சமூக காப்புறுதி பாதுகாப்பை விரிவுபடுத்துவது, பொருளாதார பாதுகாப்பு மற்றும் சமூக சமத்துவத்தை பேணக் கூடிய தொழிற் பிரிவின் ஒரு பெரிய மற்றும் பாதிக்கப்படக்கூடிய பிரிவினருக்கு பாதுகாப்பை உறுதி செய்கிறது.*

செயல்பாட்டு பொறிமுறை:

3.1.1. முறைசாரா துறை பணியாளர்களை ஸ்மார்ட் கையடக்கத் தொலைபேசிகள் அல்லது சமூக டிஜிட்டல் கணணிப் பொறியகம் மூலம் நேரடியாக சிறிய, நெகிழ்வான ஓய்வூதியம் மற்றும் காப்புறுதிப் பங்களிப்புகளைச் செய்ய அனுமதிக்கும் பயனர் நட்பு தொலைபேசி மற்றும் வலை தளங்களை வடிவமைத்தல் மற்றும் நிறுவுதல். இந்த தளங்கள் அணுகலை அதிகரிப்பதற்காக பன்மொழி ஆதரவு மற்றும் எளிய இடைமுகங்கள் ஆகியவற்றை வழங்க வேண்டும்.

- **அணுகக்கூடிய டிஜிட்டல் தீர்வுகள்:** வரையறுக்கப்பட்ட டிஜிட்டல் அறிவைக் கொண்டிருக்க கூடிய பல முறைசாரா பணியாளர்களின் தேவைகளுக்கு ஏற்ப கைத்தொலைபேசி செயலிகள் மற்றும் வலைத் தளங்கள் ஆகிய இரண்டுமான, உள்ளூணர்வு டிஜிட்டல் தளங்கள் உருவாக்குதல். அம்சங்களில் எளிய வழிசெலுத்தல், தெளிவான குறியீடுகள் மற்றும் படிப்படியான வழிகாட்டுதல் ஆகியவற்றை அம்சங்கள் உள்ளடக்க வேண்டும்.
- **நெகிழ்வான கொடுப்பனவு தெரிவுகள் :** முறைசாரா தொழில் வாய்ப்பில் பொதுவாகக் காணப்படும் ஒழுங்கற்ற மற்றும் ஏற்ற இறக்கமான வருமானங்களைச் சமாளிப்பதற்காக, பயனர்களை மாறுபட்ட அளவுகள் மற்றும் மீடின்களின் நுண் பங்களிப்புகளை மேற்கொள்ள அனுமதிக்கின்றன.
- **பன்மொழி ஆதரவு:** இலங்கையின் பன்முகத்தன்மை கொண்ட மக்கள்தொகை ஊடான பரந்த அணுகலை உறுதி செய்வதற்காக சிங்களம், தமிழ் மற்றும் ஆங்கிலத்தில் இடைமுகங்கள் மற்றும் ஆதரவை வழங்குதல்.
- **சமூக அணுகல் புள்ளிகள்:** தனிப்பட்ட ஸ்மார்ட் கைத்தொலைபேசி அல்லது இணைய அணுகல் குறைந்த தொழிலாளர்களுக்காக சமூக மையங்கள், கிராம அலுவலர் அலுவலகங்கள் மற்றும் பிற உள்ளூர் மையங்களில் டிஜிட்டல் கணணிப்பொறியகம் அல்லது முனையங்களை நிறுவுதல்.
- **ஆஃப்லைன் மற்றும் குறைந்த-அலைவரிசை செயல்பாடு:** குறைந்த இணைய இணைப்புடன் திறமையாக செயல்படுவதற்குரிய தளங்களை வடிவமைத்தல் மற்றும் கிராமப்புற மற்றும் தொலைதூரப் பகுதிகளுக்கு இடமளிக்கும் வகையில் அகல்நிலைத் தரவு உள்ளீட்டை பிந்திய ஒத்திசைவுடன் உள்ளடக்குதல்.

3.1.2. சமூகப் பதிவேடுகள் அல்லது வறுமை தரவுத்தளங்கள் மூலம் தகுதி அளவுகோல்கள் சரிபார்ப்புடன், உட்சேர்க்கையை ஊக்குவிப்பதற்கும் நிதித் தடைகளைக் குறைப்பதற்கும் ஏழ்மையான முறைசாரா பணியாளர்களை இலக்காகக் கொண்ட அரசாங்க இணை பங்களிப்புத் திட்டத்தை உருவாக்குதல்.



- **நிதியியல் ஊக்குவிப்புத் தொகைகள்:** வரையறுக்கப்பட்ட வறுமை வரம்புகளுக்குக் கீழே உள்ள முறைசாரா தொழிலாளர்களின் பங்களிப்புகளை அவர்களின் நிதிச் சூழலையே குறைத்தல் மற்றும் உட்சேர்ப்பை ஊக்குவிக்கும் வகையில் அரசாங்கம் பொருத்தும் அல்லது மானியம் வழங்கும் ஒரு திட்டத்தை செயல்படுத்துதல்.
- **இலக்கு முறைப்படுத்தப்பட்ட தகுதி:** தகுதியுள்ள நபர்களை துல்லியமாக அடையாளம் காணவும், ஏழை அல்லாத பணியாளர்களுக்கு சலுகைகள் கசிவதைத் தடுக்கவும் ஏற்கனவே உள்ள சமூகப் பதிவேடுகள், வறுமை தரவுத்தளங்கள் அல்லது தேசிய பயனாளி பட்டியல்களைப் பயன்படுத்துதல்.
- **நிபந்தனைக்குட்பட்ட சேர்க்கை:** சமூக காப்புறுதித் திட்டங்களுடன் நீடித்த ஈடுபாட்டை ஊக்குவிக்க, வழக்கமான கொடுப்பனவு இணக்கம் மற்றும் தொடர்ச்சியான பங்கேற்புடன் இணை பங்களிப்புகளை இணைத்தல்
- **வெளிப்படைத்தன்மை மற்றும் பொறுப்புக்கூறல்:** நிதிகள் நியாயமானதாகவும் திறமையாகவும் இலக்குடைய பயனாளிகளுக்கு விநியோகிக்கப்படுவதை உறுதிசெய்ய தெளிவான வழிகாட்டுதல்களையும், அவ்வப்போது கணக்காய்வுகளையும் மேற்கொள்ளல்.

3.1.3. குறைந்தபட்ச பங்களிப்புகளுடன் இணங்குவதைத் தொடர்ந்து கண்காணிப்பதை உறுதி செய்யும் சமூக காப்புறுதித் திட்டங்களில் முறைசாரா பணியாளர்களை ஆர்வமுடன் அடையாளம் காணவும், பதிவு செய்யவும், உட்சேர்க்கவும், தொழில் திணைக்களத்தின் தற்போதைய கள வலையமைப்பை (தொழில் அதிகாரிகள், தொழில் பரிசோதகர்கள் ) பயன்படுத்துதல்.

- **கள சேவை குழுக்கள்:** அவர்களின் சமூகங்களில் உள்ள முறைசாரா பணியாளர்களை நேரில் அடையாளம் கண்டு சேர்த்துக்கொள்வதற்காக, உள்ளூர் அறிவும் இருப்பும் கொண்ட தொழில் அதிகாரிகள் மற்றும் பரிசோதகர்களை அணிதிரட்டுதல்
- **உடனடிப் பதிவு செய்தல்:** பணியாளர்களை உடனடியாகப் பதிவுசெய்வதற்கும், அவர்களின் முதல் பங்களிப்புகளைச் செய்வதில் அவர்களுக்கு உதவவும், டிஜிட்டல் தளத்துடன் இணைக்கப்பட்ட மொபைல் சாதனங்களுடன் கள அதிகாரிகளை தயார்படுத்துதல்
- **இணக்க கண்காணிப்பு:** தொடர்ச்சியான பங்களிப்பு கொடுப்பனவுகளைச் சரிபார்க்கவும், ஆதரவு அல்லது நினைவூட்டல்களை வழங்கவும் பதிவுசெய்யப்பட்ட முறைசாரா பணியாளர்களைத் தொடர்ந்து பின்தொடர தொழில் அதிகாரிகளைப் பயன்படுத்துதல்
- **தரவு சேகரிப்பு மற்றும் அறிக்கையிடல்:** கண்காணிப்பு மற்றும் கொள்கை மாற்றங்களுக்காக களக் குழுக்கள் உள்வாங்கல் செயன்முறை, , எதிர்கொள்ளும் சவால்கள் மற்றும் மத்திய அதிகாரிகளுடனான இணக்க விகிதங்கள் தொடர்பாக வழக்கமான அறிக்கைகளை சமர்ப்பித்தல்

3.1.4. சமூக காப்புறுதியின் நன்மைகள் மற்றும் நடைமுறைகள் தொடர்பாக முறைசாரா பணியாளர்களுக்கு விளக்குவதற்காக உள்ளூராட்சி அமைப்புகள், கிராம அலுவலர் (GN) அலுவலகங்கள், தொழிற்சங்கங்கள் மற்றும் சிவில் சமூகம்

## மூலம் தீவிரமான கொள்கை பரப்பு மற்றும் விழிப்புணர்வு பிரச்சாரங்களை நடத்துதல்

- **பல் துறைத் தொடர்பாடல் :** சமூக காப்பீட்டு சலுகைகள், தகுதி, உள்வாங்குதல் படிமுறைகள் மற்றும் பங்களிப்பு செயல்முறைகள் பற்றிய தகவல்களைப் பரப்புவதற்காக துண்டுப்பிரசுரங்கள், சுவரொட்டிகள், உள்ளூர் வானொலி, சமூக ஊடகங்கள் மற்றும் சமூகக் கூட்டங்களைப் பயன்படுத்துதல்
- **நம்பகமான தூதுவர்கள்:** செய்தி அனுப்புதல் மற்றும் சமூக காப்பீடு குறித்த தவறான எண்ணங்கள் மற்றும் அச்சங்களை நிவர்த்தி செய்தல் ஆகியவற்றில் நம்பிக்கையையும் நம்பகத்தன்மையையும் கட்டியெழுப்புவதற்காக, கிராம அலுவலர்கள் , தொழிற்சங்கத் தலைவர்கள், சமூக செல்வாக்கு உள்ளோர் மற்றும் அரசு சாரா நிறுவனங்களை ஈடுபடுத்துதல்
- **இலக்கை நோக்கிய பிரச்சாரங்கள்:** கலாச்சார ரீதியாக பொருத்தமான உள்ளடக்கம் மற்றும் எடுத்துக்காட்டுகளுடன் குறிப்பிட்ட முறைசாரா பணியாளர் குழுக்களுக்கு (எ.கா, தெரு விற்பனையாளர்கள், வீட்டு வேலை செய்பவர்கள், சிறு தொகை விவசாயிகள்)கொள்கை பரப்பு செயற்பாட்டை மேற்கொள்ளல்
- **பின்னூட்டல் பொறிமுறைகள்:** கேள்விகள் கேட்க, பின்னூட்டல்களை வழங்க மற்றும் ஆட்சேர்ப்பு அல்லது கொடுப்பனவு தொடர்பாக உள்ள தடைகளை அறிக்கையிடுவதற்காக முறைசாரா பணியாளர்களுக்கான தளங்களை (உடனடித் தொலைபேசி இலக்கம், பரிந்துரை பெட்டிகள்) உருவாக்குதல்

### 3.1.5.உட்சேர்ப்பு , சரிபார்ப்பு மற்றும் பதிவு வைத்தல் ஆகியவற்றை ஒழுங்குபடுத்திவதற்காக, தேசிய டிஜிட்டல் அடையாள முறைமைகள் (NIC) மற்றும் பிற மின்-அரசு சேவைகளுடனான பதிவு மற்றும் பங்களிப்பு தளங்களை ஒருங்கிணைத்தல்.

- **தேசிய அடையாள அட்டை இணைப்பு:** துல்லியமான பயனாளி இனங்காணல், நகல் மற்றும் மோசடியைத் தடுத்தல் மற்றும் அரசு நிறுவனங்கள் பூராகவும் தடையற்ற தரவுப் பகிர்வை செயல்படுத்துதல் ஆகியவற்றிற்காக தேசிய அடையாள அட்டை முறைமையைப் பயன்படுத்துதல்
- **மின்-அரசு ஒருங்கிணைப்பு:** முழுமையான சேவை வழங்கல் மற்றும் தகுதி சரிபார்ப்பை செயல்படுத்திவதற்காக, வரி பதிவுகள், சமூக நல தரவுத்தளங்கள் மற்றும் தொழில் சந்தை தகவல் போன்ற தற்போதைய டிஜிட்டல் அரசு சேவைகளுடனான சமூக காப்பீட்டு தளங்களை இணைத்தல்
- **தானியங்கி சரிபார்ப்பு:** உட்சேர்ப்பு மற்றும் தொடர்ச்சியான கொடுப்பனவுகளின் போது பணியாளர் அடையாளம், தகுதி மற்றும் பங்களிப்பு நிலையை உறுதிப்படுத்துவதற்காக, நிகழ்நேர சரிபார்ப்பு நெறிமுறைகளை செயல்படுத்துதல்
- **தரவு பாதுகாப்பு மற்றும் தனியுரிமை:** தனிப்பட்ட தரவைப் பாதுகாக்கவும், தனியுரிமை விதிமுறைகளுக்கு இணங்கவும், முறைமையில் உள்ள பயனர் நம்பிக்கையை கட்டியெழுப்பவும் வலுவான சைபர் பாதுகாப்பு நடவடிக்கைகள் நடைமுறையில் இருப்பதை உறுதிசெய்தல்

- **இயங்குதன்மை தரநிலைகள்:** பிற சமூகப் பாதுகாப்புத் திட்டங்கள் அல்லது நிதிச் சேவைகளுடனான எதிர்கால விரிவாக்கம் மற்றும் ஒருங்கிணைப்பை அனுமதிக்கும் திறந்த தரவு மற்றும் இயங்குதன்மை தரநிலைகளை பின்பற்றுதல்

ஒன்றாக, இந்த விரிவு படுத்தப்பட்ட செயல்பாட்டு படிமுறைகள், மனித பிரச்சாரங்கள் மற்றும் அரசாங்க மேற்பார்வையுடனான டிஜிட்டல் புத்தாக்கத்தை சமநிலைப்படுத்துகின்ற முறைசாரா பணியாளர்களுக்கான ஒரு உள்ளடக்கிய, அணுகக்கூடிய மற்றும் நிலையான சமூக காப்பீட்டு முறையை ஆதரிக்கின்றன

**முக்கிய பங்குதாரர்கள் மற்றும் கடமைகள்:**

- **தொழில் திணைக்களம் (DoL):** முன்னணி பணியாளர் பதிவு, இணக்க கண்காணிப்பு மற்றும் தொடர்பு.
- **நிதி அமைச்சு (MoF):** கூட்டு பங்களிப்பு திட்டங்களுக்கு வரவசெலவுத் திட்டம் மற்றும் மானிய ஒதுக்கீட்டை வழங்குதல்.
- **தொலைத்தொடர்பு வழங்குநர்கள்:** நம்பகமான மொபைல் இணைப்பு மற்றும் டிஜிட்டல் கொடுப்பனவு தீர்வுகளை வழங்குவதற்கான பங்களாளர்.
- **உள்ளூர் ஆட்சி மற்றும் கிராம நிலதாரி அலுவலர்கள்:** உள்ளூர் தொடர்புகளை எளிதாக்குதல் மற்றும் பதிவு செய்வதில் முறைசாரா பணியாளர்களுக்கு உதவுதல்.
- **அரச சாரா நிறுவனங்கள் மற்றும் தொழிற்சங்கங்கள்:** விழிப்புணர்வு மற்றும் பயிற்சி திட்டங்களை நடத்துதல்.

**ஒருங்கிணைப்பு கருவிகள்:**

- தொழில் திணைக்களம், நிதி அமைச்சு மற்றும் டிஜிட்டல் சேவை வழங்குநர்களை இணைக்கும் நிறுவனங்களுக்கு இடையேயான பணிக்குழு.
- நிகழ்நேர உட்சேர்க்கை கண்காணிப்புக்கான மொபைல் தள பகுப்பாய்வு மற்றும் அறிக்கையிடல் தளங்கள்.

**கண்காணிப்பு மற்றும் மதிப்பீட்டு கட்டமைப்பு:**

- பதிவுசெய்யப்பட்ட மற்றும் மாதாந்தம் பங்களிக்கும் முறைசாரா பணியாளர்களின் எண்ணிக்கையைக் கண்காணித்தல்.
- பங்களிப்பு இணக்க விகிதங்கள் மற்றும் கூட்டு பங்களிப்பு வழங்கல் துல்லியத்தை அளவிடுதல்.
- முறைசாரா பணியாளர்களின் விழிப்புணர்வு மற்றும் சேவைகளில் திருப்தி ஆகியவற்றை மதிப்பாய்வு செய்தல்

**திறன்/வளத் தேவைகள்:**

- பன்மொழி, குறைந்த அலைவரிசை கொண்ட மொபைல் செயலிகளின் அபிவிருத்தி.
- டிஜிட்டல் பதிவு கருவிகள் தொடர்பாக தொழில் திணைக்கள கள அதிகாரிகளுக்கான பயிற்சி.
- முறைசாரா பொருளாதார பணியாளர்களுக்காக வடிவமைக்கப்பட்ட தொடர்பு பொருட்கள்.

### 3.2. அதிக செயல்திறனுக்காக சமூக காப்பீட்டுத் திட்டங்களை ஒருங்கிணைத்தல்.

ஒருங்கிணைக்கப்பட்ட நிர்வாகம் மற்றும் டிஜிட்டல் ஒருங்கிணைப்பு மூலம் பல் பிரிவு காப்பீட்டுத் திட்டங்களை ஒருங்கிணைப்பதானது, துறைகள் முழுவதும் பெயர்வுத்திறன், நிர்வாகத் திறன் மற்றும் நன்மைகளுக்கான சமமான அணுகலை மேம்படுத்துகிறது. இந்த முயற்சிகள் ஒரு புதிய நிறுவன அமைப்பை உருவாக்காத தரவு மற்றும் சேவைகளை ஒருங்கிணைக்கும் ஒரு ஒருங்கிணைந்த சமூக காப்பீட்டு தளத்துடன் (ISIP) இணைக்கப்படும்,

செயல்பாட்டு பொறிமுறைகள்:

#### 3.2.1. நிறுவனங்களுக்கு இடையேயான ஒருங்கிணைப்பு மற்றும் ஒத்திசைவை வலுப்படுத்துதல்.

- **ஒருங்கிணைந்த நிர்வாகம்** : கொள்கைகள் மற்றும் செயல்பாடுகளை சீரமைப்பதை மேற்பார்வையிடுவதற்காக, தற்போதுள்ள நிறுவனங்களிடையே (EPF, ETF, அக்ரஹாரா மற்றும் முறைசாரா பணியாளர் நிகழ்ச்சித் திட்டங்கள்) முறையான ஒருங்கிணைப்புக் குழுக்களை நிறுவுதல்.
- **திட்டங்களை ஒத்திசைத்தல்** : நிறுவன சுயாட்சியைப் பாதுகாக்கும் அதே வேளையில், அனைத்து திட்டங்களிலும் பங்களிப்பு விகிதங்கள், நன்மை சூத்திரங்கள், தகுதி அளவுகோல்கள் மற்றும் செயல்பாட்டு நடைமுறைகளை சீரமைத்தல்.
- **பங்குதாரர் ஒருங்கிணைப்பு** : சீரான ஒருங்கிணைப்பு மற்றும் தீர்மானம் மேற்கொள்ளலை உறுதி செய்வதற்காக, அமைச்சுக்கள், தாழில் வழங்குனர்கள், பணியாளர்கள், தொழிற்சங்கங்கள் மற்றும் சேவை வழங்குநர்களிடையே தொடர்பு மற்றும் ஒத்துழைப்பை எளிதாக்குதல்.

#### 3.2.2. பெயர்வுத்திறன் மற்றும் வெளிப்படைத்தன்மைக்கான இயங்கக்கூடிய தரவு அமைப்புகளை உருவாக்குதல்.

- **தரவு ஒருங்கிணைப்பு**: ஒற்றை, விரிவான பதிவுகளுக்குள் பங்களிப்பு மற்றும் நன்மை நிகழ்வுகளை ஒருங்கிணைக்கும் ISIP உடன் இணைக்கப்பட்ட இயங்கக்கூடிய கண்ணித் தொழிற்பு முறைமைகள் ஊடாக அனைத்து திட்டங்களையும் இணைத்தல்
- **நன்மைகளின் பெயர்வுத்திறன்**: பணியாளர்கள் தங்கள் வேலைகள், துறைகள் மற்றும் பிராந்தியங்களில் திரட்டப்பட்ட நன்மைகளை இடையூறு இன்றி கொண்டு செல்ல உதவுதல்.
- **நிகழ்நேர புதுப்பிப்புகள்**: பங்களிப்புகள் மற்றும் கோரிக்கைகள் அனைத்து திட்டங்களிலும் உடனடியாக பிரதிபலிக்கப்படுவதை உறுதிசெய்யவும்.
- **பயனர் மைய அணுகல்**: பயனாளிகளுக்குப் பலன்களைக் கண்காணிக்க, கோரிக்கைகளை நிர்வகிக்க மற்றும் பரிமாற்றங்களை சுயாதீனமாக கண்காணிக்க, டிஜிட்டல் தளங்கள் மற்றும் மொபைல் செயலிகளை வழங்குதல்.

#### 3.2.3. பங்களிப்புகள், கோரிக்கைகள் மற்றும் நன்மை முகாமைத்துவத்திற்கு ஒரு ஒருங்கிணைந்த டிஜிட்டல் தளத்தை உருவாக்குதல்.

- **மையப்படுத்தப்பட்ட பங்களிப்பு மற்றும் கோரிக்கை முகாமைத்துவம்:** தொழில் வழங்குனர்கள் , பணியாளர்கள் மற்றும் சுயதொழில் செய்பவர்கள் ஆகியோர் அனைத்து திட்டங்களுக்கான பங்களிப்புகள் மற்றும் கோரிக்கைகளை ஒரே இடைமுகம் மூலம் நிர்வகிக்க முடியும்.
- **தரப்படுத்தப்பட்ட நடைமுறைகள்:** உட்சேர்க்கை, பங்களிப்புகள், கோரிக்கைகள், மேல்முறையீடுகள் மற்றும் பிணக்கு தீர்வு ஆகியவற்றிற்கான சீரான விதிகள் மற்றும் ஆவணங்களை நிறுவுதல்.
- **ஒருங்கிணைந்த வாடிக்கையாளர் சேவை:** பயனாளிகள் மற்றும் தொழில் வழங்குனர்களுக்கான அழைப்பு மையங்கள், நிகழ் நிலை தொடர்பு மற்றும் உள்ளூர் சேவை மேசைகள் உள்ளிட்ட ஒருங்கிணைந்த ஆதவு மையங்களை வழங்குதல்.
- **பகுப்பாய்வு மற்றும் அறிக்கையிடல்:** செயல்திறன், இணக்கப்பாடு ஆகியவற்றைக் கண்காணிக்கவும், சேவை இடைவெளிகள் அல்லது இடையூறுகளை அடையாளம் காணவும் கட்டமைக்கப்பட்ட பகுப்பாய்வுகளைப் பயன்படுத்துதல்.

#### 3.2.4. ஒழுங்குமுறை மற்றும் செயல்பாட்டு சீர்திருத்தங்கள் மூலம் நிர்வாக செயல்முறைகளை எளிதாக்குதல்.

- **சட்ட ஒத்திசைவு:** நிர்வாகம், அறிக்கையிடல் மற்றும் செயல்பாட்டு ஆணைகளை திட்டங்கள் முழுவதும் ஒருங்கிணைப்பதற்காக ஏற்கனவே உள்ள சட்டங்கள் மற்றும் ஒழுங்குமுறைகளை மதிப்பாய்வு செய்தல் மற்றும் திருத்துதல்.
- **பணிநீக்கங்களை நீக்குதல்:** செயல்திறனை மேம்படுத்துவதற்காக ஒன்றுடன் ஒன்று தொடர்புடைய செயல்பாடுகள், தகுதி அளவுகோல்கள் மற்றும் முரண்படும் நன்மை விதிகளை அடையாளம் கண்டு நீக்குதல்.
- **நெறிப்படுத்தப்பட்ட இணக்கம்:** தொழில் வழங்குனர்கள் மற்றும் பணியாளர்கள் ஆகிய இருவருக்குமான பதிவு, அறிக்கையிடல் மற்றும் கணக்காய்வுச் செயல்முறைகளை எளிதாக்குதல்
- **திறன் மேம்பாடு:** சீரான செயல்படுத்துதலை உறுதி செய்வதற்காக டிஜிட்டல் தளங்கள், இணக்கப்படுத்தப்பட்ட நடைமுறைகள் மற்றும் நிறுவனங்களுக்கு இடையேயான ஒருங்கிணைப்பு ஆகியவை தொடர்பாக ஊழியர்களுக்கு பயிற்சி அளித்தல்

#### தாக்கம்:

இந்தப் படிமுறைகள் இலங்கையின் சமூகக் காப்புறுதி அமைப்பை, புதிய நிறுவன கட்டமைப்புகளை உருவாக்காமல், புலங்களை அதிகப்படுத்தும் , நிர்வாகச் சமைகளைக் குறைக்கும் மற்றும் வளர்ந்து வரும் தொழிலாளர் சந்தைக்கு கட்டுப்பட்டதுமான ஒரு ஒருங்கிணைந்த, திறமையான மற்றும் பயனர் நட்பு முறைமைக்கு மாற்றுவதை நோக்கமாகக் கொண்டுள்ளன.

#### முக்கிய பங்குதாரர்கள் மற்றும் பொறுப்புக்கள்:

- **தொழில் அமைச்சு :** நிறுவனங்களுக்கு இடையேயான ஒருங்கிணைப்பு மற்றும் ஒழுங்குமுறை சீரமைப்புக்கு தலைமை தாங்குதல்.

- ஊழியர் சேமலாப நிதியம், ஊழியர் நம்பிக்கை நிதியம் மற்றும் அக்ரஹார சபைகள்: இணக்கமான செயல்முறைகளை செயல்படுத்துதல் மற்றும் ISIP உடன் ஒருங்கிணைத்தல்
- நிதி அமைச்சு : நிதி வழங்கல் மற்றும் நிதி நிலைத்தன்மையை உறுதி செய்தல் .
- கணணித் தொழிறுட்ப நிறுவனங்கள் (IT) : ஒன்றோடொன்று இயங்கக்கூடிய டிஜிட்டல் உள்கட்டமைப்பை உருவாக்கி பராமரித்தல்.

#### ஒருங்கிணைப்பு கருவிகள்:

- நிறுவனங்களுக்கு இடையேயான பணிக்குழுக்கள் மற்றும் ஒத்திசைவு குழுக்கள்.
- பயனாளிகளுக்கு ஒற்றை உள்நுழைவுடன் பகிரப்பட்ட டிஜிட்டல் தளங்கள்.

#### கண்காணிப்பு மற்றும் மதிப்பீட்டு கட்டமைப்பு:

- நிர்வாக செயல்திறன் நன்மைகளை கண்காணித்தல்
- அணுகல் மற்றும் பெயர்வுத்திறன் ஆகியவற்றில் பயனாளியின் திருப்தியை அளவிடல்
- குறுக்கு-திட்ட பெயர்வுத்திறன் நிகழ்வுகள் மற்றும் பிணக்கு தீர்வுகளை கண்காணித்தல்.

#### திறன்/வளத் தேவைகள்:

- தள ஒருங்கிணைப்பு மற்றும் பராமரிப்புக்கான தகவல் தொழிறுட்ப குழுக்கள்.
- நிறுவன வலுப்படுத்தலுக்கான மாற்ற முகாமைத்துவ நிபுணர்கள்.
- தொடர்ச்சியான ஆலோசனை மற்றும் பின்னூட்டலுக்கான பங்குதாரர் ஈடுபாட்டு மன்றங்கள்.

### 3.3. பாதிக்கப்படக்கூடிய மக்களுக்கு உலகளாவிய இடர் பாதுகாப்பை உறுதி செய்தல்.

*மகப்பேறு, இயலாமை மற்றும் குழந்தை ஆரோக்கியம் போன்ற முக்கிய சமூக இடர்களுக்கு எதிராக விரிவான காப்பீட்டை வழங்குவதானது உள்ளடக்க பாதுகாப்பை ஊக்குவிப்பதுடன் சமூகத்தின் அனைத்து பிரிவுகளிலும் சமத்துவமின் மையைக் குறைக்கிறது.*

#### செயல்பாட்டு பொறிமுறை:

3.3.1. மகப்பேறு, இயலாமை மற்றும் குழந்தை ஆரோக்கியம் போன்ற முக்கிய சமூக அபாயங்களை இலக்காகக் கொண்டு மானிய விலையில் அல்லது இலவச காப்பீட்டுத் தயாரிப்புகளை வெளியிடுதல்.

- இலக்கு காப்பீடு: பெண்களுக்கான மகப்பேறு பராமரிப்பு, குறைபாடுகள் உள்ளவர்களுக்கு மாற்றுத்திறனாளி ஆதரவு மற்றும் விரிவான குழந்தை சுகாதார சேவைகள் போன்ற பாதிக்கப்படக்கூடிய குழுக்களை பாதிக்கும் முக்கிய சமூக அபாயங்களை குறிப்பாக நிவர்த்தி செய்யும் காப்பீட்டுத் தயாரிப்புகளை உருவாக்குதல்.



- **மானிய பொறிமுறை:** பரந்த அணுகல் மற்றும் சமத்துவத்தை உறுதி செய்வதற்காக, குறைந்த வருமானம் மற்றும் புறக்கணிக்கப்பட்ட மக்களுக்கு இந்த காப்பீட்டுத் திட்டங்களை முழுமையாக மானியத்துடன் அல்லது உயர் நியாய ப்றீமியங்களில் வழங்குதல்.
- **மாதிரிகளிடமிருந்து கற்றல்:** உலகளாவிய கட்டமைப்பின் கீழ் தரமான பராமரிப்பு மற்றும் நிதி பாதுகாப்பை உறுதி செய்யும் மகப்பேறு மற்றும் சிறுவர் சுகாதார சேவைகளை உள்ளடக்கும் வகையில் சமூக சுகாதார காப்பீட்டை விரிவுபடுத்துவதில் சர்வதேச அனுபவங்களிலிருந்து பாடங்களைப் பெற்றுக்கொள்ளுதல்
- **சேவை தொகுப்புகள்:** மகப்பேறுக்கு முற்பட்ட காலம், பிரசவம், பிரசவத்திற்குப் பிந்தைய பராமரிப்பு, மறுவாழ்வு, உதவி சாதனங்கள் மற்றும் குழந்தை நோய்த்தடுப்பு மற்றும் ஊட்டச்சத்து சேவைகளை உள்ளடக்கிய நன்மை தொகுப்புகளை வரையறுத்தல்
- **வழங்குநர் வலையமைப்புகள்:** புவியியல் மற்றும் தரமான பாதுகாப்பை உறுதிசெய்யும், இந்த சேவைகளை வழங்குவதற்காக, பொது மற்றும் தனியார் சுகாதாரநல வழங்குநர்களுடன் ஒப்பந்தம் செய்தல்.

**3.3.2. தகுதி சரிபார்ப்பை ஒழுங்குபடுத்தவும் மோசடியைக் குறைக்கவும் தேசிய அடையாள அட்டை (NIC) அமைப்பு மற்றும் சுகாதார சேவை வழங்கல் பதிவுகளுடன் சுகாதார காப்பீட்டு உட்சேர்க்கை மற்றும் கோரிக்கைத் தரவை ஒருங்கிணைத்தல்.**

- **தரவு இணைப்பு:** தனிப்பட்ட சுகாதார காப்புறுதி உட்சேர்க்கை மற்றும் கோரிக்கை தரவுத்தளங்களை தேசிய அடையாள அட்டை அமைப்புடன் இணைக்கும், விரைவான மற்றும் நம்பகமான அடையாள சரிபார்ப்பை செயல்படுத்தும், இயங்கக்கூடிய டிஜிட்டல் முறைமைகளை உருவாக்குதல்
- **தகுதிச் சரிபார்ப்புகள்:** கைமுறையான ஆவண வேலைகளைக் குறைக்கும் ,சமூக-பொருளாதார நிலை, வேலைவாய்ப்பு அல்லது சிறப்புத் தேவைகளின் அடிப்படையில் காப்பீட்டுப் பலன்களுக்கான தகுதியைத் தானாகவே சரிபார்ப்பதற்கான ஒருங்கிணைந்த தரவைப் பயன்படுத்துதல்
- **மோசடி தடுப்பு:** நகல் கோரிக்கைகள், போலி பயனாளிகள் மற்றும் பிற மோசடி நடவடிக்கைகளைக் கண்டறிந்து தடபேபதற்காக, சுகாதார சேவை வழங்கல் பதிவுகளுக்கு எதிரான கோரிக்கைகளை (எ.கா., மருத்துவமனை வருகைகள், சிகிச்சை பதிவுகள்) குறுக்கு சோதனை செய்தல்.
- **நிகழ்நேர புதுப்பிப்புகள்:** பயனாளி நிலை மற்றும் நன்மை பயன்பாட்டில் துல்லியத்தை பராமரிப்பதற்காக தரவானது நிகழ்நேரத்தில் புதுப்பிக்கப்படுவதை உறுதிசெய்தல்
- **தனியுரிமை மற்றும் பாதுகாப்பு:** உணர்திறதனிப்பட்ட மற்றும் சுகாதாரத் தகவல்களைப் பாதுகாக்க வலுவான தரவு பாதுகாப்பு நெறிமுறைகளை செயல்படுத்துதல்.

### 3.3.3. சம்பளத்துடனான பெற்றோர் விடுப்பு (PPL) திட்டத்தை அறிமுகப்படுத்துதல்.

பாலின சமத்துவம் மற்றும் முன் பிள்ளைப் பருவப் பராமரிப்பை ஆதரிக்கும் ஊதியத்துடன் கூடிய விடுப்பு சலுகைகளைப் பெற்றுக்கொள்வதற்கு வேலை செய்யும் பெற்றோர்களுக்கு (முறையான மற்றும் முறைசாரா துறைகள்) உதவுதல்

- **திட்ட வடிவமைப்பு:** பிரசவம் அல்லது தத்தெடுப்பைச் சுற்றியுள்ள வரையறுக்கப்பட்ட காலகட்டத்தில் பெற்றோருக்கு வருமான ஆதரவை வழங்கும் ஒரு PPL திட்டத்தை நிறுவுதல்.
- **உள்ளடக்கிய பாதுகாப்பு:** எளிமைப்படுத்தப்பட்ட உட்சேர்க்கை மற்றும் நெகிழ்வான அணுகல் ஏற்பாடுகள் மூலம் முறைசாரா பொருளாதாரத்தில் உள்ள தொழிலாளர்கள், சுயதொழில் செய்யும் பெற்றோர்கள் மற்றும் சிறு நிறுவனங்களின் ஊழியர்களை உள்ளடக்குவதற்கான திட்டத்தை விரிவுபடுத்துதல்
- **நன்மை கட்டமைப்பு:** புதிதாகப் பிறந்த குழந்தைகள் அல்லது புதிதாக தத்தெடுக்கப்பட்ட குழந்தைகளைப் பெற்றோர்கள் பராமரிக்கும் போது வருமானப் பாதுகாப்பை உறுதி செய்வதற்காக ஒரு குறிப்பிட்ட காலத்திற்கு சம்பளத்துடன் கூடிய விடுப்பு வழங்குதல்.
- **ஆரம்பகால குழந்தைப் பருவ பராமரிப்புக்கான ஆதரவு:** குழந்தையின் ஆரோக்கியத்திற்கான முக்கியமான சாளரத்தை வலியுறுத்தும் தாய்ப்பால் வழங்கல், நோய்த்தடுப்பு மருந்துகள் மற்றும் முன் பிள்ளைப் பருவ வளர்ச்சியை ஊக்குவிக்கும் நிகழ்ச்சித் திட்டங்களுடன் சம்பளத்துடன் கூடிய விடுப்பு நன்மைகளை இணைத்தல்
- **சமத்துவ நடவடிக்கைகள்:** குறைந்த வருமானம் கொண்ட குடும்பங்கள் நிதி நெருக்கடி இன்றி விடுப்புப் பலன்களைப் பெறுவதை உறுதிசெய்ய, தேவைப்படும் இடங்களில் மேலதிக ஆதரவை வழங்குதல்.

### 3.3.4. வேலைவாய்ப்புத் துறைகள் முழுவதும் சம்பளத்துடன் கூடிய பெற்றோர் விடுப்பை (PPL) ஒத்திசைத்தல்.

அனைத்து பணியாளர்களுக்கும் நிலையான பெற்றோர் விடுப்பு சலுகைகளை உறுதி செய்வதன் மூலம் பகிரப்பட்ட பராமரிப்பு பொறுப்புகளை ஊக்குவித்தல்

- **கொள்கை சீரமைப்பு:** முறையான மற்றும் முறைசாரா வேலைவாய்ப்புத் துறைகளில் பெற்றோர் விடுப்புக்கான விதிகள், கால அளவு மற்றும் தகுதி அளவுகோல்களை ஒத்திசைத்தல்.
- **பெயர்வுத்திறன்:**
- முறைசாரா வேலை உட்பட வேலைகள் மற்றும் வேலைவாய்ப்புத் துறைகள் முழுவதும் பெற்றோர் விடுப்பு சலுகைகள் மாற்றத்தக்கவை என்பதை உறுதி செய்தல்
- **தந்தைசார் விடுப்பு:**  
முன்பிள்ளைப் பருவ பராமரிப்பில் அவர்களின் தீவிர பங்கேற்பை ஊக்குவித்தல் மற்றும் பராமரிப்புப் பணிகளில் பாலின சமத்துவத்தை ஊக்குவிக்கும் வகையில் தந்தையர்களுக்கு PPL சலுகைகளை விரிவுபடுத்துதல்,

- **பாலின உணர்வு மிக்க செய்தி:** பெற்றோரின் பகிரப்பட்ட பொறுப்புகளின் முக்கியத்துவத்தையும், பராமரிப்பில் தந்தையர் ஈடுபடுவதால் ஏற்படும் சமூக நன்மைகளையும் எடுத்துக்காட்டும் விழிப்புணர்வு பிரச்சாரங்களை உருவாக்குதல்
- **கண்காணிப்பு:** பாலின சமத்துவ விளைவுகளை மதிப்பிடுவதற்கும் எதிர்கால கொள்கை மேம்பாடுகளைத் தெரிவிப்பதற்கும் பெற்றோர் விடுப்பு நன்மைகளை எடுத்துக்கொள்வதைக் கண்காணித்தல்.

இந்த நடவடிக்கைகள் அனைத்தும் சேர்ந்து, அணுகக்கூடிய, ஒருங்கிணைந்த மற்றும் சமமான காப்பீடு மற்றும் விடுப்பு சலுகைகள் மூலம் பாதிக்கப்படக்கூடிய மக்களை ஆதரிக்கும், பாலின சமத்துவத்தை ஊக்குவிக்கும் மற்றும் ஆரம்பகால முன் பிள்ளைப் பருவ நல்வாழ்வை மேம்படுத்தும் ஒரு விரிவான சமூக இடர் பாதுகாப்பு முறைமையை கட்டியெழுப்பும்.

#### முக்கிய பங்குதாரர்கள் மற்றும் பொறுப்புக்கள்:

- **சுகாதார அமைச்சு :** சுகாதார காப்புறுதி இணைப்பு மற்றும் சேவை ஒருங்கிணைப்பை மேற்பார்வையிடுதல்.
- **தொழிலாளர் அமைச்சு :** PPL திட்டத்தை வடிவமைத்து ஒழுங்குபடுத்துதல்.
- **ஆட்பதிவுத் திணைக்களம் :** தேசிய அடையாள அட்டை தரவு ஒருங்கிணைப்பை நிர்வகித்தல்.
- **தொழில் வழங்குநர்கள் மற்றும் முறைசாரா பணியாளர் பிரதிநிதிகள் :** விழிப்புணர்வு மற்றும் இணக்கத்தை எளிதாக்குதல்.

#### ஒருங்கிணைப்பு கருவிகள்:

- சமூக இடர் பாதுகாப்பு தொடர்பான அமைச்சுக்களுக்கிடையேயான குழு.
- தேசிய அடையாள அட்டை மற்றும் சுகாதார காப்பீட்டு தரவுத்தளங்களை இணைக்கும் டிஜிட்டல் சரிபார்ப்பு அமைப்புகள்.

#### கண்காணிப்பு மற்றும் மதிப்பீட்டு கட்டமைப்பு:

- மகப்பேறு, இயலாமை மற்றும் சிறுவர் சுகாதார காப்புறுதிக்கான காப்புறுதி விகிதங்கள்.
- துறை மற்றும் பாலினம் வாரியாக சம்பளத்துடன் கூடிய பெற்றோர் விடுப்பைப் பெறுதல் மற்றும் பயன்படுத்துதல்.
- சிறுவர் ஆரோக்கியம் மற்றும் பெண் தொழிலாளர் தக்கவைப்பு மீதான தாக்க மதிப்பீடுகள்.

#### திறன்/வளத் தேவைகள்:

- பாதுகாப்பான தரவு இணைப்பிற்கான தகவல் தொழில்நுட்ப உள்கட்டமைப்பு.
- புதிய நன்மைத் திட்டங்கள் குறித்து சேவை வழங்குநர்களுக்கு பயிற்சி.
- பாதிக்கப்படக்கூடிய குழுக்களை இலக்காகக் கொண்ட விழிப்புணர்வு பிரச்சாரங்கள்.

### 3.4. டிஜிட்டல் பதிவு மற்றும் சலுகை பெயர்வுத்திறனை செயல்படுத்துதல்.

**தேசிய அடையாள அமைப்புகளுடன் இணைக்கப்பட்ட டிஜிட்டல் தளங்களைப் பயன்படுத்துவது, தடையற்ற பதிவு, நிகழ்நேர புதுப்பிப்புகள் மற்றும் பிராந்தியங்கள் மற்றும் வேலைவாய்ப்புத் துறைகளில் சமூகப் பாதுகாப்பு சலுகைகளின் பெயர்வுத்திறனை செயல்படுத்துகிறது.**

செயல்பாட்டு பொறிமுறை:

3.4.1. பிராந்தியங்கள் மற்றும் வேலைவாய்ப்பு வகைகளில் தடையற்ற பதிவு, பங்களிப்புகள் மற்றும் கோரிக்கை முகாமைத்துவ அணுகல் ஆகியவற்றைசெயற்படுத்துவதற்கு தேசிய அடையாள அட்டை -இணைக்கப்பட்ட மொபைல் மற்றும் நிகழ்நிலைத் தளங்களைப் பயன்படுத்துங்கள்.

- **ஒருங்கிணைந்த டிஜிட்டல் அணுகல்:** சமூக காப்பீட்டு திட்டங்களுக்கு பதிவு செய்யவும், பங்களிப்புகளைச் செய்யவும், எந்த நேரத்திலும் எந்த இடத்திலும் கோரிக்கைகளை தாக்கல் செய்யவும் தனிநபர்களுக்கு உதவும் வகையில், தேசிய அடையாள அட்டை (NIC) அமைப்புடன் நேரடியாக இணைக்கப்பட்ட பயனர் நட்பு மொபைல் செயலிகள் மற்றும் இணையதளங்களை உருவாக்குதல்,
- **குறுக்கு-தள இணைக்கத்தன்மை:** பல்வேறு பயனர் விருப்பத்தேர்வுகள் மற்றும் தொழில்நுட்ப திறன்களுக்கு இடமளிக்கும் வகையில் ஸ்மார்ட்போன்கள், டேப்லெட்டுகள் மற்றும் டெஸ்க்டாப் கணினிகளில் தளங்கள் செயல்படுவதை உறுதிசெய்தல்
- **உள்ளடக்கிய வடிவமைப்பு:** பல்வேறு வேலைவாய்ப்பு வகைகளை - முறையான, முறைசாரா, சுயதொழில் செய்பவர்கள், ஜிக் பொருளாதாரப் பணியாளர்கள் - ஆகியோருக்கு அவர்களின் வருமான முறைகளுக்கு ஏற்ப நெகிழ்வான இடைமுகங்கள் மற்றும் பங்களிப்பு விருப்பங்களை வழங்குவதன் மூலம் பூர்த்தி செய்தல்.
- **நிகழ்நேர செயலாக்கம்:** ஒப்புதல்கள் மற்றும் கொடுப்பனவுகளை விரைவுபடுத்த, அதிகாரத்துவத்தைக் குறைத்து பயனர் அனுபவத்தை மேம்படுத்தி, பதிவு மற்றும் கோரிக்கை வேலையோட்டத்தை தானியங்குபடுத்துதல்
- **பன்மொழி ஆதரவு:** அனைத்து இன மற்றும் மொழியியல் குழுக்களுக்கும் அணுகலை மேம்படுத்த பல உள்ளூர் மொழிகளில் இடைமுகங்களை வழங்குதல்.

3.4.2. குறிப்பாக கிராமப்புற மற்றும் தொலைதூரப் பகுதிகளில் அணுகலை அதிகரிக்க நிகழ் நிலைத் தளங்கள் , கிராம அலுவலர் அலுவலகங்கள், நடமாடும் பதிவு அலகுகள் மற்றும் சமூக மையம் உள்ளிட்ட பல பதிவு மையங்களை வழங்குதல்.

- **பரவலாக்கப்பட்ட அணுகல்:** நம்பகமான இணையம் அல்லது டிஜிட்டல் கல்வியறிவு இல்லாத தனிநபர்களுக்கு சேவை செய்வதற்காக ,டிஜிட்டல் தளங்களை பௌதீக பதிவு புள்ளிகளுடன் பூர்த்தி செய்தல்.
- **கிராம அலுவலர் அலுவலகங்கள்:** தற்போதுள்ள அரசாங்க இருப்பைப் பயன்படுத்திக் கொள்ளும் பயனாளிகள் பதிவு மற்றும் உதவிக்கான நம்பகமான இடங்களாக உள்ளூர் நிர்வாக அலுவலகங்களைப் பயன்படுத்திக் கொள்ளுதல்

- **நடமாடும் பதிவு அலகுகள்:** கிராமப்புற மற்றும் பின்தங்கிய பகுதிகளுக்குச் சென்று, அவ் இடத்திலேயே பதிவு செய்தல் மற்றும் கல்வியை எளிதாக்கும், டேப்லெட்டுகள் மற்றும் மொபைல் இணையம் பொருத்தப்பட்ட தொடர்பு குழுக்களை நிலைநிறுத்துதல்
- **சமூக டிஜிட்டல் கணணி மையங்கள்:** அணுகக்கூடிய சமூக மையங்களில் (நூலகங்கள், தபால் நிலையங்கள், சமூக மையங்கள்) பணியாளர்கள் அல்லது சுய சேவை மையங்களில் பயனாளிகள் தங்கள் கணக்குகளை வழிகாட்டுதலுடன் பதிவுசெய்து நிர்வகிக்க உதவும் வகையில் கணணி மையங்களை நிறுவுதல்
- **விழிப்புணர்வு பிரச்சாரங்கள்:** கிடைக்கக்கூடிய பதிவு விருப்பங்கள் மற்றும் உட்சேர்க்கையின் நன்மைகள் குறித்து சமூகங்களுக்குத் தெரிவிக்க உள்ளூர்மயமாக்கப்பட்ட ஊக்குவிப்பு முயற்சிகளை மேற்கொள்ளுதல்.

**3.4.3. பயனாளிகளின் தரவைப் பாதுகாக்கவும், நன்மைகளின் பெயர்வுத்திறனை ஒழுங்குபடுத்தவும் பாதுகாப்பான டிஜிட்டல் அடையாள சரிபார்ப்பு மற்றும் அங்கீகார அமைப்புகளை உருவாக்குதல்.**

- **பயோமெட்ரிக் ஒருங்கிணைப்பு:** பயனாளி அடையாளங்களை உறுதிப்படுத்தவும், அடையாள மோசடி மற்றும் நகல் பதிவுகளைத் தடுக்கவும் தேசிய அடையாள அட்டை பதிவுகளுடன் இணைக்கப்பட்ட பயோமெட்ரிக் சரிபார்ப்பு முறைகளை (கைரேகைகள், முக அங்கீகாரம்) பயன்படுத்துதல்
- **இரு-காரணி அங்கீகாரம்:** கணக்கு அணுகலின் போது பாதுகாப்பு அடுக்குகளைச் சேர்க்க, குறுஞ்செய்தி அல்லது மின்னஞ்சல் வழியாக அனுப்பப்படும் OTPகள் (ஒரு முறை கடவுச்சொற்கள்) போன்ற பாதுகாப்பான உள்நுழைவு நெறிமுறைகளை செயல்படுத்துதல்
- **தரவு குறியாக்கம்:** பரிமாற்றம் மற்றும் சேமிப்பின் போது தனிப்பட்ட தரவைப் பாதுகாக்க, ரகசியத்தன்மை மற்றும் தரவு பாதுகாப்பு சட்டங்களுடன் இணங்குவதை உறுதிசெய்யும் மேம்பட்ட குறியாக்க தரநிலைகளைப் பயன்படுத்துதல்
- **அணுகல் கட்டுப்பாடுகள்:** அங்கீகரிக்கப்படாத பயன்பாட்டைக் குறைப்பதற்காக , அரசு நிறுவனங்கள் மற்றும் சேவை வழங்குநர்களுக்குள் உள்ள உணர்வு பூர்வ தரவுகளுக்கான பொறுப்பு அடிப்படையிலான அணுகலை வரையறுத்தல்
- **பெயர்வுத்திறன் வசதி:** பயனாளி கணக்குகளை தனித்துவமான டிஜிட்டல் அடையாள அட்டைகளுடன் இணைத்தல், இதனால் பங்களிப்புகள், நன்மைகள் மற்றும் பதிவுகள் ஆகியவை வேலைகள், பிராந்தியங்கள் மற்றும் நிகழ்ச்சி வகைகள் ஊடாக இடையூறின்றி தனிநபர்களைப் பின்தொடரும்.

**3.4.4. வெளிப்படைத்தன்மையை மேம்படுத்தவும் தாமதங்களைக் குறைக்கவும் பங்களிப்புகள் மற்றும் நன்மை கோரிக்கைகளின் நிகழ்நேர புதுப்பிப்புகளை இணைத்தல்**

- **நேரடி பரிவர்த்தனை கண்காணிப்பு:** , பயனாளிகள் தங்கள் கணக்குகளையும் நிலுவையில் உள்ள நன்மைகளையும் கண்காணிக்க அனுமதிக்கும் வகையில்

பங்களிப்பு கொடுப்பனவுகள் மற்றும் கோரிக்கை நிலைகளை உடனடியாகப் பதிவுசெய்து காண்பிக்கும் அமைப்புகளை வடிவமைத்தல்

- **தானியங்கி அறிவிப்புகள்:** வெற்றிகரமான பங்களிப்புகள், கோரிக்கை ஒப்புதல்கள் அல்லது தேவையான நடவடிக்கைகள் குறித்து பயனர்களுக்குத் தெரிவிப்பதற்காக குறுஞ்செய்தி, மின்னஞ்சல் அல்லது செயலி அறிவிப்புகள் வழியாக விழிப்பூட்டல்களை அனுப்புவதல்
- **தரவுப்பலகை அணுகல்:** பயனாளிகள் மற்றும் நிர்வாகிகளுக்கு பொறுப்புக்கூறல் மற்றும் பயனர் வலுவாக்கலை மேம்படுத்தும் கணக்கு செயல்பாட்டைச் சுருக்கமாகக் கூறக் கூடிய உள்ளணர்வு தரவுப்பலகை வழங்குவதல்
- **மோசடி கண்டறிதல்:** சந்தேகத்திற்கிடமான வடிவங்கள் அல்லது முரண்பாடுகளை நிகழ்நேரத்தில் கண்டறிவதற்கு உடனடி விசாரணை மற்றும் மோசடி தடுப்பை செயல்படுத்தும் பகுப்பாய்வுகளை ஒருங்கிணைத்தல்.
- **குறைக்கப்பட்ட நிர்வாக தாமதம்:** கோரிக்கைகள் மற்றும் பங்களிப்பு இணக்கப்பாட்டில் உள்ள கைமுறை பிழைகள் மற்றும் , செயலாக்க நேரங்கள் ஆகியவற்றை குறைக்க கூடிய தன்னியக்க மயமாக்கல் மூலம் உள்ளக பணியோட்டங்களை நெறிப்படுத்துதல் .

ஒன்றாக, இந்த நடவடிக்கைகள் தரவு ஒருமைப்பாடு மற்றும் உள்ளடக்கத்தை உறுதி செய்யும் அதே வேளையில், குறிப்பாக, பயனர் அனுபவத்தையும் செயல்பாட்டுத் திறனையும் மேம்படுத்தும் சமூக காப்பீட்டு நிர்வாகத்திற்கான அணுகக்கூடிய, பாதுகாப்பான மற்றும் வெளிப்படையான டிஜிட்டல் சுற்றுச்சூழல் முறைமையை உருவாக்குகின்றன.

#### முக்கிய பங்குதாரர்கள் மற்றும் பொறுப்புக்கள்

- **ஆட்பதிவுத் திணைக்களம்:** தேசிய அடையாள அட்டை உள்கட்டமைப்பு மற்றும் அங்கீகார சேவைகளை வழங்குவதல்.
- **தொழில்நுட்பம் மற்றும் டிஜிட்டல் உள்கட்டமைப்பு அமைச்சு:** முன்னணி தள மேம்பாடு.
- **உள்ளூராட்சி மற்றும் கிராம நிர்வாக அலுவலர் அலுவலகங்கள் :** உள்ளூர் பதிவு மையங்களை எளிதாக்குதல்.
- **சமூக காப்புறுதி நிர்வாகிகள் :** நன்மை செயலாக்கத்தை நிர்வகித்தல்.

#### ஒருங்கிணைப்பு கருவிகள்:

- தேசிய டிஜிட்டல் அடையாளம் மற்றும் மின்-ஆளுகை ஒருங்கிணைப்பு கட்டமைப்புகள்.
- பல துறை சேவை வழங்கல் மாதிரிகள்.

#### கண்காணிப்பு மற்றும் மதிப்பீட்டு கட்டமைப்பு:

- பதிவு விகிதங்கள் மற்றும் எடுக்கும் நேரம்.
- மோசடி அல்லது தரவு மீறல்கள் தொடர்பான சம்பவங்கள்.
- பதிவு மற்றும் உரிமைகோரல் செயல்முறைகள் குறித்த பயனாளிகளின் கருத்து.



### திறன்/வளத் தேவைகள்:

- கள அதிகாரிகள் மற்றும் பயனாளிகளுக்கு டிஜிட்டல் கல்வியறிவு பயிற்சி.
- ஐ.சி.டி (ICT) உள்கட்டமைப்பு மற்றும் சைபர் பாதுகாப்பில் முதலீடு.
- பயனர் ஆதரவுக்கான உதவி மையங்கள் மற்றும் அழைப்பு மையங்கள்.

### 3.5. வளர்ந்து வரும் தொழிலாளர் குழுக்களுக்கான சமூகப் பாதுகாப்பு காப்பீட்டை விரிவுபடுத்துதல்.

**ஜிக், ப்ரீலான்ஸ் மற்றும் சுயதொழில் செய்பவர்களை உள்ளடக்கிய வகையில் சமூக காப்பீடு மற்றும் உதவித் திட்டங்களை மாற்றியமைக்கும் வேகமாக மாறிவரும் தொழிலாளர் சந்தையில் உள்ளடக்கிய பாதுகாப்பை உறுதி செய்கிறது.**

### செயல்பாட்டு பொறிமுறை:

#### 3.5.1. பங்களிப்பு காப்பீட்டுத் திட்டங்களில் ஜிக், ப்ரீலான்ஸ் மற்றும் சுயதொழில் செய்பவர்களுக்கான நெறிப்படுத்தப்பட்ட உட்சேர்க்கை பாதைகளை உருவாக்க ஜிக், பொருளாதார தளங்களுடன் (எ.கா., PickMe, Uber) கூட்டு சேருங்கள்.

- **மூலோபாய ஒத்துழைப்பு:** பதிவுசெய்யப்பட்ட பணியாளர்களுக்கான சமூக காப்புறுதி உட்சேர்க்கை செயல்முறையை எளிதாக்குவதற்கு முக்கிய ஜிக் தளங்களுடன் முறையான கூட்டாண்மைகள் அல்லது புரிந்துணர்வு ஒப்பந்தங்களை (MOU) நிறுவுதல்.
- **ஒருங்கிணைந்த முறைமைகள்:** பயனர் முயற்சியைக் குறைத்து, ஜிக் தளங்கள் தங்கள் செயலிகள் அல்லது வலைத்தளங்கள் மூலம் சமூக காப்பீட்டு பதிவு மற்றும் பங்களிப்பு விருப்பங்களை நேரடியாக வழங்க அனுமதிக்கும் API கள் அல்லது தரவு பகிர்வு நெறிமுறைகளை உருவாக்குதல்.
- **இணைப்பு உதவி:** பணியாளர்கள் தங்கள் தினசரி செயலி பயன்பாட்டின் போது காப்பீட்டுத் திட்டங்களுக்குப் பதிவு செய்வதை ஊக்குவிக்க, தற்போதுள்ள நம்பிக்கை மற்றும் தகவல் தொடர்பு ஊடகங்களைப் பயன்படுத்தி, தளத்தால் தொடங்கப்பட்ட அறிவுறுத்தல்கள் அல்லது நினைவூட்டல்களை இயக்குதல்.
- **எளிமைப்படுத்தப்பட்ட சரிபார்ப்பு:** அடையாள சரிபார்ப்பு மற்றும் வருமான கண்காணிப்பு ஆகியவற்றுக்கு தகுதி உறுதிப்படுத்தல் மற்றும் பங்களிப்பு கணக்கீடுகளை விரைவுபடுத்துகின்ற தளத் தரவைப் பயன்படுத்துதல்.
- **உள்ளடக்கிய உட்சேர்க்கை:** சவாரி-முன்பதிவுகளுக்கு அப்பால், விநியோக சேவைகள், ஃப்ரீலான்ஸ் சந்தைகள் மற்றும் பிற வளர்ந்து வரும் Jig, துறைகளை உள்ளடக்கியதாக பாதுகாப்பை விரிவுபடுத்துதல்

#### 3.5.2. இந்த வளர்ந்து வரும் பணியாளர் குழுக்களில் பொதுவான ஒழுங்கற்ற மற்றும் மாறக்கூடிய வருமானங்களுக்கு ஏற்ற நெகிழ்வான பங்களிப்பு அட்டவணைகள் மற்றும் கொடுப்பனவு தெரிவுகளை வடிவமைத்தல்.

- **நெகிழ்வான கொடுப்பனவு திட்டங்கள்:** ஜிக் பணியாளர்களிடையே ஏற்படும் வழக்கமான வருவாயில் ஏற்படும் ஏற்ற இறக்கங்களைச் சமாளிக்க தினசரி, வாராந்த அல்லது மாதாந்திர பங்களிப்பு தெரிவுகளை வழங்குதல்.

- **நுண் பங்களிப்புகள்:** பணியாளர்கள் நிலையான பெரிய தொகைகளுக்குப் பதிலாக அவர்களின் தற்போதைய வருமானத்திற்கு விகிதாசாரத் தொகையை பங்களிக்க முடியுமான சிறிய, அதிகரிக்கும் கொடுப்பனவுகளை அனுமதித்தல்
- **பல்வகை கொடுப்பனவு தளங்கள் :** அணுகலை அதிகரிக்க, மொபைல் பணம், டிஜிட்டல் பணப்பைகள், வங்கிப் பரிமாற்றங்கள் மற்றும் கணிப்பொறியகங்களில் பணப் பரிமாற்றங்கள் போன்ற பல்வேறு கொடுப்பனவு முறைகளை வழங்குதல்.
- **பங்களிப்பு விடுமுறை நாட்கள்:** குறைந்த வருமானம் அல்லது வருமானம் இல்லாத காலங்களில் பங்களிப்புகளை தற்காலிகமாக நிறுத்தி வைப்பது அல்லது குறைப்பதற்கான ஏற்பாடுகளை அறிமுகப்படுத்துதல், இதனால் இடைநிறுத்தப்படும் அபாயம் குறைகிறது.
- **தானியங்கி கழிப்பனவுகள் :** சாத்தியமான இடங்களில் ஜிக் தள ஈட்டலுடன் பணியாளர்களுக்கான நிர்வாகச் சமையைக் குறைக்கும் இணைக்கப்பட்ட தானியங்கி கழிப்பனவுகளை எளிதாக்குதல்

**3.5.3. சமூக காப்புறுதி சலுகைகள் மற்றும் உட்கேள்செயல்முறைகள் குறித்து இந்தத் பணியாளர்களுக்குக் அறிவுறுத்துவதற்காக வடிவமைக்கப்பட்ட விழிப்புணர்வு திட்டங்கள் மற்றும் ஆதரவு சேவைகளை உருவாக்குதல்.**

- **இலக்குடைய தொடர்பு:** தொடர்புடைய மொழி மற்றும் எடுத்துக்காட்டுகளைப் பயன்படுத்தி, ஜிக் மற்றும் ப்ரீலான்ஸ் தொழிலாளர்களின் தேவைகள், விடயங்கள் மற்றும் பணியதார்த்தங்களை குறிப்பாக நிவர்த்தி செய்யும் வகையில், தொடர்பு பிரச்சாரங்களை வடிவமைத்தல்
- **டிஜிட்டல் எழுத்தறிவு ஆதரவு:** பணியாளர்கள் பதிவு மற்றும் பங்களிப்பு அமைப்புகளை வழிநடத்த உதவும் வகையில், மொபைல் செயலிகள் மற்றும் சமூக ஊடகங்கள் வழியாக அணுகக்கூடிய, எளிதில் புரிந்துகொள்ளக்கூடிய டிஜிட்டல் வழிகாட்டிகள், வீடியோ பயிற்சிகள் மற்றும் அடிக்கடி கேட்கப்படும் கேள்விகள் ஆகியவற்றை வழங்குதல்.
- **உதவிச்சவைகள் மற்றும் தகவல் தளங்கள்:** பதிவு மற்றும் கோரிக்கை வினவல்களுக்கு உதவ தொலைபேசி உடனடி இணைப்புகள், தகவல் தளங்கள் மற்றும் சமூக உதவி மையங்கள் உள்ளிட்ட பிரத்யேக வாடிக்கையாளர் ஆதரவு ஊடகங்களை நிறுவுதல்
- **சக கல்வி:** அறிவைப் பகிர்ந்து கொள்ளவும், சமூக காப்பீட்டுத் திட்டங்களில் பங்கேற்க மற்றவர்களை ஊக்குவிக்கவும் முடியும் அனுபவமிக்க கிக் தொழிலாளர்களை சமூக தூதர்களாகப் பயிற்றுவித்தல்
- **பின்னூட்டல் பொறிமுறைகள் :** விழிப்புணர்வு முயற்சிகளை மேம்படுத்தவும், வளர்ந்து வரும் பிரச்சினைகளை உடனடியாக நிவர்த்தி செய்யவும் வழக்கமான கணக்கெடுப்புகள் மற்றும் பின்னூட்டல்களை இணைத்தல்

**3.5.4. சமூக காப்பீட்டு தயாரிப்புகள் மற்றும் கொள்கைகளை தொடர்ந்து மாற்றியமைக்கும், வளர்ந்து வரும் தொழிலாளர் சந்தை போக்குகளைக் கண்காணித்தல்.**

- **தொழிலாளர் சந்தை பகுப்பாய்வு:** மாறிவரும் தேவைகளைப் புரிந்துகொள்ள, ஜிக் பொருளாதார வளர்ச்சி, பணியாளர்கள் புள்ளிவிவரங்கள், வருமான முறைகள் மற்றும் துறை மாற்றங்கள் குறித்து தொடர்ச்சியாக ஆராய்ச்சி நடத்துதல்
- **தயாரிப்பு புத்தாக்கம் :** புதிய வேலை வடிவங்கள் மற்றும் வளர்ந்து வரும் அபாயங்களுடன் சிறப்பாக ஒத்துப்போகும், சமூக காப்பீட்டு தயாரிப்புகளை – பாதுகாப்பு வகைகள், நன்மை நிலைகள், பங்களிப்பு விதிகளை சரிசெய்தல்.
- **கொள்கை மீளாய்வு :** புதுமைகளைத் தடுக்காது பாதுகாப்பை உறுதி செய்யும் தளம் சார்ந்த பணிகளின் யதார்த்தங்களை பிரதிபலிக்கும் சட்ட கட்டமைப்புகள் மற்றும் ஒழுங்குமுறைகளைப் புதுப்பித்தல்
- **பங்குதாரர் ஈடுபாடு:** எதிர்கால போக்குகளை எதிர்பார்க்கவும், தீர்வுகளை ஒத்துழைப்புடன் உருவாக்கவும் நிகழ்வுத் தளங்கள், தொழிலாளர் சங்கங்கள் மற்றும் கொள்கை நிபுணர்களுடன் ஆர்வமுடைய உரையாடலைப் பேணுதல்
- **தரவு சார்ந்த முடிவுகள்:** , மூலோபாய சரிசெய்தல்களை வழிநடத்தக்கூடிய, திட்ட மேம்பாடு, நிதி நிலைத்தன்மை மற்றும் பணியாளர்கள் விளைவுகளை அளவிட வழங்கப்பட்ட தளம் மற்றும் அரசாங்கத்தால் சேகரிக்கப்பட்ட தரவைப் பயன்படுத்துதல்

அத்துடன், அணுகக்கூடிய, நியாயமான மற்றும் அவர்களின் தனித்துவமான வேலைவாய்ப்பு சூழல்களுக்கு பொருத்தமான பாதுகாப்பை இந்த வளர்ந்து வரும் மற்றும் பன்முகத்தன்மை கொண்ட பணியாளர்கள் பெறுவதை உறுதி செய்யும் சமூக பாதுகாப்பு அமைப்புகளில் ஜிக் மற்றும் முறைசாரா பணியாளர்களை திறம்பட ஒருங்கிணைக்க இச் செயற்பாடுகள் உதவும்,

#### **முக்கிய பங்குதாரர்கள் மற்றும் பாத்திரங்கள்:**

- **தொழில் அமைச்சு :** கொள்கை வடிவமைப்பு மற்றும் ஒழுங்குமுறை மேற்பார்வை.
- **ஜிக் பொருளாதார தளங்கள் :** பணியாளர்கள் உட்சேர்க்கை மற்றும் சம்பளக் குறைப்புகளை எளிதாக்குதல்.
- **சமூக காப்புறுதி அதிகாரிகள் :** வடிவமைக்கப்பட்ட திட்டங்கள் மற்றும் சேவை வழங்கலை உருவாக்குதல்.
- **தொழிலாளர் சங்கங்கள் மற்றும் அரச சாரா நிறுவனங்கள் :** தொடர்பு மற்றும் திறன் கட்டமைப்பை நடத்துதல்.

#### **ஒருங்கிணைப்பு கருவிகள்:**

- ஜிக் தளங்களுடன் புரிந்துணர்வு ஒப்பந்தங்கள் (MOUகள்).
- நெகிழ்வான பங்களிப்பு முகாமைத்துவ அமைப்புகள்.

#### **கண்காணிப்பு மற்றும் மதிப்பீட்டு கட்டமைப்பு:**

- ஜிக் மற்றும் ஃப்ரீலான்ஸ் பணியாளர்களிடையே உட்சேர்க்கை மற்றும் பங்களிப்பு விகிதங்கள்.

- பணியாளர் திருப்தி மற்றும் விழிப்புணர்வு நிலைகள்.
- நெகிழ்வான திட்டங்களின் நிதி நிலைத்தன்மை பகுப்பாய்வுகள்.

#### திறன்/வளத் தேவைகள்:

- ஜிக் தளங்களை காப்பீட்டு அமைப்புகளுடன் இணைக்க API-களை உருவாக்குதல்.
- பல்வேறு பணி சூழல்களுக்கு ஏற்றவாறான தகவல் தொடர்பு சாதனங்கள்
- புதிய பணியாளர் பிரிவுகளில் முன்னணி ஊழியர்களுக்கு பயிற்சி அளித்தல்.

### 3.6. ஊழியர் சேமலாப நிதிய (EPF) அமைப்பை வலுப்படுத்துதல் மற்றும் நவீனமயமாக்குதல்.

**ஊழியர் சேமலாப நிதிய முறையை மேம்படுத்துவது ஒய்ஜிபி பாதுகாப்பை மேம்படுத்துவதோடு, பணியாளர்களிடையே முறையான சேமிப்பு கலாச்சாரத்தையும் ஊக்குவிக்கிறது.**

#### செயல்பாட்டு பொறிமுறை:

3.6.1. பணியாளர்கள் தங்கள் கணக்குகள், இருப்புக்கள் மற்றும் பரிவர்த்தனை வரலாறுகளை நிகழ்நேரத்தில் அணுக முடியுமான பாதுகாப்பான நிகழ் நிலை உறுப்பினர் தளம் மற்றும் மொபைல் செயலி மூலம் முழுமையான ஊழியர் சேமலாப நிதிய பங்களிப்பு மற்றும் திரும்பப் பெறும் செயல்முறையையும் டிஜிட்டல் மயமாக்குதல்

- **உறுப்பினர் தளம் மற்றும் மொபைல் செயலி மேம்பாடு:** EPF உறுப்பினர்கள் பதிவு செய்யவும், அவர்களின் கணக்கு நிலுவைகளைப் பார்க்கவும், பங்களிப்பு வரலாறுகளைக் கண்காணிக்கவும், எந்த நேரத்திலும், எந்த இடத்திலும் பணத்தைத் திரும்பப் பெறுவதற்கான கோரிக்கைகளைத் தொடங்கவும் உதவும் பாதுகாப்பான, வலையமைப்பு மற்றும் ஸ்மார்ட்போன்கள் வழியாக அணுகக் கூடிய பயனர் நட்பு டிஜிட்டல் தளத்தை கட்டமைத்தல்
- **பாதுகாப்பான அங்கீகாரம்:** தரவு பாதுகாப்பை உறுதி செய்வதற்கும் முக்கியமான உறுப்பினர் தகவல்களைப் பாதுகாப்பதற்கும் OTPகள், பயோமெட்ரிக் சரிபார்ப்பு அல்லது தேசிய டையாள் அட்டை -இணைக்கப்பட்ட உள்நுழைவுகள் போன்ற வலுவான பல-காரணி அங்கீகார முறைகளை செயல்படுத்தவும்.
- **நிகழ்நேர புதுப்பிப்புகள்:** உறுப்பினர்களுக்கு அவர்களின் EPF செயல்பாடுகள் குறித்த வெளிப்படையான மற்றும் உடனடி நுண்ணறிவுகளை வழங்கும் பங்களிப்புகள் மற்றும் பரிவர்த்தனை நிலைகளின் நிகழ்நேர புதுப்பிப்புகளை இயக்குதல்
- **தானியங்கி அறிவிப்புகள்:** பங்களிப்பு பற்றுச் சீட்டுக்கள் , திரும்பப் பெறுதல் ஒப்புதல்கள் மற்றும் முக்கிய காலக்கெடு ஆகியவற்றை உறுப்பினர்களுக்குத் அறிவித்து ஈடுபாட்டுடன் வைத்திருக்க முக்கியமான தானியங்கி விழிப்பூட்டல்களை குறுஞ் செய்தி அல்லது செயலி அறிவிப்புகள் மூலம் அனுப்புதல்

- **டிஜிட்டல் ஆவண முகாமைத்துவம் :** உறுப்பினர்கள் காகிதப்பணிகளைக் குறைத்து செயலாக்க நேரத்தை விரைவுபடுத்துவதற்கு பணம் எடுப்பது அல்லது டிஜிட்டல் முறையில் கோரிக்கைகளுக்கு தேவையான ஆவணங்களை பதிவேற்றம் செய்து நிர்வகிக்க அனுமதித்தல்

**3.6.2. பயன்படுத்துவதற்கு எளிதான டிஜிட்டல்கொடுப்பனவு தீர்வுகள் மற்றும் நெறிப்படுத்தப்பட்ட இணக்க சோதனைகளை அறிமுகப்படுத்துவதன் மூலம் குறுகிய, சிறு மற்றும் நடுத்தர நிறுவனங்களுக்கான (MSMEs) பதிவு மற்றும் பங்களிப்பு செயல்முறைகளை எளிதாக்குதல்**

- **பயனர் நட்பு MSME தளம் :** தொழில் தருனர் பதிவு, பணியாளர் உட்கேள்வகை மற்றும் பங்களிப்பு சமர்ப்பிப்புகளை எளிதாக்க MSME-களுக்காக வடிவமைக்கப்பட்ட ஒரு பிரத்தியேக, எளிமைப்படுத்தப்பட்ட டிஜிட்டல் இடைமுகத்தை உருவாக்குதல்.
- **பல கொடுப்பனவு தெரிவுகள் :** பல்வேறு MSME விருப்பங்கள் மற்றும் திறன்களுக்கு ஏற்ப வங்கி பரிமாற்றங்கள், மொபைல் பணம், வரவு / கடன் அட்டைகள் மற்றும் QR குறியீடு அடிப்படையிலான கொடுப்பனவுகள் போன்ற பல்வேறு டிஜிட்டல்கொடுப்பனவு முறைகளை ஒருங்கிணைத்தல்
- **தானியங்கி இணக்க கண்காணிப்பு:** சரியான நேரத்தில் பங்களிப்புகளை தானாகவே சரிபார்க்க, தாமதங்கள் அல்லது குறைவான கட்டணங்களைக் குறிக்க, மற்றும் தேவைப்பட்டால் நினைவூட்டல்கள் அல்லது அபராதங்களை அனுப்ப, கைமுறை மேற்பார்வையைக் குறைக்க, பின்தள அமைப்புகளை உருவாக்குதல்
- **வரி மற்றும் வணிகப் பதிவேடுகளுடன் ஒருங்கிணைப்பு:** தரவுப் பகிர்வை ஒழுங்குபடுத்தவும், இணக்கத் துல்லியத்தை மேம்படுத்தவும், தொழில் தருனர் அறிக்கையிடல் தேவைகளை எளிதாக்கவும் ஊழியர்சேமலாப நிதிய அமைப்புகளை வரி அதிகாரிகள் மற்றும் வணிகப் பதிவேடுகளுடன் இணைத்தல்
- **திறன் மேம்பாடு:** MSME உரிமையாளர்கள் மற்றும் சம்பளப் பணியாளர்களுக்கு டிஜிட்டல் கருவிகளை திறம்பட பயன்படுத்துவதற்கும் ஊழியர்சேமலாப நிதிய கடமைகளைப் புரிந்துகொள்வதற்கும் பயிற்சி மற்றும் நிகழ் நிலை பயிற்சிகளை வழங்குதல்.

**3.6.3. பணியாளர்கள் தங்கள் வேலைகளில் தங்கள் நன்மைகளை எடுத்துச் செல்ல அனுமதிக்கும் ஒருங்கிணைந்த சமூக காப்பீட்டு தளத்துடன் ஊழியர்சேமலாப நிதிய கணக்குகளை ஒருங்கிணைப்பதன் மூலம் ஊழியர்சேமலாப நிதிய பெயர்வுத்திறனை செயல்படுத்துதல்,**

- **கணினி ஒருங்கிணைப்பு:** நன்மைகளை தடையின்றி மாற்றுவதற்கும் ஒருங்கிணைப்பதற்கும் உதவும் வகையில் ஊழியர்சேமலாப நிதிய கணக்குகளை ஒருங்கிணைந்த சமூக காப்பீட்டு தள தரவுத்தளத்துடன் இணைக்கும், , இயங்கக்கூடிய டிஜிட்டல் உள்கட்டமைப்பை உருவாக்குதல்.
- **உலகளாவிய உறுப்பினர் அடையாள அட்டைகள்:** பல தொழில் தருனர் மற்றும் துறைகளில் உள்ள தொழிலாளர் கணக்குகளைக் கண்காணிக்க தேசிய

அடையாள அட்டை இலக்கங்கள் அல்லது ஒத்த தனித்துவமான அடையாளங்காட்டிகளைப் பயன்படுத்துதல் .

- **தானியங்கி பெயர்வுத்திறன் செயல்முறைகள்:** ஒரு உறுப்பினர் வேலைகள் அல்லது வேலைவாய்ப்புத் துறைகளை மாற்றும் போதெல்லாம், கணக்கு நிலைகளைத் தானாகவே புதுப்பிக்கும் மற்றும் திரட்டப்பட்ட பங்களிப்புகளை மாற்றும் பணிப்பாய்வுகளை உருவாக்குதல் , இது காகித வேலைகளைக் குறைக்கிறது.
- **உறுப்பினர் அறிவிப்புகள்:** வெளிப்படைத்தன்மையைப் பராமரிக்க, பெயர்வுத்திறன் நிலையைப் பற்றி தொழிலாளர்களுக்குத் தெரிவிக்கும், வெற்றிகரமான இடமாற்றங்களை குறுஞ்செய்தி / தள எச்சரிக்கைகள் மூலம் உறுதிப்படுத்துதல் .
- **கொள்கை ஒத்திசைவு:** பலன்களின் தொடர்ச்சியை உறுதி செய்யும், பெயர்வுத்திறனைத் தடுக்கும் தடைகளை நீக்குவதன் மூலம் பல்வேறு திட்டங்களில் விதிமுறைகள் மற்றும் நடைமுறைகளை சீரமைத்தல்.

அத்துடன், இந்நடவடிக்கைகள் ஊழியர்சேமலாப நிதிய அமைப்பை தொழிலாளர் சந்தையில் தொழிலாளர்களின் தடையற்ற இயக்கத்தை எளிதாக்கும். மற்றும் முதலாளியின் இணக்கத்தை ஆதரிக்கும் அதே நேரத்தில், அணுக கூடிய, வெளிப்படையான மற்றும் உறுப்பினர்களின் தேவைகளுக்கு ஏற்ப, பதிலளிக்கக்கூடியதாக நவீனமயமாக்கும்,

**முக்கிய பங்குதாரர்கள் மற்றும் பொறுப்புக்கள் :**

- **ஊழியர் சேமலாப நிதியம் :** டிஜிட்டல் நவீனமயமாக்கல் ற்றும் உறுப்பினர் சேவைகளை வழிநடத்துதல்.
- **இலங்கை மத்திய வங்கி:** டிஜிட்டல்கொடுப்பனவு உட்கட்டமைப்பை ஆதரித்தல்.
- **MSME சங்கங்கள் :** தொழில் தருனர் இணக்கப்பாடு மற்றும் விழிப்புணர்வை எளிதாக்குதல்.
- **நிதி அமைச்சு:** ஒழுங்குமுறை ஆதரவு மற்றும் நிதியுதவியை உறுதி செய்தல்.

**ஒருங்கிணைப்பு கருவிகள்:**

- டிஜிட்டல் உறுப்பினர் தளங்கள் மற்றும் பாதுகாப்பான கொடுப்பனவு நுழைவாயில்கள்.
- MSME தொடர்பு மற்றும் திறன் மேம்பாட்டு திட்டங்கள்.

**கண்காணிப்பு மற்றும் மதிப்பீட்டு கட்டமைப்பு:**

- டிஜிட்டல் தளங்களின் பயனர் பின்பற்றுக்கை விகிதங்கள்.
- ஊழியர் சேமலாப நிதிய செயலாக்க நேரங்கள் மற்றும் பிழைகளில் குறைப்பு.
- MSME இணக்க விகிதங்கள் மற்றும் பங்களிப்பு வளர்ச்சி.

**திறன்/வளத் தேவைகள்:**

- த.தொ (IT) உட்கட்டமைப்பு மேம்பாடு மற்றும் சைபர் பாதுகாப்பு நடவடிக்கைகள்.



- ஊழியர்சேமலாப நிதிய ஊழியர்கள் மற்றும் MSME தொழில் தருனர்களுக்கு டிஜிட்டல் கருவிகள் குறித்து பயிற்சி.
- உறுப்பினர் ஆதரவுக்கான வாடிக்கையாளர் சேவை மேம்பாடுகள்.

### 3.7.ஊழியர் சேமலாப நிதியத்தின் வேலைவாய்ப்பு அணுகல் மற்றும் தாக்கத்தை மேம்படுத்துதல்.

**ஊழியர் சேமலாப நிதியத்தினை வலுப்படுத்துவதானது ஊழியர் நலனுக்கான நிதி ஆதரவை மேம்படுத்துகிறது மற்றும் முறையான வேலைவாய்ப்பை ஊக்குவிக்கிறது.**

செயல்பாட்டு பொறிமுறை:

3.7.1. ஊழியர் சேமலாப நிதியத்தின் பங்களிப்பு கண்காணிப்பை முழுமையாக டிஜிட்டல் மயமாக்குதல் மற்றும் நிகழ் நிலைத் தளங்கள் மற்றும் மொபைல் செயலிகள் மூலம் கடன் மற்றும் திரும்பப் பெறுதல் விண்ணப்பங்களை தானியங்குபடுத்துதலானது காகிதப்பணி மற்றும் செயலாக்க நேரத்தைக் குறைத்தல்.

- **டிஜிட்டல் பங்களிப்பு கண்காணிப்பு முறைமை:** அனைத்து தொழில் வழங்குனர் மற்றும் பணியாளர் ETF பங்களிப்புகளையும் நிகழ்நேரத்தில் பதிவு செய்யும் ஒரு பாதுகாப்பான, மையப்படுத்தப்பட்ட டிஜிட்டல் தளத்தை உருவாக்குதல். இது இரு தரப்பினரும் கொடுப்பனவு நிலை மற்றும் வரலாற்றை உடனடியாகக் கண்காணிக்க அனுமதிக்கிறது.
- **நிகழ் நிலை கடன் மற்றும் திரும்பப் பெறுதல் விண்ணப்பங்கள்:** ETF உறுப்பினர்கள் கடன்கள் அல்லது திரும்பப் பெறுதல் சலுகைகளுக்கு விண்ணப்பிக்கவும், தேவையான ஆவணங்களைப் பதிவேற்றவும், அலுவலகங்களுக்கு நேரில் செல்லாமல் தங்கள் விண்ணப்பங்களின் நிலையைக் கண்காணிக்கவும் பயனர் நட்பு நிகழ் நிலைத் தளங்கள் மற்றும் மொபைல் பயன்பாடுகளை உருவாக்குதல்
- **தானியங்கி செயலாக்க பணி யோட்டங்கள் :** விண்ணப்பத் தகுதியைச் சரிபார்க்கவும், ஆவணங்களைச் சரிபார்க்கவும், கைமுறை மதிப்பாய்வுக்கான நிகழ்வுகளை அங்கீகரிக்கவும் அல்லது குறிக்கவும் பின்தள தன்னியக்கத்தை செயல்படுத்துதல் இதன் மூலம் செயலாக்க நேரத்தைக் கணிசமாகக் குறைத்து மனித பிழையைக் குறைக்கவும் முடியும்.
- **மின் அறிவிப்புகள்:** விண்ணப்பதாரர்களுக்கு அவர்களின் விண்ணப்ப முன்னேற்றம், பணப் பரிமாற்ற தேதிகள் அல்லது ஏதேனும் கூடுதல் தேவைகள் குறித்து தானியங்கி குறுஞ்செய்தி மற்றும் மின்னஞ்சல் புதுப்பிப்புகளை அனுப்புதல். இது தொடர்பு மற்றும் சேவை வெளிப்படைத்தன்மையை மேம்படுத்துகிறது.
- **பாதுகாப்பான தரவு சேமிப்பு மற்றும் தனியுரிமை:** அனைத்து டிஜிட்டல் அமைப்புகளும் தரவு பாதுகாப்பு தரநிலைகளுக்கு இணங்குவதை உறுதிசெய்து, உறுப்பினர்களின் தனிப்பட்ட மற்றும் நிதித் தகவல்களைப் பாதுகாக்கின்றன.



**3.7.2. ஊழியர் சேமலாப நிதியத்தின் பாதுகாப்பை அதிகரிக்க MSMEகள் மற்றும் முறைசாரா துறை தொழில் தருனர்கள் மற்றும் ஊழியர்களை மையமாகக் கொண்டு நாடு தழுவிய விழிப்புணர்வு பிரச்சாரங்களை நடத்துதல்.**

- **இலக்குடைய மக்கள் தொடர்புத் திட்டங்கள்:** ஊழியர் சேமலாப நிதியத்தின் பங்கேற்புடன் தொடர்புடைய நன்மைகள் மற்றும் கடமைகளை எடுத்துக்காட்டும் வகையில், MSMEகள் மற்றும் முறைசாரா துறை பங்குதாரர்களை குறிப்பாகக் கையாளும் பல ஊடக தளங்களை (வானொலி, தொலைக்காட்சி, சமூக ஊடகங்கள், சமூகக் கூட்டங்கள்) பயன்படுத்தி விழிப்புணர்வு பிரச்சாரங்களை வடிவமைத்து செயல்படுத்துதல்.
- **தொழில் தருனர் ஈடுபாட்டுப் பயிற்சிப் பட்டறைகள்:** ஊழியர் சேமலாப நிதிய பதிவு செயல்முறைகள், பங்களிப்புத் தேவைகள் மற்றும் இணக்கப் பலன்கள் குறித்து MSME உரிமையாளர்கள் மற்றும் முறைசாரா தொழில் தருனர்களுக்கு அறிவுறுத்த பிராந்திய பட்டறைகள் மற்றும் பயிற்சி அமர்வுகளை ஏற்பாடு செய்தல்
- **முறைசாரா தொழிலாளர் கல்வி:** முறைசாரா துறை தொழிலாளர்கள் ஊழியர் சேமலாப நிதிய திட்டங்களில் எவ்வாறு சேரலாம் மற்றும் பயனடையலாம் என்பதை விளக்கும் அணுகக்கூடிய கல்வி சாதனங்களை (துண்டுப்பிரசுரங்கள், வீடியோக்கள், மொபைல் செய்திகள்) உள்ளூர் மொழிகளில் உருவாக்குதல்
- **வர்த்தக சங்கங்களுடனான கூட்டாண்மைகள்:** பரந்த பரப்புதல் மற்றும் ஆதரவிற்காக அவர்களின் வலையமைப்புகளைப் பயன்படுத்த MSME சங்கங்கள், தொழிற்சங்கங்கள் மற்றும் சிவில் சமூகக் குழுக்களுடன் ஒத்துழைத்தல்
- **ஊக்குவிப்புத் திட்டங்கள்:** முறைசாரா தொழில் தருனர்கள் மற்றும் பணியாளர்கள் ஊழியர் சேமலாப நிதியத்தில் சேர ஊக்குவிப்பதற்காக அதாவது குறைக்கப்பட்ட ஆரம்ப பங்களிப்புகள் அல்லது அபராதத் தள்ளுபடிகள் போன்ற தற்காலிக ஊக்குவிப்புத் தொகைகள் அல்லது மானியங்களைக் கருத்தில் கொள்ளுதல்.

**3.7.3. தொழிலாளர்களின் நலன் மற்றும் பொருளாதார முன்னேற்றத்தை ஆதரிப்பதற்காக திறன் பயிற்சி ,நியாய விலை வீடமைப்பு மற்றும் தொழில்முனைவோர் நிதியுதவி ஆகியவற்றிற்கான தயாரிப்புகளை உள்ளடக்கிய ஊழியர் சேமலாப நிதிய கடன் அமைப்பை விரிவுபடுத்துதல்**

- **புதிய கடன் தயாரிப்புகள் வடிவமைப்பு:** பணியாளர்களின் தேவைகளுக்கு ஏற்ப பல்வேறு கடன் திட்டங்களை அதாவது தொழில் அல்லது திறன் பயிற்சிக்கான குறைந்த வட்டி கடன்கள், நியாய விலை வீட்டுக் கடன்கள் மற்றும் சிறு வணிகங்களைத் தொடங்க அல்லது விரிவுபடுத்துவதற்கான நுண்கடன்கள் போன்றவற்றை உருவாக்குதல்,
- **நிதி நிறுவனங்களுடனான கூட்டாண்மைகள்:** இந்தப் புதிய கடன் தயாரிப்புகளை நிர்வகிக்க அல்லது இணை நிதியளிக்க வங்கிகள், நுண்ணிதி நிறுவனங்கள் மற்றும் கடன் நிறுவனங்களுடன் ஒத்துழைத்தல்.
- **நெகிழ்வான திருப்பிச் செலுத்தும் விதிமுறைகள்:** பணியாளர்களின் வருமான முறைகளுடன் இணைந்த திருப்பிச் செலுத்தும் அட்டவணைகளை குறிப்பாக ஒழுங்கற்ற வருமானம் கொண்ட முறைசாரா மற்றும் ஜிக் பொருளாதாரத் பணியாளர்களுக்கு வழங்குதல்,

- **கடன் விண்ணப்ப ஆதரவு:** உறுப்பினர்கள் கடன் தகுதியைப் புரிந்துகொள்ளவும், விண்ணப்பங்களை நிரப்பவும், நிதியை அணுகவும் டிஜிட்டல் தளங்கள் மற்றும் ஆதரவு மையங்கள் மூலம் உதவி வழங்குதல்
- **தாக்கக் கண்காணிப்பு:** இந்தக் கடன் தயாரிப்புகள் பணியாளர்களின் பொருளாதார நல்வாழ்வு மற்றும் சமூக இயக்கத்திற்கு திறம்பட பங்களிப்பதை உறுதிசெய்ய, அவற்றின் உள்வாங்குதல் மற்றும் விளைவுகளைக் கண்காணித்தல்.

#### 3.7.4. சிறந்த ஒருங்கிணைப்பு, பெயர்வுத்திறன் மற்றும் நன்மைகளின் வெளிப்படைத்தன்மையை எளிதாக்க, ஒருங்கிணைந்த சமூக காப்பீட்டு தளத்தின் தளத்துடன் ஊழியர் சேமலாப நிதிய தரவு அமைப்புகளை இணைத்தல்

- **தரவு அமைப்பு ஒருங்கிணைப்பு:** ஊழியர் சேமலாப நிதிய பதிவுகளை ஒருங்கிணைந்த சமூக காப்பீட்டு தள தரவுத்தளங்களுடன் இணைப்பதற்கு, தடையற்ற தரவு பரிமாற்றம் மற்றும் ஒருங்கிணைந்த உறுப்பினர் சுயவிவரங்களை செயல்படுத்தும் வகையில் இயங்கக் கூடிய த.தொ (IT) உள்கட்டமைப்பை உருவாக்குதல்,
- **நன்மை பெயர்வுத்திறன்:** ஊழியர் சேமலாப நிதிய பங்களிப்புகள் மற்றும் உரித்துகள் நன்மைகளை இழக்காமல் தொழிலாளர் இயக்கத்தை ஆதரிக்கும் வெவ்வேறு சமூக காப்பீட்டுத் திட்டங்கள், பணிகள் மற்றும் புவியியல் இடங்களுக்கு மாற்றத்தக்கவை என்பதை உறுதிசெய்கின்றன.
- **ஒருங்கிணைந்த உறுப்பினர் முகப்பு பலகை:** உறுப்பினர்களுக்கு ஒற்றை டிஜிட்டல் இடைமுகத்தை வழங்கவும், அங்கு அவர்கள் பலவேறு திட்டங்களில் அவர்களின் அனைத்து சமூக காப்பீட்டு சலுகைகள், பங்களிப்புகள் மற்றும் கோரிக்கைகளின் நிலையைப் பார்க்கலாம்.
- **நிர்வாகத் திறன்:** நகலெடுப்பதைக் குறைத்து மற்றும் தரவு துல்லியத்தை மேம்படுத்தும் பகிரப்பட்ட அமைப்புகள் மூலம் முதலாளிகள் மற்றும் நிர்வாகிகளுக்கான செயல்முறைகளை நெறிப்படுத்துதல்,
- **மேம்படுத்தப்பட்ட அறிக்கையிடல் மற்றும் பகுப்பாய்வு:** சிறந்த கொள்கை முடிவுகள் மற்றும் நிதி நிர்வாகத்தை எளிதாக்கும், பாதுகாப்பு, பங்களிப்புகள் மற்றும் கோரிக்கைகள் குறித்த விரிவான அறிக்கைகளை உருவாக்க ஒருங்கிணைந்த தரவைப் பயன்படுத்துதல்,

இந்த நடவடிக்கைகள் ஊழியர் சேமலாப நிதிய நிர்வாகத்தை நவீனமயமாக்கும், சேவை வழங்கலை மேம்படுத்தும், குறிப்பாக MSMEகள் மற்றும் முறைசாரா பணியாளர்கள் மத்தியில் பாதுகாப்பை விரிவுபடுத்தும், மேலும் பணியாளர்களின் நிதிப் பாதுகாப்பு மற்றும் பொருளாதார முன்னேற்றத்தை ஆதரிப்பதில் நிதியத்தின் பங்கை வலுப்படுத்தும்.

#### முக்கிய பங்குதாரர்கள் மற்றும் பொறுப்புக்கள்:

- **ஊழியர் சேமலாப நிதியம்:** டிஜிட்டல் மயமாக்கல் மற்றும் தயாரிப்பு மேம்பாட்டிற்கு தலைமை தாங்குதல்.
- **தொழில் அமைச்சு :** ஊழியர் சேமலாப நிதிய விழிப்புணர்வு மற்றும் இணக்கத்தை ஊக்குவித்தல்.

- MSME மற்றும் முறைசாரா துறை பிரதிநிதிகள் : மக்களை சென்றடைய உதவுதல்.
- நிதி நிறுவனங்கள் : கடன் தயாரிப்பு விநியோகத்தில் பங்காளர்

#### ஒருங்கிணைப்பு கருவிகள்:

- ஊழியர் சேமலாப நிதிய முகாமைத்துவத்திற்கான ஒருங்கிணைந்த டிஜிட்டல் தளங்கள்.
- தயாரிப்பு விரிவாக்கத்திற்கான பொது-தனியார் கூட்டாண்மைகள்.

#### கண்காணிப்பு மற்றும் மதிப்பீட்டு கட்டமைப்பு:

- இலக்கு துறைகளில் ஊழியர் சேமலாப நிதிய பாதுகாப்பு வளர்ச்சி விகிதங்கள்.
- கடன் வழங்கல் அளவுகள் மற்றும் திருப்பிச் செலுத்தும் செயல்திறன்.
- பயனாளி திருப்தி மதிப்பீடுகள்.

#### திறன் / வளத் தேவைகள்:

- கடன் செயலாக்கம் மற்றும் பங்களிப்பு கண்காணிப்புக்கான த.தொ. (IT) முறைமைகள்.
- டிஜிட்டல் கருவிகள் மற்றும் வாடிக்கையாளர் சேவை குறித்த பணியாளர் பயிற்சி.
- சந்தைப்படுத்தல் மற்றும் தொடர்பு வளங்கள்.

### 3.8. சமூகப் பாதுகாப்பு சபை (SSB) திட்டங்களை வலுப்படுத்தி விரிவுபடுத்துதல்.

*சமூகப் பாதுகாப்பு சபை (SSB) இன் சலுகைகளை மேம்படுத்துவதானது, சுயதொழில் செய்பவர்கள், முறைசாரா துறை பணியாளர்கள் மற்றும் புலம்பெயர்ந்த பணியாளர்களுக்கு உள்ளடக்கிய சமூகப் பாதுகாப்பை ஊக்குவிக்கும் பரந்த அளவிலான பாதுகாப்பை உறுதிசெய்கிறது,*

#### செயல்பாட்டு பொறிமுறை:

3.8.1. சுயதொழில் செய்பவர்கள் மற்றும் முறைசாரா துறை பணியாளர்களை அதிக அளவில் ஈர்க்கும் வகையில், உட்சேர்க்கை செயல்முறைகள் எளிமைப்படுத்துதல் மற்றும் தகுதி அளவுகோல்களை விரிவுபடுத்துவதன் மூலம் "சுரெகுமா" ஓய்வூதியத் திட்டத்தை விரிவுபடுத்துதல்.

- **எளிமைப்படுத்தப்பட்ட பதிவு:** ஆவண வேலைகளைக் குறைத்தல், ஆவணத் தேவைகளைக் குறைத்தல் மற்றும் டிஜிட்டல் மற்றும் நேரடி துறைகள் மூலம் சுய-பதிவைச் செயல்படுத்துவதன் மூலம் பதிவு செயல்முறையை நெறிப்படுத்துதல். செயல்முறையை விரைவாகவும் பாதுகாப்பாகவும் செய்ய தேசிய அடையாள அட்டைகள் மற்றும் மொபைல் சரிபார்ப்பைப் பயன்படுத்தவும்.
- **விரிவாக்கப்பட்ட தகுதி:** தினசரி கூலித் தொழிலாளர்கள், வீட்டு வேலை செய்பவர்கள், சிறு விவசாயிகள், மீனவர்கள், ஜிக் தொழிலாளர்கள் மற்றும் வீட்டுத் தள பணியாளர்கள் போன்ற பரந்த அளவிலான முறைசாரா துறை பணியாளர்களை உள்ளடக்கிய அளவுகோல்களை விரிவுபடுத்துதல். இந்த உள்ளடக்கிய அணுகுமுறை புறக்கணிக்கப்பட்ட மக்களுக்கு சிறந்த பாதுகாப்பை உறுதி செய்கிறது.

- **நெகிழ்வான பங்களிப்புத் திட்டங்கள்:** குறைந்த வருமானம் மற்றும் ஒழுங்கற்ற வருமானம் ஈட்டுபவர்கள் தங்கள் நிதித் திறனின் அடிப்படையில் பங்கேற்க அனுமதிக்கும் வகையில், காலப்போக்கில் உயர் அடுக்குகளுக்கு மேம்படுத்தும் சாத்தியக்கூறுகளுடன், அடுக்கு பங்களிப்பு தெரிவுகளை அறிமுகப்படுத்துதல்
- **அரச இணைப் பங்களிப்புகள்:** உட்சேர்க்கையை ஊக்குவிப்பதற்கும் நீண்டகால நன்மை போதுமான தன்மையை மேம்படுத்துவதற்கும் சில பாதிக்கப்படக்கூடிய குழுக்களுக்கு (எ.கா. பெண்கள், மாற்றுத்திறனாளிகள் அல்லது அதிக ஆபத்துள்ள வேலைகளில் உள்ள பணியாளர்கள்) இலக்குடைய அரசு பொருத்தம் அல்லது இணைப் பங்களிப்புகளைக் கருத்தில் கொள்ளுதல்
- **உள்ளூர் உட்சேர்க்கை பொறி:** உட்சேர்க்கை பொறிகளை எளிதாக்குவதற்கும் முறைசாரா பணியாளர்களிடையே நம்பிக்கையை வளர்ப்பதற்கும் சமூக அமைப்புகள், கூட்டுறவு நிறுவனங்கள் மற்றும் உள்ளூர் அரசாங்க அமைப்புகளுடன் இணைதல்

### 3.8.2. நன்மைகளின் பெயர்வுத்திறன் மற்றும் நிர்வாக ஒருங்கிணைப்பை மேம்படுத்த, ஒருங்கிணைந்த சமூக காப்புறுதி தளத்தின் ஒருங்கிணைந்த தளத்துடன் ஒருங்கிணைந்த சமூகப் பாதுகாப்பு திட்டங்களை ஒருங்கிணைத்தல்

- **ஒருங்கிணைந்த சமூகப் பாதுகாப்பு சபை:** அனைத்து சமூகப் பாதுகாப்புத் திட்டங்களிலும் பயனாளிகள், பங்களிப்புகள் மற்றும் உரித்துக்கள் ஆகியவற்றின் ஒருங்கிணைந்த தரவுத்தளத்தை உருவாக்க, ஒருங்கிணைந்த சமூகப் பாதுகாப்பு சபை பதிவுகளை ஒருங்கிணைந்த சமூகக் காப்பீட்டுத் தளத்தின் டிஜிட்டல் தளத்துடன் இணைத்தல்
- **பங்களிப்புகளின் பெயர்வுத்திறன்:** பணியாளர்கள் பணிகளை மாற்றும்போது அல்லது முறையான மற்றும் முறைசாரா துறைகளுக்கு இடையில் மாறும்போது, தொடர்ச்சியான பாதுகாப்பு மற்றும் ஒய்வூதிய பாதுகாப்பை உறுதி செய்யும் பல்வேறு சமூக காப்பீட்டுத் திட்டங்களுக்கு (எ.கா. ஊழியர் நம்பிக்கை நிதியம், ஊழியர் சேமலாப நிதியம், ஒருங்கிணைந்த சமூகப் பாதுகாப்பு சபை) தங்கள் பங்களிப்புகளை மாற்றவோ அல்லது ஒருங்கிணைக்கவோ அனுமதித்தல்
- **தரவு ஒத்திசைவு:** பங்களிப்பு வரலாறுகளைக் கண்காணிக்கவும், நகலெடுப்பதைத் தடுக்கவும், நன்மைகள் வழங்கலில் வெளிப்படைத்தன்மையை மேம்படுத்தவும் முறைமைகளுக்கு இடையே நிகழ்நேர தரவுப் பகிர்வை இயக்குதல்
- **ஒருங்கிணைந்த சேவை வழங்கல்:** பயனாளிகள் பல திட்டங்களை - ஒய்வூதியங்கள், சுகாதார காப்பீடு, வேலையின்மை சலுகைகள் ஆகியவற்றை - ஒரே இடைமுகத்தின் கீழ் அணுகக்கூடிய, பயனர் அனுபவத்தை மேம்படுத்துதல் மற்றும் நிர்வாக மேல்நிலைகளைக் குறைக்கும் வகையிலான பொதுவான சேவை மையங்கள் மற்றும் நிகழ் நிலைத் தளங்களை உருவாக்குதல்.
- **கொள்கை சீரமைப்பு:** துண்டு துண்டாகப் பிரிவதைத் தவிர்க்கவும், தகுதி, சலுகைகள் மற்றும் கொடுப்பனவுகளுக்கான நிலையான விதிகளை உறுதி செய்யவும் ஒருங்கிணைந்த சமூகப் பாதுகாப்பு சபை திட்டங்கள் மற்றும் தேசிய அதிகாரசபை முழுவதும் கொள்கைகளை ஒத்திசைத்தல்

**3.8.3. மொபைல் நட்பு இடைமுகங்கள் உட்பட பதிவு, பங்களிப்பு கொடுப்பனவுகள் மற்றும் நன்மை கோரிக்கைகளுக்கான பயனர் நட்பு டிஜிட்டல் தளங்களை உருவாக்குங்கள்.**

- **விரிவான டிஜிட்டல் தளம்:** தனிநபர்கள் பதிவு செய்ய, பங்களிப்புகளைச் செய்ய அல்லது திட்டமிட (எ.கா., வங்கி பரிமாற்றம் அல்லது மொபைல் பணம் வழியாக), தனிப்பட்ட விவரங்களைப் புதுப்பிக்க மற்றும் நன்மை கோரிக்கைகளைச் சமர்ப்பிக்கக்கூடிய ஒரு உள்ளூணர்வு, பன்மொழி வலை மற்றும் மொபைல் தளத்தை உருவாக்குதல்
- **மொபைல் உகப்பாக்கல் :** குறைந்த வருமானம் உள்ள சமூகங்களில் கூட அதிக ஸ்மார்ட்போன் ஊடுருவலைக் கருத்தில் கொண்டு, மொபைல் நட்பு அணுகலை உறுதி செய்தல். குறைந்த இணைப்பு பகுதிகளுக்கு ஆஃப்லைன் அல்லது ஒருங்கிணைந்த சமூகப் பாதுகாப்பு சபை அடிப்படையிலான அம்சங்களைச் சேர்த்தல்
- **தன்னியக்க அறிவிப்புகள்:** வெளிப்படைத்தன்மை மற்றும் நம்பிக்கையை மேம்படுத்த, எதிர் கால கொடுப்பனவு காலக்கெடு, பங்களிப்புகளை உறுதிப்படுத்துதல் அல்லது நன்மைகள் வழங்கல் ஆகியவற்றிற்கான குறுஞ்செய்தி /மின்னஞ்சல் விழிப்பூட்டல்களை செயற்படுத்துதல்
- **பாதுகாப்பான அணுகல்:** டிஜிட்டல் முறைமைகளில் பயனர் தரவைப் பாதுகாக்கவும் நம்பிக்கையை வளர்க்கவும் முடிந்த இடங்களில் இரண்டு-காரணி அங்கீகாரம் மற்றும் பயோமெட்ரிக் தெரிவுகளைப் பயன்படுத்துதல்
- **உதவி மற்றும் ஆதரவு தளங்கள்:** டிஜிட்டல் கருவிகளைப் பற்றி அறிமுகமில்லாத பயனர்களுக்கு உதவ சாட்பாட்(Chatbot) சேவைகள், கட்டணமில்லா உடனடி இணைப்புகள் மற்றும் வீடியோ அறிவுறுத்தல்களைச் சேர்த்தல் .

**3.8.4. குறிப்பாக கிராமப்புற மற்றும் பின்தங்கிய சமூகங்களில், திட்ட நன்மைகளை வலியுறுத்தும் இலக்குடைய பொது விழிப்புணர்வு பிரச்சாரங்களை செயல்படுத்துதல்.**

- **உள்ளூர்மயமாக்கப்பட்ட தொடர்பு உத்திகள்:** சுரெகும திட்டத்தின் நன்மைகள் மற்றும் எவ்வாறு இணைந்து கொள்வது அல்லது பங்களிப்பது என்பதை விளக்குவதற்கு உள்ளூர் மொழிகள் மற்றும் கலாச்சார ரீதியாக பொருத்தமான செய்திகளைப் பயன்படுத்துதல்
- **பல்வேறு ஊடக தளங்கள்:** மக்கள்தொகை மற்றும் கல்வியறிவு நிலைகளிள்தொடர்பு படுதலை உறுதி செய்யும் வானொலி, தொலைக்காட்சி, சமூக ஊடகங்கள், சமூக செய்தித்தாள்கள் மற்றும் சந்தைகள் மற்றும் மத நிறுவனங்களில் சுவரொட்டிகள் மூலம் தகவல்களைப் பரப்புதல்,
- **சமூகத் தூதர்கள்:** தகவல்களைப் பரப்பவும் நம்பிக்கையை வளர்க்கவும் உதவுவம் வகையில் ,சமூகத் தலைவர்கள், கிராம அலுவலர்கள், சமுர்த்தி அதிகாரிகள் மற்றும் சமூக அணி திரட்டுனர்களுக்கு பயிற்சி அளித்து, அவர்களை மக்கள் தொடர்பு முகவர்களாகச் செயல்படச் செய்தல்
- **கட்டுக்கதைகளை உடைத்தல் மற்றும் சாட்சியங்கள்:** பொதுவான தவறான கருத்துக்களை (எ.கா., ஓய்வூதியம் பொதுத்துறை ஊழியர்களுக்கு மட்டுமே)

நிவர்த்தி செய்த்தல் மற்றும் பங்கேற்பின் மதிப்பை நிரூபிக்க பயனாளிகளின் நிஜ வாழ்க்கைக் கதைகளைப் பகிர்ந்து கொள்ளுதல்.

- **முக்கிய நிகழ்வுகளில் ஈடுபாடு:** நேரடி உட்சேர்க்கை மற்றும் தகவல் அமர்வுகளை நடத்துவதற்காக உள்ளூர் விழாக்கள், நடமாடும் சேவை முகாம்கள் மற்றும் அரசாங்க சமூக நல நிகழ்வுகளைப் பயன்படுத்துதல்

இந் நடவடிக்கைகள் இலங்கையில் முறைசாரா மற்றும் சுயதொழில் செய்பவர்களுக்கு பரந்த சமூகப் பாதுகாப்பு புலத்தை உறுதி செய்யும் சுரேகம ஓய்வூதியத் திட்டம் மற்றும் பிற சமூகப் பாதுகாப்பு சபை திட்டங்களின் அணுகல், செயல்திறன் மற்றும் நம்பகத்தன்மையை கணிசமாக மேம்படுத்தும்,

**முக்கிய பங்குதாரர்கள் மற்றும் பொறுப்புக்கள்:**

- **சமூக பாதுகாப்பு சபை (SSB):** திட்ட நிர்வாகம் மற்றும் டிஜிட்டல் தள முமைத்துவம்.
- **தொழிலாளர் அமைச்சு:** கொள்கை வழிகாட்டுதல் மற்றும் ஒருங்கிணைப்பு.
- **உள்ளூராட்சி மற்றும் சமூக குழுக்கள்:** தொடர்பு மற்றும் ஆதரவு.
- **அரச சாரா நிறுவனங்கள்:** விழிப்புணர்வு மற்றும் கல்வித் திட்டங்களை நடத்துதல்.

**ஒருங்கிணைப்பு கருவிகள்:**

- மையப்படுத்தப்பட்ட டிஜிட்டல் உட்சேர்க்கை மற்றும் கோரிக்கை அமைப்பு.
- சமூக ஈடுபாட்டு மன்றங்கள்.

**கண்காணிப்பு மற்றும் மதிப்பீட்டு கட்டமைப்பு:**

- சேர்க்கை மற்றும் பங்களிப்பு புள்ளிவிவரங்கள் கோரிக்கை செயலாக்க நேரங்கள் மற்றும் பயனாளிகளின் பின்னூட்டல்.
- தொடர்பு செயற்திறன் குறிகாட்டிகள்.

**திறன்/வளத் தேவைகள்:**

- தள மேம்பாடு மற்றும் பராமரிப்பு வளங்கள்.
- கள ஊழியர்கள் மற்றும் சமூக கல்வியாளர்களுக்கான பயிற்சி.
- விழிப்புணர்வு மற்றும் சேர்க்கை பொறிகளுக்கான நிதி.

**3. 9. சமூகப் பாதுகாப்பில் தேசிய காப்புறுதி நம்பிக்கை நிதியத்தின் (NITF) பங்கை மேம்படுத்துதல்.**

**தேசிய சமூக பாதுகாப்பு கட்டமைப்புக்குள் தேசிய காப்புறுதி நம்பிக்கை நிதியத்தின் காப்பீட்டு தயாரிப்புகளை ஒருங்கிணைப்பதை வலுப்படுத்துதல். தேசிய காப்புறுதி நம்பிக்கை நிதியமானது நியாய விலையில் பொதுத்துறை -காப்பீட்டை (எ.கா., அக்ரஹார சுகாதார காப்பீடு, SRCC&T<sup>18</sup>, விவசாய**

18 வேலை நிறுத்தம், கலவரம், சிவில் கலகம் மற்றும் பயங்கரவாதம் ஆகியவற்றுக்கான காப்புறுதி

**பயிர் காப்பீடு) மற்றும் அனைத்து துறைகளிலும் மறுகாப்பீட்டு ஆதரவை வழங்க சட்டப்பூர்வ அதிகாரத்தைக் கொண்டுள்ளது.**

**செயல்பாட்டு பொறிமுறை:**

**3.9.1. தேசிய காப்புறுதி நம்பிக்கை நிதியத்தின் அக்ரஹார மருத்துவக் காப்பீட்டுத் திட்டத்திற்கான பொது அணுகலை முறைசாரா துறை பணியாளர்களுக்கும் விரிவுபடுத்துதல்.**

அக்ரஹார காப்புறுதி திட்டம், பாரம்பரியமாக அரசு துறை ஊழியர்களுக்காக ஒதுக்கப்பட்டுள்ளது, மருத்துவச் செலவு காப்பீட்டை வழங்குகிறது மற்றும் சுகாதாரப் பாதுகாப்பின் ஒரு முக்கிய தூணாக இருந்து வருகிறது. இருப்பினும், தோட்ட தொழிலாளர்கள், சிறு விவசாயிகள், மீனவர்கள் மற்றும் சுயதொழில் செய்பவர்கள் உள்ளிட்ட முறைசாரா பணியாளர்கள், ஆகியோர் சுகாதார அதிர்ச்சிகளுக்கு மிகவும் பாதிக்கப்படக்கூடியவர்களாகவும், நிதி ரீதியாக நிலையற்றவர்களாகவும் இருந்தபோதிலும், பெரும்பாலும் இந்தக் காப்பீட்டிலிருந்து விடுபட்டுள்ளனர்.

- **தகுதி அளவுகோல்களை திருத்துதல்:** அக்ரஹாரா சலுகைகளுக்கான தகுதிப் பட்டியலில் முறைசாரா துறை தொழில்களைச் சேர்த்தல்
- **பிரீமியங்களுக்கு மானியம் வழங்குதல்:** ஏழ்மையான பிரிவுகளுக்கு அரசாங்கத்தின் இணை பங்களிப்புகளுடன் வருமான வரம்புகளின் அடிப்படையில் அடுக்கு பிரீமிய கட்டமைப்புகளை உருவாக்குதல்.
- **கிராம அலுவலர் மற்றும் சமூக அடிப்படையிலான அமைப்புகள் (CBOs) வழியாக உட்சேர்க்கை:** ஏற்கனவே முறைசாரா பணியாளர்களுடன் தொடர்பு கொள்ளும் சமூக கட்டமைப்புகளைப் பயன்படுத்தி பதிவு செய்வதை எளிதாக்குதல்.

இந்த தலையீடுகளின் எதிர்பார்க்கப்படும் தாக்கம், தற்போது காப்பீடு செய்யப்படாத மில்லியன் கணக்கான குடிமக்களுக்கு, குறிப்பாக முறைசாரா துறையில் உள்ளவர்களுக்கு, கணிசமாக பரந்த சுகாதார காப்பீட்டை உள்ளடக்கியது. காப்பீட்டு அணுகலை விரிவுபடுத்துவதன் மூலமும், நுண் காப்பீட்டுத் திட்டங்களை ஒருங்கிணைப்பதன் மூலமும், சீர்திருத்தங்கள் குறைந்த வருமானம் கொண்ட குடும்பங்களிடையே பாரிய சுகாதார செலவினங்களைக் குறைத்து, நோய் அல்லது காயம் காரணமாக ஏற்படும் நிதி நெருக்கடியிலிருந்து அவர்களைப் பாதுகாக்கும். கூட்டாக, இந்த நடவடிக்கைகள் உலகளாவிய சுகாதார பாதுகாப்பை (UHC) அடைவதற்கான இலங்கையின் அர்ப்பணிப்பை வலுப்படுத்தும் மற்றும் அனைவருக்கும் தரமான அத்தியாவசிய சுகாதார நல சேவைகள் மற்றும் நிதி இடர் பாதுகாப்பை உறுதி செய்வதை நோக்கமாகக் கொண்ட நிலையான வளர்ச்சி இலக்கு 3.8 ஐ முன்னேற்றும்.

**3.9.2. சமூக அதிர்ச்சி-பதிலளிப்பு ஆதரவுக்காக SRCC&T மறுகாப்பீட்டு தயாரிப்புகளைப் பயன்படுத்துதல்**

இலங்கை அவ்வப்போது உள்நாட்டு அமைதியின்மை, இயற்கை பேரழிவுகள் மற்றும் வேலைநிறுத்தங்களை எதிர்கொண்டுள்ளது, இதனால் ஏழை சமூகங்கள் வாழ்வாதாரம் இல்லாமல் அல்லது உடனடி நிதி உதவி கிடைக்காத நிலை ஏற்பட்டுள்ளது. தனியார் காப்பீட்டுத் துறையில் பயன்படுத்தப்படும் தேசிய காப்புறுதி நம்பிக்கை நிதியத்தின் தற்போதைய SRCC&T (வேலைநிறுத்தம், கலவரம், உள்நாட்டு கலவரம் மற்றும் பயங்கரவாதம்) மறுகாப்பீட்டு பாதுகாப்பை பொது அவசர நிவாரணத்தை வழங்குவதற்காக மீண்டும் பயன்படுத்தலாம்.



- முன்பே ஒப்புக் கொள்ளப்பட்ட பணம் செலுத்தும் தூண்டுதல்களை (எ.கா., பேரிடர் அறிவிப்பு அல்லது ஊரடங்கு உத்தரவு விதிக்கப்பட்டால்) உருவாக்குதல்
- பாதிக்கப்பட்ட குடும்பங்களுக்கு விரைவான பணம், தற்காலிக தங்குமிட மானியங்கள் அல்லது அவசரகால சுகாதார காப்பீடு ஆகியவற்றை அனுமதிக்கும் அதிர்ச்சி-பதிலளிக்கும் சமூக பாதுகாப்பு நெறிமுறைகளை நிறுவுதல் .
- சரிபார்ப்பு மற்றும் விநியோகத்திற்காக பேரிடர் முகாமைத்துவ மையம் (DMC) மற்றும் பிரதேச செயலகங்களுடன் ஒருங்கிணைத்தல் .

எதிர்பார்க்கப்படும் தாக்கத்தில் அமைதியின்மை அல்லது பேரழிவுகளின் போது குறைக்கப்பட்ட வாழ்வாதார இழப்பு, பாதிக்கப்படக்கூடிய மக்களிடையே மீள்தன்மையை வலுப்படுத்துதல் மற்றும் இலங்கையின் சமூகப் பாதுகாப்பு அமைப்பின் பயனுள்ள மற்றும் பதிலளிக்கக்கூடிய கூறுகளாக காப்பீட்டு நிறுவனங்கள் மீதான பொதுமக்களின் நம்பிக்கையை அதிகரித்தல் ஆகியவை உள்ளடங்கும்.

### 3.9.3. தேசிய காப்புறுதி நம்பிக்கை நிதியத்தின் நுண் காப்பீட்டுத் திட்டங்களை தேசிய சமூக காப்பீட்டுத் தளத்தில் ஒருங்கிணைத்தல்.

தேசிய காப்புறுதி நம்பிக்கை நிதியம் ஏற்கனவே பல நுண் காப்பீட்டு தயாரிப்புகளை வழங்குகிறது, அவை:

- அறுவடை தோல்விக்கு எதிராக விவசாயிகளுக்கு பயிர் காப்பீடு.
- பணியிட காயங்கள் அல்லது இறப்புகளுக்கான பணியாளர் இழப்பீடு.

இருப்பினும், இவை கிடப்பில் இயங்குகின்றன, தேசிய தரவுத்தளங்களுடன் ஒருங்கிணைப்பு இல்லை, மேலும் விழிப்புணர்வு, நம்பிக்கை மற்றும் அணுகல் சிக்கல்கள் காரணமாக முறைசாரா பணியாளர்களால் குறைவாகப் பயன்படுத்தப்படுகின்றன.

- இந்தத் திட்டங்களை மையப்படுத்தப்பட்ட டிஜிட்டல் சமூக காப்பீட்டுத் தளத்தில் இணைத்து, பிற நலத்திட்டங்களுடன் இணைந்து செயல்படல்
- பல தயாரிப்புகளுக்கு (எ.கா., சுகாதாரம், பயிர், வாழ்க்கை) ஒற்றைச் சாளர சேர்க்கையை எளிதாக்குதல்.
- விழிப்புணர்வு, கொள்கை முகாமைத்துவம் மற்றும் பிரீமியம் நினைவூட்டல்களுக்கு மொபைல் தொழில்நுட்பத்தைப் பயன்படுத்துதல்

எதிர்பார்க்கப்படும் தாக்கத்தில், முறைசாரா பொருளாதாரத் பணியாளர்கள் எதிர்கொள்ளும் அபாயங்களுக்கான விரிவாக்கப்பட்ட மற்றும் தடையற்ற காப்பீட்டுத் திட்டம், கிராமப்புற மற்றும் பெருந்தோட்டம் சார்ந்த மக்களிடையே காப்பீட்டை அதிகரித்தல் மற்றும் குறைக்கப்பட்ட நகல் மற்றும் பயனாளி அமைப்புகள் முழுவதும் சிறந்த ஒருங்கிணைப்பு மூலம் மேம்பட்ட செயல்பாட்டுத் திறன் ஆகியவை அடங்கும்.

### 3.9.4. டிஜிட்டல் உறுப்பினர் முகாமைத்துவம் மற்றும் கோரிக்கை முறைமைகளைப் பயன்படுத்துதல்

கைமுறை செயலாக்கம் மற்றும் காகித அடிப்படையிலான அமைப்புகள் தற்போது கோரிக்கை தீர்வுகளை மெதுவாக்குகின்றன, மோசடிக்கு இடமளிக்கின்றன, மேலும் தொலைதூர மக்களுக்கு அணுக முடியாதவை. முறைமையை டிஜிட்டல் மயமாக்குவது

தேசிய காப்புறுதி நம்பிக்கை நிதியத்தின் சேவை வழங்கலை மின்-ஆளுகை மற்றும் நிதியியல் உள்ளடக்கத்தின் நவீன தரங்களுடன் இணைக்கும்.

- அடையாள சரிபார்ப்பை நெறிப்படுத்த காப்பீட்டுக் கணக்குகளை தேசிய அடையாள அட்டை இலக்கங்களுடன் இணைத்தல்
- மொபைல் அணுகு தளத்தை உருவாக்குதல்:
  - கொள்கை உடசேர்ப்பு
  - பிரீமியம் செலுத்துதல்கள் (மின் பணப்பைகள் அல்லது தபால் நிலையங்கள் வழியாக)
  - கோரிக்கை சமர்ப்பிப்புகள் மற்றும் நிலமை கண்காணிப்பு
- ஒன்றுடன் ஒன்று சேர்வதைத் தவிர்க்க ஒருங்கிணைந்த பயனாளி பதிவேடு மற்றும் தேசிய சமூகப் பாதுகாப்பு முகப்புப் பலகையுடன் ஒருங்கிணைத்தல்

எதிர்பார்க்கப்படும் தாக்கத்தில் மேம்பட்ட வெளிப்படைத்தன்மை, குறைக்கப்பட்ட மோசடி மற்றும் விரைவான கோரிக்கை செயலாக்கம் ஆகியவற்றுடன் பயனாளிகள் மற்றும் காப்பீட்டாளர்கள் இருவருக்கும் குறைந்த பரிவர்த்தனை செலவுகள் ஆகியவை அடங்கும். இந்த மேம்பாடுகள் தேசிய காப்புறுதி திட்டங்களில் முறைசாரா துறையினரின் அதிக நம்பிக்கையையும் பங்கேற்பையும் மேம்படுத்தும்.

**முக்கிய பங்குதாரர்கள் மற்றும் பொறுப்புக்கள் :**

- **தேசிய காப்புறுதி நம்பிக்கை நிதியம் (NITF):** தயாரிப்பு மேம்பாடு மற்றும் திட்ட நிர்வாகம்.
- **நிதி அமைச்சு :** மேற்பார்வை மற்றும் நிதி ஆதரவு.
- **பேரிடர் முகாமைத்துவ அதிகாரிகள் :** சமூக அதிர்ச்சி பதிவை ஒருங்கிணைத்தல்.
- **விவசாயம் மற்றும் தொழில் துறை அமைப்புகள் :** தொடர்பு மற்றும் உட்சேர்க்கை.

**ஒருங்கிணைப்பு கருவிகள்:**

- உறுப்பினர் மற்றும் உரிமைகோரல்களுக்கான டிஜிட்டல் ஒருங்கிணைப்பு தளங்கள்.
- சமூக அதிர்ச்சி பதில்களுக்கான பல துறை ஒருங்கிணைப்பு குழுக்கள்.

**கண்காணிப்பு மற்றும் மதிப்பீட்டு கட்டமைப்பு:**

- முறைசாரா மற்றும் பின்தங்கிய குழுக்களிடையேயான உட்சேர்க்கை விகிதங்கள்.
- அதிர்ச்சி-பதிலளிக்கும் நன்மை கொடுப்பனவுகளின் சரியான நேரம் மற்றும் போதுமான தன்மை.
- மோசடி மற்றும் கோரிக்கைகளின் கணக்காய்வு அறிக்கைகள்.

**திறன்/வளத் தேவைகள்:**

- உறுப்பினர் மற்றும் கோரிக்கை செயலாக்கத்திற்கான டிஜிட்டல் உள்கட்டமைப்பு.
- நுண்காப்பீடு மற்றும் அதிர்ச்சி-பதிலளிப்பு வழிமுறைகளில் பயிற்சி பெற்ற ஊழியர்கள்.
- அவசரகால பகிர்ந்தளிப்புக்கான நிதிபொறி முறைகள்.

3.10. சேவை தரம் மற்றும் செயல்திறனுக்காக டிஜிட்டல் ஓய்வூதிய அமைப்புகளை வலுப்படுத்துதல் மற்றும் விரிவுபடுத்துதல்.

**ஓய்வூதியத் திணைக்களம் ஏற்கனவே ஓய்வு பெற்றவர்களுக்கு மேம்படுத்திய சேவை வழங்கலை கொண்டுள்ள மின்-ஓய்வூதிய சேவைகள் மற்றும் தொடர்புடைய டிஜிட்டல் கருவிகளை அறிமுகப்படுத்தும் டிஜிட்டல் மாற்றத்தை நோக்கி முக்கியமான நடவடிக்கைகளை எடுத்துள்ளது. இந்த சாதனைகளை அடிப்படையாகக் கொண்டு, டிஜிட்டல் அமைப்புகளை மேலும் வலுப்படுத்துதல் மற்றும் விரிவுபடுத்துதல் ஆகியவை மிகவும் விரிவான வாழ்க்கைச் சுழற்சி பாதுகாப்பு, நெறிப்படுத்தப்பட்ட நிர்வாகம் மற்றும் சைபர் அச்சுறுத்தல்கள் போன்ற வளர்ந்து வரும் சவால்களுக்கு எதிராக மீள்தன்மை ஆகியவற்றை உறுதி செய்யும்.**

செயல்பாட்டு பொறிமுறை:

3.10.1. ஓய்வூதியம் தொடர்பான சேவைகளின் முழு பரப்பையும் உள்ளடக்கும் வகையில், அனைத்து மாவட்ட மற்றும் பிரதேச செயலகங்களிலும் பாதுகாப்பான, ஒருங்கிணைந்த ஓய்வூதிய முகாமைத்துவ தளங்களின் ஈடுபாட்டை ஒருங்கிணைத்து விரிவுபடுத்துதல்.

இதில் ஏற்கனவே உள்ள தொகுதிக்கூறுகளை அளவிடுதல் மற்றும் ஒன்றோடொன்று இணைத்தல் ஆகியவை அடங்கும்:

- பணம் செலுத்துதல்களை நிகழ்நேரத்தில் செயலாக்குதல், ஓய்வூதிய நிலையைக் கண்காணித்தல் மற்றும் பதவி உயர்வுகள், நிலுவைத் தொகைகள் மற்றும் ஓய்வூதிய வயது சரிசெய்தல்கள் தொடர்பான புதுப்பிப்புகளுக்கான மின்-ஓய்வூதிய சேவைகள்.
- முதன்மை ஓய்வூதியதாரர் இறந்தவுடன், தகுதியுள்ள தங்கி வாழ்வோருக்கு சரியான நேரத்தில், தன்னியக்க முறையில் நன்மைகள் பரிமாற்றம் செய்யப்படுவதை உறுதி செய்வதற்காக விதவை மற்றும் அனாதை பதிவேடுகள்.
- தவறான பணம் செலுத்துதல்களைத் தடுக்கவும் மோசடி கட்டுப்பாட்டை வலுப்படுத்தவும் சிவில் பதிவு முறைமைகளுடன் (எ.கா, பதிவாளர் நாயகத் திணைக்களம்) ஒருங்கிணைக்கப்பட்ட இறப்பு அறிக்கையிடல் தொகுதிகள்.
- ஓய்வூதியதாரர்களுக்கு சலுகை பாஸ்களை வழங்குவதையும் புதுப்பிப்பதையும் எளிதாக்குவதற்கான புகையிரத பயண பாஸ் தன்னியக்கமயமாக்கல்.

அனைத்து தொகுதிக்கூறுகளும் சமூகப் பாதுகாப்புப் பதிவேடு மற்றும் தேசிய அடையாளத் தரவுத்தளம் போன்ற தேசிய தரவுத்தளங்களுடன் பாதுகாப்பான பயோமெட்ரிக் அல்லது பின் அடிப்படையிலான அங்கீகாரத்துடன் இயங்கக்கூடியதாக இருக்க வேண்டும். இடைமுகங்கள் வயதான ஓய்வூதியதாரர்களுக்கான உள்ளூர் மொழி ஆதரவு மற்றும் பயனர் நட்பு வடிவமைப்பு மூலம் அணுகலை முன்னுரிமைப்படுத்த வேண்டும்.

மாவட்ட அளவிலான ஓய்வூதிய அதிகாரிகளுக்கான பயிற்சி மற்றும் தொலைதூர சமூகங்களுக்கான மொபைல் ஆதரவு சேவைகள் செயல்திறனை மேலும் மேம்படுத்தும். திணைக்களத்தின் மீதான தற்போதைய டிஜிட்டல் உள்கட்டமைப்பு மற்றும் அடைவுகளை உருவாக்குவதன் மூலம், இந்த முன்னெடுப்பானது இலங்கையில் சமூகப் பாதுகாப்பு மற்றும் டிஜிட்டல் நிர்வாகத்தின் பரந்த இலக்குகளுக்கு பங்களிக்கும் ,வெளிப்படையான, திறமையான மற்றும் குடிமக்களை மையமாகக் கொண்ட ஓய்வூதிய சேவைகளை மேம்படுத்தும்.,.

3.10.2. முந்தைய றான்சொம்வெயார் மீட்பு அனுபவங்களிலிருந்து பாடங்களைப் பெற்று, டிஜிட்டல் கல்வியறிவு மற்றும் பின்பற்றுதலை எளிதாக்குவதற்கு, ஊழியர்கள் மற்றும் ஓய்வூதியதாரர்கள் இருவரையும் இலக்காகக் கொண்டு கட்டமைக்கப்பட்ட மாற்ற முகாமைத்துவ திட்டங்கள் மற்றும் திறன் மேம்பாட்டு பயிற்சி பட்டறைகளை செயல்படுத்துதல்.

**செயல்பாட்டு பொறிமுறை:**

நம்பிக்கையையும் பின்பற்றுதலின் எளிமையையும் ஊக்குவிப்பதற்கு, முந்தைய சைபர் பாதுகாப்பு சம்பவ பாடங்களைப் பயன்படுத்தி, நிர்வாக ஊழியர்கள் மற்றும் ஓய்வூதியதாரர்கள் இருவருக்குமான இலக்குடைய டிஜிட்டல் அறிவு மற்றும் மாற்ற முகாமைத்துவம் முயற்சிகளைத் தொடங்குதல்,

இலங்கை, டிஜிட்டல் ஓய்வூதிய முகாமைத்துவ அமைப்புகளை விரிவுபடுத்துவதால், வெற்றிகரமான செயல்படுத்தல்கள் தொழில்நுட்ப உள்கட்டமைப்பு மட்டுமல்லாமல், மனித தயார்படுத்தலில் வேண்டுமென்றே கவனம் செலுத்துகையை வேண்டும். நிர்வாக ஊழியர்கள் மற்றும் ஓய்வூதியம் பெறுவோர் - குறிப்பாக வயதானவர்கள் மற்றும் குறைந்த தொழில்நுட்பம் கற்ற பயனர்கள் - இருவரும் நம்பிக்கையுடன் டிஜிட்டல் தளங்களுக்கு மாறுவதை உறுதி செய்வதற்கு நன்கு கட்டமைக்கப்பட்ட மாற்ற முகாமைத்துவ திட்டம் அவசியம்.

இந்த முயற்சி பின்வரும் கூறுகளை உள்ளடக்கியிருக்க வேண்டும்:

- **நிர்வாகப் பணியாளர்களுக்கான கட்டமைக்கப்பட்ட மாற்ற முகாமைத்துவம்:**
  - முறைமைச் செயல்பாடுகள், தரவு பாதுகாப்பு நெறிமுறைகள், பிரச்சினைகளை சரிசெய்தல் மற்றும் வாடிக்கையாளர் எதிர்கொள்ளும் ஆதரவு ஆகியவற்றில் கவனம் செலுத்தும் பயிற்சி பாடத்திட்டங்களை உருவாக்குதல்.
  - பயிற்சியாளர்களின் பயிற்சி (ToT) தொகுதிகளுடன் ஒரு அடுக்கு மாதிரி (தேசிய → மாவட்டம் → பிரிவு நிலை) மூலம் திறன் மேம்பாட்டு அமர்வுகளை வழங்குதல்.
  - முந்தைய ரான்சம்வேர் அல்லது சைபர் தாக்குதல் சம்பவங்களிலிருந்து (எ.கா., கணினி மீட்பு நெறிமுறைகள், தகவல் தொடர்பு உத்திகள், பாதுகாப்பான காப்புப்பிரதி நடைமுறைகள்) ஆய்வு கற்றலை கூட்டிணைக்கும் சூழ்நிலை அடிப்படையிலான கற்றலை உள்ளடக்குதல்.
  - மாற்றக் கட்டத்தின் போதான தொழில்நுட்ப வினவல்களுக்கு சக வழிகாட்டிகளாகவும் முதல் பதிலளிப்பவர்களாகவும் செயல்படுவதற்கு
  - ஒவ்வொரு செயலக அலுவலகத்திலும் "டிஜிட்டல் சாம்பியன்களை" நியமித்தல்,
- **ஓய்வூதியதாரர்களுக்கான டிஜிட்டல் எழுத்தறிவு பயிற்சி பட்டறைகள்:**
  - உள்ளூர் மொழிகள் மற்றும் சமீக்கைகளைப் பயன்படுத்தி வழக்கமான, சமூக அடிப்படையிலான டிஜிட்டல் பரிச்சயப்படுத்தல் அமர்வுகள் மற்றும் நடைமுறை செயல்விளக்கங்களை ஏற்பாடு செய்தல்.
  - மின் ஓய்வூதிய இணையதளங்களை எவ்வாறு பயன்படுத்துவது, குறுஞ்செய்தி/மின்னஞ்சல் எச்சரிக்கைகளைப் புரிந்துகொள்வது மற்றும்

நன்மை பரிமாற்றங்களைச் சரிபார்ப்பது அல்லது தனிப்பட்ட தரவைப் புதுப்பிப்பதுதொடர்பான உள்ளடக்கத்தில் கவனம் செலுத்துதல்

- ஆதரவான கற்றல் சூழலை உருவாக்க, முடிந்த இடங்களில் குடும்ப உறுப்பினர்கள் அல்லது பராமரிப்பாளர்களை ஈடுபடுத்துதல்

மேலதிக ஆதரவுக்காக பட விளக்கப் படிமுறைககள் மற்றும் உடனடி தொலைபேசி இலக்கங்கள் அச்சிடப்பட்ட வழிகாட்டிகளைப் பயன்படுத்துதல்

- **சைபர் பாதுகாப்பு வெளிப்படைத்தன்மை மூலம் நம்பிக்கையை உருவாக்குதல்:**

- அமைப்புகள் எவ்வாறு பாதுகாக்கப்படுகின்றன, கடந்த கால சைபர் சம்பவங்களிலிருந்து (எ.கா., ரான்சம்வேர் தாக்குதல்கள்) என்ன கற்றுக்கொள்ளப்பட்டன , மற்றும் தற்போது பாதுகாப்புகள் எவ்வாறு நடைமுறையில் உள்ளன என்பது பற்றிய எளிமையான விளக்கங்களை பயனர்களுடன் பகிர்ந்து கொள்ளுதல்
- இடையூறுகள் ஏற்படும் சந்தர்ப்பங்களில் வெளிப்படையான தகவல்தொடர்பை ஊக்குவித்தல் மற்றும் ஓய்வூதியதாரர் சங்கங்களை தயார்நிலைப் பயிற்சிகளில் ஈடுபடுத்துதல்.

- **கண்காணிப்பு மற்றும் பின்னூட்டல் வளையம்:**

- பயனர் அனுபவங்களைச் சேகரிக்கவும் பயிற்சி உள்ளடக்கத்தை மீண்டும் மீண்டும் மேம்படுத்தவும் குறுகிய ஆய்வுகள் அல்லது சமூக மன்றங்கள் போன்ற பின்னூட்டல் பொறிமுறைகளை நிறுவுதல்.

மேலதிக ஆதரவு தேவைப்படும் பகுதிகளை அடையாளம் காண, மீளுதல் அளவீடுகள் மற்றும் டிஜிட்டல் ஈடுபாட்டைக் கண்காணித்தல்

இந்த ஒருங்கிணைந்த நடவடிக்கைகள் மூலம், அரசாங்கம் மென்மையான டிஜிட்டல் பின்பற்றலை உறுதிசெய்ய முடியும், டிஜிட்டல் அமைப்புகளில் நம்பிக்கையை வளர்க்க முடியும், மேலும் இலங்கையின் ஓய்வூதிய நவீனமயமாக்கல் முயற்சிகளின் ஓட்டுமொத்த வெற்றி மற்றும் மீள்தன்மையை மேம்படுத்த முடியும்.

---

**3.10.3. ஓய்வூதிய விநியோகங்களை தன்னியக்கப்படுத்துவதற்கு , தாமதங்களைக் குறைக்கும், பண சார்புநிலையைக் குறைக்கும் மற்றும் வசதியை மேம்படுத்தும் LankaQR மற்றும் GovPay போன்ற மொபைல் மற்றும் டிஜிட்டல் கொடுப்பனவு தளங்களைப் பயன்படுத்துதல்**

**செயல்பாட்டு பொறிமுறை:**

ஓய்வூதியதாரர்களுக்கு சரியான நேரத்தில், பாதுகாப்பான மற்றும் வசதியான நிதி பரிமாற்றத்தை உறுதி செய்வதற்காக, ஓய்வூதிய விநியோக முறைகளை LankaQR மற்றும் GovPay போன்ற மொபைல் மற்றும் டிஜிட்டல் கொடுப்பனவு தளங்களுடன் ஒருங்கிணைத்தல்.

ஓய்வூதிய கொடுப்பனவுகளை கைமுறை, பண அடிப்படையிலான முறைகளிலிருந்து தன்னியக்க டிஜிட்டல் தளங்களுக்கு மாற்றுவது பல செயல்பாட்டு மற்றும் பயனாளி நன்மைகளை வழங்குகிறது:

• **தானியங்கி மற்றும் சரியான நேரத்தில் செயல்படுத்தல்:**

- தானியங்கி டிஜிட்டல் கொடுப்பனவுகள் கைமுறை செயலாக்கம், நேரடி காசோலை தீர்வு அல்லது நபர் மூலமான சேகரிப்பு தேவைகளால் ஏற்படும் தாமதங்களை நீக்குகின்றன.
- மனித தலையீடு அல்லது பிழைகள் இல்லாமல் மாதாந்த பணம் சரியான நேரத்தில் வழங்கப்படுவதை உறுதி செய்யும் பணம் செலுத்தும் அட்டவணைகளை இந்த முறைமையில் திட்டமிடலாம்
- ஓய்வூதிய மேலாண்மை தரவுத்தளங்களுடன் ஒருங்கிணைப்பது பயனாளிகளுக்கு நிகழ்நேர புதுப்பிப்புகள் மற்றும் அறிவிப்புகளை செயல்படுத்துகிறது.

• **ஓய்வூதியதாரர்களுக்கு மேம்படுத்தப்பட்ட வசதி:**

- ஓய்வூதியதாரர்கள், நிதி உள்ளடக்கத்தை மேம்படுத்தும் ஸ்மார்ட் தொலைபேசிகள் அல்லது அடிப்படை அம்சத் தொலைபேசிகள் மூலம் அணுகக்கூடிய மொபைல் பணப்பைகள் அல்லது வங்கிக் கணக்குகளில் நேரடியாக நிதியைப் பெறலாம்.
- கிராமப்புற அல்லது அசையாத ஓய்வூதியதாரர்களுக்கு, பாதுகாப்பு மற்றும் வசதியை மேம்படுத்தும் டிஜிட்டல் கொடுப்பனவுகள் பணத்தை சேகரிக்க நீண்ட தூரம் பயணிக்க வேண்டிய தேவையைக் குறைக்கின்றது.
- LankaQR போன்ற பரவலாக ஏற்றுக்கொள்ளப்பட்ட தளங்களைப் பயன்படுத்துவது பல்வேறு சில்லறை விற்பனை நிலையங்கள் அல்லது வங்கி முகவர்களில் அணுகல் புள்ளிகளை விரிவுபடுத்தும் QR குறியீடு ஸ்கேனிங் மூலம் பணம் செலுத்த உதவுகிறது,.

• **குறைக்கப்பட்ட பண சார்பு மற்றும் அபாயங்கள்:**

- பணம் வழங்கல் மற்றும் சேகரிப்பின் போது திருட்டு பணத்தின் மீதான குறைந்த நம்பகத்தன்மை, , இழப்பு அல்லதுபோலி நாணயக் கையாளுதல் போன்ற அபாயங்களைக் குறைக்கிறது.
- டிஜிட்டல் கொடுப்பனவுகள், பணத்தை கையாளுதல், போக்குவரத்து மற்றும் பாதுகாப்பு பணியாளர்கள் தொடர்பான நிர்வாக செலவுகளைக் குறைக்கின்றன.
- டிஜிட்டல் பாதைகள் ஓய்வூதிய நிதி நிர்வாகத்தில் பொறுப்புணர்வை வலுப்படுத்தும் வெளிப்படைத்தன்மை மற்றும் கணக்காய்வு திறனை மேம்படுத்துகின்றன,.

• **உள்கட்டமைப்பு மற்றும் மக்கட் தொடர்புக்கு உதவுதல்:**

- ஓய்வூதிய தரவுத்தளங்களுக்கும் கொடுப்பனவு தளங்களுக்கும் இடையில் தடையற்ற நிதி பரிமாற்றங்களுக்கான இயங்கக்கூடிய தன்மையை அரசாங்கம் உறுதி செய்ய வேண்டும்.
- ஓய்வூதியதாரர்களுக்கு மொபைல் பணப்பை, QR குறியீடு கொடுப்பனவு மற்றும் GovPay பயன்பாடுகளைப் பயன்படுத்துவது குறித்து பயிற்சி மற்றும் விழிப்புணர்வு பிரச்சாரங்களை வழங்குதல்.

- தொழில்நுட்ப சவால்களை எதிர்கொள்ளும் ஓய்வூதியதாரர்களுக்கு உதவ, உதவி மையங்கள் மற்றும் பயனர் உதவி சேவைகளை நிறுவுதல்.

- **கண்காணிப்பு மற்றும் பின்னூட்டல்:**

- டிஜிட்டல் கொடுப்பனவு செயல்முறையைத் தொடர்ச்சியாக மேம்படுத்த, விநியோக வெற்றி விகிதங்கள், கொடுப்பனவு நேர அளவீடுகள் மற்றும் பயனர் திருப்தி ஆகியவற்றைக் கண்காணித்தல்.
- மேலதிக உதவி அல்லது மாற்று கொடுப்பனவு முறைகள் தேவைப்படக்கூடிய ஓய்வூதியதாரர்களை அடையாளம் காண தரவு பகுப்பாய்வுகளைப் பயன்படுத்துதல்.

இந்த மொபைல் மற்றும் டிஜிட்டல் கொடுப்பனவு தீர்வுகளை பின்பற்றுவதன் மூலம், ஓய்வூதிய முறை மிகவும் திறமையானதாகவும், அணுகக்கூடியதாகவும், பாதுகாப்பாகவும் மாறி, இலங்கை முழுவதும் மில்லியன் கணக்கான ஓய்வூதியதாரர்களுக்கு சேவை அனுபவத்தை கணிசமாக மேம்படுத்துகிறது.

**3.10.4. முக்கியமான ஓய்வூதியதாரர் தரவைப் பாதுகாக்கவும், தடையற்ற சேவைகளை உறுதி செய்யவும், வழக்கமான காப்புப்பிரதிகள், கண்காணிப்பு மற்றும் தற்செயல் திட்டங்களுடன் சைபர் பாதுகாப்பு நெறிமுறைகளை வலுப்படுத்துதல்.**

**செயல்பாட்டு பொறிமுறை:**

ஓய்வூதியதாரர்களின் தகவல்களைப் பாதுகாப்பதற்கும் தடையற்ற ஓய்வூதிய சேவைகளைப் பராமரிப்பதற்கும் வழக்கமான தரவு காப்புப்பிரதிகள், தொடர்ச்சியான அமைப்பு கண்காணிப்பு மற்றும் நன்கு வரையறுக்கப்பட்ட தற்செயல் திட்டங்களை உள்ளடக்கிய ஒரு விரிவான சைபர் பாதுகாப்பு கட்டமைப்பை செயல்படுத்துதல்.

ஓய்வூதியதாரர் தரவின் முக்கியத்துவம் மற்றும் உணர்திறன் ஆகியவற்றைக் கருத்தில் கொண்டு, வளர்ந்து வரும் சைபர் அச்சுறுத்தல்களுடன், இந்தத் தகவலைப் பாதுகாக்கவும், டிஜிட்டல் ஓய்வூதிய முறைகளில் நம்பிக்கையை நிலைநிறுத்தவும் அரசாங்கம் வலுவான சைபர் பாதுகாப்பு நடவடிக்கைகளுக்கு முன்னுரிமை அளிக்க வேண்டும்:

- **வழக்கமான மற்றும் பாதுகாப்பான தரவு காப்புப் பிரதிகள்:**

- பயனாளி பதிவுகள், கொடுப்பனவு வரலாறுகள் மற்றும் அடையாளத் தகவல் உட்பட அனைத்து ஓய்வூதிய முகாமைத்துவ தரவுத்தளங்களின் வழக்கமான தானியங்கி காப்புப்பிரதிகளை திட்டமிடுதல்.
- உள்ளூர்மயமாக்கப்பட்ட , பௌதீக அல்லது சைபர் சம்பவங்களிலிருந்து ஏற்படும் அபாயங்களைக் குறைக்க, புவியியல் ரீதியாகப் பிரிக்கப்பட்ட, மறைகுறியாக்கப்பட்ட தரவு மையங்கள் அல்லதுதொகுப்பு சூழல்களில் காப்புப்பிரதிகளைப் பாதுகாப்பாகச் சேமித்தல்
- தரவு ஒருமைப்பாடு மற்றும் மீட்பு வேகத்தை சரிபார்க்க காப்புப்பிரதி மீட்டெடுப்பு செயல்முறைகளை அவ்வப்போது பரிசோதித்தல்.



- **நிகழ்நேர அமைப்பு கண்காணிப்பு மற்றும் அச்சுறுத்தல் கண்டறிதல்:**
  - சந்தேகத்திற்கிடமான வடிவங்களுக்கான வலையமைப்பு போக்குவரத்து, பயனர் செயல்பாடுகள் மற்றும் முறைமை நடத்தைகளை தொடர்ந்து கண்காணிக்கும் மேம்பட்ட ஊடுருவல் கண்டறிகை மற்றும் தடுப்பு அமைப்புகளை (IDPS) பயன்படுத்துதல்.
  - பாதுகாப்பு பதிவுகளை ஒருங்கிணைத்து பகுப்பாய்வு செய்வதற்கு சாத்தியமான அச்சுறுத்தல்களை விரைவாக அடையாளம் காணவும் பதிலளிக்கவும் உதவும், பாதுகாப்பு தகவல் மற்றும் நிகழ்வு முகாமைத்துவ (SIEM) கருவிகளைப் பயன்படுத்துதல்
  - தொடர்ச்சியான முறைமை நலன் மற்றும் அச்சுறுத்தல் குறைப்பை மேற்பார்வையிடுவதற்கு பயிற்சி பெற்ற ஆய்வாளர்களைக் கொண்ட ஒரு அர்ப்பணிப்புள்ள சைபர் பாதுகாப்பு செயல்பாட்டு மையத்தை (SOC) பராமரித்தல்
- **தரவு குறியாக்கம் மற்றும் அணுகல் கட்டுப்பாடுகள்:**
  - அங்கீகரிக்கப்படாத இடைமறிப்பு அல்லது சேதப்படுத்தலைத் தடுக்க, ஓய்வு மற்றும் வழிச்செல்லலில் உள்ள தரவுகளுக்கு முழுமையான குறியாக்கத்தை செயல்படுத்துதல்
  - அங்கீகரிக்கப்பட்ட பணியாளர்கள் மட்டுமே முக்கியமான ஓய்வூதியதாரர் தரவை அணுக முடியும் என்பதை உறுதிசெய்யும், பல காரணி அங்கீகாரம் (MFA) மூலம் உள்நுழைவு பாதுகாப்பை வலுப்படுத்துதலுடன் கடுமையான பொறுப்பு அடிப்படையிலான அணுகல் கட்டுப்பாடுகளை (RBAC) பயன்படுத்துதல்,
  - ஒவ்வொரு பயனரின் பங்கிற்கும் தேவையானவற்றுக்கு மட்டுமே தரவு வெளிப்பாட்டைக் கட்டுப்படுத்தும் குறைந்தபட்ச சலுகை கொள்கைகளை அமல்படுத்துதல்,
- **விரிவான பேரிடர் மீட்பு மற்றும் வணிக தொடர்ச்சித் திட்டங்கள்:**
  - சைபர் சம்பவங்கள், தரவு மீறல்கள், வன்பொருள் செயலிழப்புகள் அல்லது ரான்சம்வேர் தாக்குதல்களுக்கு பதிலளிப்பதற்கான படிப்படியான நடைமுறைகளை கூறும் விரிவான தற்செயல் திட்டங்களை உருவாக்குதல்
  - முறைமை செயலிழப்புகளின் போது அத்தியாவசிய ஓய்வூதிய விநியோக செயல்பாடுகளைப் பராமரிக்க தரவுக் காப்பு தொடர்பு ஊடகங்கள் மற்றும் கையேடு செயலாக்க நெறிமுறைகளை நிறுவுதல்.
  - தயார்நிலை மற்றும் விரைவான பதிலளிப்பு திறன்களை உறுதி செய்வதற்காக ஓய்வூதிய அலுவலக ஊழியர்களுடன் சைபர் பாதுகாப்பு பயிற்சிகள் மற்றும் உருவகப்படுத்துதல்களை தவறாமல் நடத்துதல்
- **இணக்கம் மற்றும் கணக்காய்வு பொறிமுறைகள்:**
  - தேசிய மற்றும் சர்வதேச தரவு பாதுகாப்பு தரநிலைகளுடன் சைபர் பாதுகாப்பு கொள்கைகளை சீரமைத்தல் (எ.கா., இலங்கையின் பிரத்தியேக தரவு பாதுகாப்பு சட்டம், ISO 27001).

- பலவீனங்களை முன்கூட்டியே கண்டறிந்து சரிசெய்வதற்காக அவ்வப்போது பாதுகாப்பு கணக்காய்வு, பாதிப்பு மதிப்பீடுகள் மற்றும் ஊடுருவல் சோதனைகளை திட்டமிடுதல்.
- சைபர் பாதுகாப்பு நிலையை சரிபார்க்கவும், பங்குதாரர்களின் நம்பிக்கையை வளர்க்கவும் சுயாதீனமான மூன்றாம் தரப்பு கணக்காய்வாளர்களை ஈடுபடுத்துதல்.

• **திறன் மேம்பாடு மற்றும் விழிப்புணர்வு:**

- அனைத்து ஒய்வூதிய அலுவலக ஊழியர்களுக்கும் சைபர் பாதுகாப்பு சிறந்த நடைமுறைகள்,மோசடி விழிப்புணர்வு மற்றும் சம்பவ அறிக்கையிடல் நெறிமுறைகள் குறித்து பயிற்சி அளித்தல்.
- ஒய்வூதியதாரர்களுக்கு அவர்களின் தனிப்பட்ட தகவல்களைப் பாதுகாப்பது மற்றும் ஒய்வூதிய வழங்கல் தொடர்பான மோசடி முயற்சிகளை அங்கீகரிப்பது குறித்து தெரிவித்தல்

இந்த சைபர் பாதுகாப்பு நடவடிக்கைகளை உட்பொதிப்பதன் மூலம், ஒய்வூதியத் தரவின் ரகசியத்தன்மை, ஒருமைப்பாடு மற்றும் கிடைக்கும் தன்மையை அரசாங்கம் உறுதிசெய்ய முடியும், சேவை இடையூறுகளைத் தடுக்க முடியும், மேலும் இலங்கையின் டிஜிட்டல் ஒய்வூதிய முகாமைத்துவ அமைப்புகளில் ஒய்வூதியம் பெறுவோர் மற்றும் பிற பங்குதாரர்களின் நம்பிக்கையைப் பராமரிக்க முடியும்.

**முக்கிய பங்குதாரர்கள் மற்றும்பொறுப்புக்கள் :**

- **ஒய்வூதியத் திணைக்களம் :** முறைமை செயல்படுத்தல் மற்றும் சேவை வழங்கலை வழிநடத்துதல்.
- **நிதி அமைச்சு :** நிதி மற்றும் கொள்கை மேற்பார்வையை வழங்குதல்.
- **மாவட்ட செயலகங்கள் :** உள்ளூரில் டிஜிட்டல் சேவைகளை செயல்படுத்துதல்.
- **தொழில்நுட்ப வழங்குநர்கள் :** அமைப்பு மேம்பாடு மற்றும் பாதுகாப்பை ஆதரித்தல்.

**ஒருங்கிணைப்பு கருவிகள்:**

- முகாமைத்துவ கட்டமைப்புகள் மற்றும் டிஜிட்டல் அறிவு பிரச்சாரங்களை மாற்றுதல்.
- சைபர் பாதுகாப்பு சம்பவ மறுமொழி குழுக்கள் மற்றும் நெறிமுறைகள்.

**கண்காணிப்பு மற்றும் மதிப்பீட்டு கட்டமைப்பு:**

- ஒய்வூதியம் செலுத்தும் காலக்கெடு மற்றும் பிழை விகிதங்கள்.
- ஊழியர்கள் மற்றும் ஒய்வூதியதாரர்களிடையே டிஜிட்டல் கல்வியறிவு நிலைகள்.
- முறைமை இயக்க நேரம் மற்றும் பாதுகாப்பு சம்பவ அறிக்கைகள்.

**திறன்/வளத் தேவைகள்:**

- டிஜிட்டல் உள்கட்டமைப்பு மற்றும் சைபர் பாதுகாப்பில் முதலீடுகள்.
- ஒய்வூதிய ஊழியர்கள் மற்றும் பயனாளிகளுக்கான பயிற்சித் திட்டங்கள்.
- அர்ப்பணிக்கப்பட்ட உதவி மையம் மற்றும் தொழில்நுட்ப ஆதரவு அலகுகள்.

#### 4.1. ஒருங்கிணைந்த செயல்படுத்தல் சேவைகளை அமுல்படுத்துதல்

*உள்ளூர் மட்டங்களில் உள்ள ஒருங்கிணைந்த செயல்படுத்தல் குழுக்கள் சமூக உதவி பெறுபவர்களுக்கு வேலைவாய்ப்பு, பயிற்சி மற்றும் சமூக சேவைகளை அணுக உதவுவதோடு, நிலையான பொருளாதார உள்ளடக்கத்தை இலகுவாக்கிவரும்.*

செயல்பாட்டு வழிமுறை:

4.1.1. வறுமை ஒழிப்புக்கான பணப் பரிமாற்றம் மற்றும் பிற சமூக உதவி பெறுபவர்களுக்கு உதவுமுகமாக சமூக உதவி அதிகாரிகள், வேலை ஆலோசகர்கள், தொழில் பயிற்சியாளர்கள் மற்றும் சமூகப் பணியாளர்களைக் கொண்ட ஒருங்கிணைந்த செயல்படுத்தல் குழுக்களை மாவட்ட மற்றும் பிரதேச செயலக மட்டங்களில் நிறுவுதல்.

சமூக உதவி பெறும் தனிநபர்களுக்கு திறம்பட உதவும்பொருட்டு, மாவட்ட மற்றும் பிரதேச செயலக மட்டங்களில் பலதரப்பட்ட "செயல்படுத்தல் குழுக்களானது" நிறுவப்பட வேண்டும். இந்த குழுக்களில் பின்வருவன அடங்குவர்:

- சலுகைகளின் தொடர்ச்சியையும் திட்ட நிபந்தனைகளுக்கு இணங்குவதையும் உறுதிசெய்வதற்கான சமூக உதவி உத்தியோகத்தர்கள்.
- தனிநபர்களின் திறன்கள், ஆர்வங்கள் மற்றும் தொழிலாளர் சந்தை போக்குகளின் அடிப்படையில் வேலைவாய்ப்பு விருப்பங்களை ஆராய்வதில் வழிகாட்டும் வேலை ஆலோசகர்கள்.
- திறன் மேம்பாடு குறித்த ஆலோசனைகளை வழங்கவும், தனிநபர்களை தொடர்புடைய பயிற்சித் திட்டங்களுடன் இணைக்கவும் தொழில் பயிற்சியாளர்கள்.
- பயனாளிகள் பொருளாதார நடவடிக்கைகளில் பங்கேற்பதைத் தடுக்கக்கூடிய உளவியல் அல்லது கட்டமைப்பு தடைகளை (பராமரிப்பு சமைகள், வீட்டு வன்முறை அல்லது மனநலக் கவலைகள் போன்றவை) கண்டறிந்து நிவர்த்தி செய்வதற்கான சமூகப் பணியாளர்கள்.

பயனாளிகளுக்கு வலுவூட்டல் மற்றும் நலனில் இருந்து தொழிலுக்கு மாறுவதற்கான முழுமையான அணுகுமுறையை உறுதி செய்வதற்காக இந்த குழுக்கள் தவறாமல் சந்தித்துக்கொள்ளுதல், களஆய்வு முகாமைத்வத்தினை ஒருங்கிணைத்தல் மற்றும் உள்ளூர் அரசு நிறுவனங்கள், அரசு சார்பற்ற நிறுவனங்கள் மற்றும் தனியார் துறை செயற்பாட்டாளர்களுடனும் இணைந்து பணியாற்றுவதல் வேண்டும்.

4.1.2. இந்த குழுக்களானது தேவை மதிப்பீடுகளை நடத்தும், தனிப்பட்ட வேலைவாய்ப்பு மற்றும் பயிற்சித் திட்டங்களை உருவாக்கும், மேலும் கிடைக்கக்கூடிய தொழிலாளர் சந்தை திட்டங்கள் மற்றும் சமூக சேவைகளுக்கான அணுகலை எளிதாக்கும்.

ஒவ்வொரு பயனாளியும் ஒரு தனித்துவமான விடயதாரராக கருதப்படுவார்கள். செயல்படுத்தும் குழுக்களாவன:

- திறன்கள், கல்வி பின்னணி, வீட்டுப் பொறுப்புகள், சுகாதார நிலைமைகள் மற்றும் வேலை செய்வதற்கான தடைகள் (போக்குவரத்து, குழந்தை பராமரிப்பு, பாகுபாடு போன்றவை) ஆகியவற்றில் விரிவான மதிப்பீடுகளை நடத்த வேண்டும்.
- உள்ளூர் தொழிலாளர் சந்தை கோரிக்கைகளுடன் இணைந்த பொருத்தமான தொழில் பாதைகள், பயிற்சித் தேவைகள் மற்றும் தனிப்பட்ட மேம்பாட்டு இலக்குகளை அடையாளம் காணும் வகையில் வடிவமைக்கப்பட்ட வேலைவாய்ப்பு செயல்படுத்தும் திட்டங்களை உருவாக்குதல்.

**இணைப்புகளை எளிதாக்குதல்:**

- o தேசிய மற்றும் உள்ளூர் வேலை வாய்ப்பு திட்டங்கள்
- o அரசு மற்றும் அரசு சாரா நிறுவனங்களால் நடத்தப்படும் தொழில் பயிற்சி நிறுவனங்கள்
- o நுண் நிறுவன உதவித் திட்டங்கள்
- o குழந்தை பராமரிப்பு, போக்குவரத்து மானியங்கள், உள்வியல் சமூக ஆதரவு மற்றும் சுகாதார சேவைகள் போன்ற துணை சேவைகள்.

இந்த தனிப்பயனாக்கப்பட்ட அணுகுமுறையானது கண்ணியத்தை வளர்க்கும், தன் நம்பிக்கையை மேம்படுத்தும், மேலும் சமூகப் பாதுகாப்புத் நிகழ்ச்சித்திட்டங்கள் வருமான ஆதரவைப் பற்றியது மட்டுமல்லாமல், பொருளாதார உள்ளடக்கத்தை நோக்கிய ஒரு ஊக்கமாகவும் செயல்படுவதையும் உறுதி செய்யும்.

**4.1.3. பரிந்துரைகளை நெறிப்படுத்தவும் பயனாளிகளின் முன்னேற்றத்தைக் கண்காணிக்கவும், சமூக உதவி தரவுத்தளங்களை வேலை வெற்றிடப் பதிவேடுகள், தொழில் பயிற்சி வழங்குநர்கள் மற்றும் தொழிற்கொள்வோர் வலையமைப்புகளுடன் இணைக்கும் ஒருங்கிணைந்த டிஜிட்டல் தளத்தை உருவாக்குதல்.**

செயல்திறன் மற்றும் வெளிப்படைத்தன்மையை அதிகரிக்க, ஒரு தேசிய செயல்படுத்தல் தகவல் முறைமை பின்வருவனவற்றிற்காக உருவாக்கப்படல் வேண்டும்:

- பொது மற்றும் தனியார் வேலை இணையதளங்கள் / வெற்றிடங்கள், **TVET** வழங்குநர் பதிவேடுகள் மற்றும் **தொழிற்கொள்வோர் வலையமைப்புகள் பொருட்டு** வறுமை ஒழிப்பு பணப் பரிமாற்றம் மற்றும் பிற நலன்புரி பெறுநர் தரவுத்தளங்களை டிஜிட்டல் முறையில் இணைத்தல்.
- செயல்படுத்தும் குழுக்களை பின்றனவற்றிற்கு அனுமதித்தல்.
  - o வேலை வாய்ப்புகளுக்கு அல்லது பயிற்சி வாய்ப்புகளுக்கு நிகழ்நேரத்தில் தனிநபர்களைப் பரிந்துரைத்தல்.
  - o வருகை, பயிற்சி நிறைவு மற்றும் வேலையில் அமர்த்தல் விளைவுளை கண்காணித்தல்.

- நீண்டகால பயனாளி முன்னேற்றம் மற்றும் ஊழியப் படையில் மீண்டும் நுழைவதைக் கண்காணித்தல்.
- தரவு பகுப்பாய்வுகளின் அடிப்படையில் செயல்படுத்தும் முயற்சிகளின் செயல்திறனை மதிப்பிடுவதற்கும் திட்ட வடிவமைப்பை மேம்படுத்துவதற்கும் அறிக்கைகளை உருவாக்குதல்

இந்த தளம் மொபைல்-பதிலளிக்கக்கூடியதாகவும், பன்மொழி மற்றும் பாதுகாப்பானதாகவும் இருக்க வேண்டும், மேலும் அரசாங்கம், சிவில் சமூகம் மற்றும் தொழில் கொள்வோர்களவோர் பங்காளர்கள் ஆகியோருக்கான பொருத்தமான வகிபாக அடிப்படையிலான அணுகலைக் கொண்டிருக்க வேண்டும்.

**4.1.4. பெண்கள், இளைஞர்கள் மற்றும் ஊனமுற்றோர் போன்ற ஒடுக்கப்பட்ட குழுவினரை மையமாகக் கொண்டு, செயல்படுத்தல் சேவைகள் குறித்த விழிப்புணர்வை அதிகரிக்க, வெளிநாட்டு நடவடிக்கை பிரச்சாரங்களை நடாத்துதல்.**

வேலைவாய்ப்பு மற்றும் பயிற்சி சேவைகள் கிடைத்தாலும், பல பயனாளிகள் - குறிப்பாக ஒடுக்கப்பட்ட குழுக்களைச் சேர்ந்தவர்கள் - கலாசார, புவியியல் அல்லது தகவல் தடைகள் காரணமாக அவற்றைப் பற்றி அறியாமலோ அல்லது அணுக தயக்கமாவோ இருக்கலாம். எனவே:

- செயல்படுத்தல் சேவைகள் மற்றும் வாய்ப்புகள் குறித்த விழிப்புணர்வை ஏற்படுத்த, சமூக அடிப்படையிலான வெளிநடவடிக்கை திட்டங்கள் (கிராம அலுவலர், சமூக குழுக்கள் மற்றும் மத நிறுவனங்கள் வழியாக) தொடங்கப்பட வேண்டும்.
- சிறப்பு கவனம் பின்வரும் குழுவினர் பொருட்டு செலுத்தப்பட வேண்டும்:
  - பெண்கள், குறிப்பாக அதிக பராமரிப்புச் சமைகளை எதிர்கொள்ள நேரிடும் விதவைகள் அல்லது ஒற்றைத் தாய்மார்கள்.
  - குறைந்த பணி அனுபவம் அல்லது மென் திறன்களைக் கொண்ட இளைஞர்கள்.
  - தனிப்பயனாக்கப்பட்ட சேவைகள், உதவி தொழில்நுட்பம் மற்றும் அணுகக்கூடிய பணிச்சூழல்கள் தேவைப்படும் ஊனமுற்றோர்.

- கிராம மட்டத்திலான வேலைபட்டறைகள், மொபைல் தகவல் வேன்கள், எஸ்எம்எஸ் எச்சரிக்கைகள், வானொலி மற்றும் சமூக ஊடக பிரச்சாரங்கள் மற்றும் சக-வழிகாட்டி தூதர்கள் ஆகியவை வெளிக்கள கருவிகளில் அடங்கும்.

செயல்படுத்தல் சேவைகளை காணக்கூடியதாகவும், தொடர்பு படுத்தக்கூடியதாகவும், உள்ளடக்கியதாகவும் மாற்றுவதன் மூலம், அதிகமான மக்கள் பொருளாதார தன்னம்பிக்கைக்கான பாதைகளில் தானாக முன்வந்து ஈடுபடுவார்கள்.

**முக்கிய பங்குதாரர்கள் & பாத்திரங்கள்:**

- தொழில் அமைச்சு: செயல்படுத்தல் குழுக்களின் கொள்கை வழிகாட்டுதல் மற்றும் மேற்பார்வை.

- **சமுர்த்தி திணைக்களம்:** சமூக உதவி பயனாளிகளின் தரவை நிர்வகித்தல் மற்றும் செயல்படுத்தல் முயற்சிகளை ஒருங்கிணைத்தல்.

**மாவட்ட மற்றும் பிரதேச செயலகங்கள்:** செயல்படுத்தல் குழுக்களை நடத்துதல் மற்றும் செயல்படுத்துதல்.

- **தொழில் பயிற்சி அதிகார சபைகள் மற்றும் தொழிற்கொள்வோர் :** பயிற்சி வாய்ப்புகள் மற்றும் வேலை வாய்ப்புகளை வழங்குதல். சமூக உதவி பயனாளிகளின் தரவை நிர்வகித்தல் மற்றும் செயல்படுத்தல் முயற்சிகளை ஒருங்கிணைத்தல்.
- **மாவட்ட மற்றும் பிரதேச செயலகங்கள்:** செயல்படுத்தல் குழுக்களை நடத்துதல் மற்றும் செயல்படுத்துதல்.
- **தொழில் பயிற்சி அதிகார சபைகள் மற்றும் தொழிற்கொள்வோர்:** பயிற்சி வாய்ப்புகள் மற்றும் வேலைக்கமர்த்தல் வாய்ப்புகளை வழங்குதல்.

#### ஒருங்கிணைப்பு கருவிகள்:

- டிஜிட்டல் விடய ஆய்வு முகாமைத்துவ முறைமைகள்.
- மாவட்ட மட்டத்திலான நிறுவனங்களுக்கு இடையேயான ஒருங்கிணைப்புக் குழுக்கள்.

#### கண்காணிப்பு மற்றும் மீளாய்வு கட்டமைப்பு:

- செயல்படுத்தல் சேவைகளில் சேர்ந்த சமூக உதவி பெறுநர்களின் எண்ணிக்கை.
- வேலைக்கமர்த்தல் மற்றும் பயிற்சி நிறைவு விகிதங்கள்.
- பயனாளி திருப்தி மற்றும் பொருளாதார விளைவுகளின் கணக்கெடுப்புகள்.

#### திறன்/வளத் தேவைகள்:

- ஆலோசனை மற்றும் டிஜிட்டல் கருவிகள் குறித்து செயல்படுத்தல் குழு ஊழியர்களுக்கு பயிற்சி.
- ஒருங்கிணைந்த டிஜிட்டல் தளங்களின் மேம்பாடு மற்றும் பராமரிப்பு.
- பயனாளிகளுக்கான தொலைத்தொடர்பு மற்றும் போக்குவரத்து ஆதரவுக்கான வரவுசெலவுத் திட்டம்.

#### 4.2. பொதுப்பணிகள் மற்றும் பசுமை வேலை வாய்ப்புகளை ஊக்குவித்தல்

**காலநிலை மீள்தன்மை மற்றும் நிலையான உள்கட்டமைப்பை மையமாகக் கொண்ட சமூக அடிப்படையிலான பொதுப்பணித் திட்டங்கள், சுற்றுச்சூழல் மற்றும் சமூக நோக்கங்களை ஆதரிக்கும் அதே வேளையில் வேலைவாய்ப்புகளையும் வழங்குகின்றன.**

#### செயல்பாட்டு வழிமுறை:

4.2.1. காலநிலை-மீள்தன்மை உள்கட்டமைப்பு, சுற்றுச்சூழல் மறுசீரமைப்பு, பராமரிப்பு பொருளாதாரம் (உ+ம்- முதியோர் பராமரிப்பு உதவியாளர்கள்) மற்றும்

**கிராமிய அபிவிருத்தி ஆகியவற்றில் கவனம் செலுத்தும் சமூக அடிப்படையிலான பொதுப்பணித் நிகழ்ச்சித்திட்டங்களைத் தொடங்குதல்.**

பொதுப்பணித் நிகழ்ச்சித்திட்டங்களானது பாரம்பரிய வீதி நிர்மானம் அல்லது காணி சுத்தப்படுத்தல் பணிகளுக்கு அப்பால் சென்று மறுவடிவமைப்பு செய்யப்பட்டு நவீனமயமாக்கப்பட வேண்டும். குறைந்த வருமானம் மற்றும் பாதிக்கப்படக்கூடிய குடும்பங்களுக்கு உற்பத்தி திறன்கொண்ட, விரிவான மற்றும் எதிர்காலத்தினை நோக்கிய வேலை வாய்ப்புகளை உருவாக்குவதே இதன் நோக்கம். இந்த சமூக அடிப்படையிலான பொதுப்பணித் நிகழ்ச்சித்திட்டங்கள் பின்வருமாறு வடிவமைக்கப்பட வேண்டும்:

- மழைநீர் சேகரிப்பு முறைமைகள், வெள்ளத்தைத் தாங்கும் கிராமிய சாலைகள், வறட்சியைத் தாங்கும் நீர்ப்பாசனக் கால்வாய்கள் மற்றும் சனசமூக தங்குமிடங்கள் போன்ற **காலநிலைக்கு ஏற்ற உள்கட்டமைப்பை நிர்மானித்தல்.**
- காடுகளை மீட்டெடுத்தல், சதுப்புநில மறுசீரமைப்பு, நீர்நிலை முகாமைத்துவம் மற்றும் மண் அரிப்பு கட்டுப்பாடு உள்ளிட்ட **சுற்றுச்சூழல் முறைமைகளை மீட்டெடுத்தல்** - இவை அனைத்தும் நீண்டகால சமூக மற்றும் பொருளாதார நன்மைகளைக் கொண்டுள்ளன.
- தனிநபர்களை - குறிப்பாக பெண்களை - முதியோர் பராமரிப்பு உதவியாளர்கள், குழந்தை பராமரிப்பாளர்கள் மற்றும் சமூக சுகாதார ஊழியர்களாகப் பயிற்றுவித்து பணியமர்த்துவதன் மூலம், வேலைவாய்ப்பு மற்றும் மக்கள்தொகை பராமரிப்புத் தேவைகளை நிவர்த்தி செய்வதன் மூலம், **பராமரிப்பு பொருளாதாரத்தை மேம்படுத்துதல்.**
- கிராம அணுகல் சாலைகள், நீர்ப்பாசன திட்டங்கள், சந்தைக் கொட்டகைகள், சுகாதார வசதிகள் மற்றும் டிஜிட்டல் இணைப்பை மேம்படுத்துதல் போன்ற கிராமிய அபிவிருத்தி இலக்குகளை முன்னேற்றுதல்.

இந்தத் நிகழ்ச்சித்திட்டங்கள் நிலைத்தன்மை மற்றும் உள்ளூர் வலுப்படுத்தலினை உறுதி செய்யும் பொருட்டு சமூகத்திற்குச் சொந்தமானதாகவும், உள்ளூரில் திட்டமிடப்பட்டதாகவும், தொழில்நுட்ப உதவியுடனும் செயல்படுத்தப்பட்டதாக இருக்க வேண்டும்,

---

**4.2.2. ஏழைக் குடும்பங்களுக்கு முன்னறிவிக்கக்கூடிய பொதுப்பணி வாய்ப்புகளை உறுதிசெய்து, பருவகால வேலையின்மையின் போது வருமானப் பாதுகாப்பை வழங்குதல்.**

சமூகப் பாதுகாப்பின் முக்கிய கொள்கைகளில் ஒன்று ஆதரவின் முன்கணிப்பு ஆகும். எனவே:

- ஏழை மற்றும் பாதிக்கப்படக்கூடிய குடும்பங்களுக்கு ஊதியத்துடன் கூடிய வேலை வாய்ப்புகள் வழங்கப்படும் ஒரு கட்டமைக்கப்பட்ட பொதுப்பணித் திட்டத்தை அறிமுகப்படுத்துதல், குறிப்பாக நலிவடைந்த விவசாயப் பருவம் அல்லது பேரிடருக்குப் பிந்தைய மீட்பு காலங்களில்.
- பெண் தலைமைத்துவக் குடும்பங்கள், ஊனமுற்றவர்களைக் கொண்ட குடும்பங்கள் அல்லது வயதானவர்கள் அல்லது நீண்டகாலமாக நோய்வாய்ப்பட்ட உறுப்பினர்களைப் பராமரிக்கும் குடும்பங்களுக்கு முன்னுரிமை ஆதரவுடன்,



பணம் செலுத்துதல் சரியான நேரத்தில், நியாயமானது மற்றும் பாலின உணர்பூர்வத்துடன் இருப்பதை உறுதிசெய்யவும்.

- இந்த அணுகுமுறை குறுகிய கால வருமான நிவாரணத்தை வழங்குகிறது, அதே நேரத்தில் குடும்பங்கள் தங்கள் நிதிகளை சிறப்பாகத் திட்டமிடவும், உணவுப் பாதுகாப்பு, குழந்தைகளின் கல்வி மற்றும் சுகாதாரப் பராமரிப்புக்கான அணுகலைப் பராமரிக்கவும் அனுமதிக்கிறது.
- கசிவுகளைக் குறைப்பதற்கும் வெளிப்படைத்தன்மையை அதிகரிப்பதற்கும் மொபைல் பணம் அல்லது வங்கிக் கணக்குகளுடன் இணைக்கப்பட்ட டிஜிட்டல் கட்டணத் தளங்களைப் பயன்படுத்துதல்.
- இந்தத் திட்டம் சர்வதேசளவிலான, சிறந்த நடைமுறைகளிலிருந்து உத்வேகத்தைப் பெறலாம், ஆனால் இலங்கை சூழலுக்கு நெகிழ்வாக மாற்றியமைக்கப்படலாம்.

#### 4.2.3. சுற்றுச்சூழல் நிலைத்தன்மை மற்றும் சமூகத் தேவைகளுடன் இணைந்த முன்னுரிமைத் திட்டங்களை அடையாளம் காண உள்ளராட்சி நிறுவனங்களுடன் ஒத்துழைத்தல்.

பொதுப்பணிகள் பயனுள்ளதாகவும் பொருத்தமானதாகவும் இருக்க:

- கிராம அபிவிருத்தி குழுக்கள், பிரதேச சபைகள் அல்லது பிரதேச செயலகங்கள் மூலம் கீழ்நிலை கருத்திட்டத்தினை இனம் காண்பதற்கான வழிமுறைகளை நிறுவுதல்.
- கருத்திட்டங்கள் பின்வருவனவற்றைக் கொண்டமைதல் வேண்டும்:
  - ஏழ்மையான மற்றும் மிகவும் காலநிலை-பாதிப்புக்குள்ளான பகுதிகளை அடைவதற்காக புவியியல் ரீதியான இலக்காகக் கொண்டிருக்க வேண்டும்.
  - சமூக ரீதியாக விரிவாக்கம் கொண்ட, பெண்கள், இளைஞர்கள் மற்றும் மாற்றுத்திறனாளிகளின் பங்கேற்பை உறுதி செய்தல்.
  - சுற்றுச்சூழல் ரீதியாக நிலையானது, சுற்றுச்சூழல் தாக்கம் குறித்த நிபுணர் மதிப்பாய்வுடன் கூடிய.
- உள்ளராட்சி அரசு அதிகாரிகளுக்கு பங்கேற்பு திட்டமிடல், வரவசெலவுத்திட்ட முகாமைத்துவம் மற்றும் செயல்திறன் கண்காணிப்பு ஆகியவற்றில் பயிற்சி அளிக்கப்படல் வேண்டும்.
- சமூக கணக்காய்வுகளுக்கான ஒரு கட்டமைப்பை உருவாக்குதல், இது சமூக உறுப்பினர்கள் கருத்திட்ட செயல்திறன், தரம் மற்றும் வெளிப்படைத்தன்மையை மதிப்பாய்வு செய்ய அனுமதிக்கிறது.

இந்த பரவலாக்கப்பட்ட, பங்கேற்பு மாதிரியானது உரிமையை மேம்படுத்தும், நிர்வாகத்தை மேம்படுத்தும் மற்றும் பொதுப்பணி முதலீடுகள் சமூகத்திற்கு நீண்டகால நன்மைகளை வழங்குவதை உறுதி செய்யும்.

#### 4.2.4. பொதுப்பணி கருத் திட்டங்களில் திறன் மேம்பாடு மற்றும் திறன் மேம்பாட்டு கூறுகளை இணைத்து, நிகழ்ச்சித்திட்டத்திற்கு அப்பால் பங்கேற்பாளர்களின் வேலைவாய்ப்பை மேம்படுத்துதல்.

பொதுப்பணிகள் பணத்திற்காக உழைப்பதற்கு மட்டுப்படுத்தப்படக் கூடாது. மிகவும் நிலையான வேலைவாய்ப்பாக பங்கேற்பாளர்களுக்கு மாற்றீடு செய்ய முடியும் என்பதை உறுதிசெய்ய அவை திறன் மேம்பாடு மற்றும் மனித மூலதன மேம்பாட்டுடன் ஒருங்கிணைக்கப்பட வேண்டும்:

- கட்டுமானம், சுற்றுச்சூழல் முகாமை, பராமரிப்பு சேவை விவசாயம் மற்றும் டிஜிட்டல் கல்வியறிவு ஆகியவற்றில் பணிசார் பயிற்சியை அறிமுகப்படுத்துதல்.
- தொழில் பயிற்சி நிறுவனங்கள் அல்லது TVEC (மூன்றாம் நிலை மற்றும் தொழிற்கல்வி ஆணைக்குழு) உடன் இணைந்து சான்றிதழ்களை வழங்குதல்.
- நிதி கல்வியறிவு, சுகாதார விழிப்புணர்வு, அடிப்படை தகவல் தொழில்நுட்ப திறன்கள் மற்றும் தகவல் தொடர்பு திறன்கள் போன்ற வாழ்க்கைத் திறன் பயிற்சிகளை வழங்குதல்.
- பொதுப்பணி பயனாளிகள் நுண் நிறுவன மேம்பாட்டுத் திட்டங்கள், பயிலுநர் பயிற்சிகள் அல்லது முறையான துறை வேலைகளுக்கு மாறுவதற்கான பரிந்துரை பாதைகளை நிறுவுதல்.

இந்த அணுகுமுறை பொதுப்பணிகளை ஒரு தற்காலிக வருமான தீர்விலிருந்து நீண்டகால வேலைவாய்ப்பு, பொருளாதார உள்ளடக்கம் மற்றும் மேல்நோக்கிய இயக்கம் ஆகியவற்றிற்கான தளமாக மாற்றுகிறது.

#### முக்கிய பங்குதாரர்கள் பாத்திரங்கள்:

- தொழில் அமைச்சு மற்றும் சற்றாடல் அமைச்சு: கூட்டு நிகழ்ச்சித்திட்ட வடிவமைப்பு மற்றும் செயல்படுத்தல்.
- உள்ளூராட்சி நிறுவனங்கள்: பொதுப்பணி கருத்திட்டங்களை இனம் கண்டு நிர்வகித்தல்.
- சமூக அடிப்படையிலான நிறுவனங்கள்: பங்கேற்பாளர்களைத் திரட்டுதல் மற்றும் மேற்பார்வை செய்தல்.

சுற்றுச்சூழல் மற்றும் சமூகப் பாதுகாப்பில் நிபுணத்துவம் பெற்ற அரசு சார்பற்ற நிறுவனங்கள்: தொழில்நுட்ப ஆதரவு.

#### ஒருங்கிணைப்பு கருவிகள்:

- கருத்திட்ட முகாமைத்துவம் மற்றும் ஊதிய டிஜிட்டல் முறைமைகள்.
- சுற்றுச்சூழல் மற்றும் சமூகப் பாதுகாப்பு கட்டமைப்புகள்.

#### கண்காணிப்பு மற்றும் மீளாய்வு கட்டமைப்பு:

- பணியமர்த்தப்பட்ட வீடுகளின் எண்ணிக்கை மற்றும் வேலை செய்த நாட்கள்.
- சமூக உட்கட்டமைப்பு மற்றும் சுற்றுச்சூழல் குறிகாட்டிகள் மீதான தாக்க மதிப்பீடுகள்.
- பங்கேற்பாளர் திறன் மேம்பாட்டு கண்காணிப்பு.

#### திறன்/வளத் தேவைகள்:

- ஊதியங்கள் மற்றும் கருத்திட்டப் பொருட்களுக்கான நிதி.

- சுற்றுச்சூழல் மற்றும் சமூகப் பாதுகாப்புகள் குறித்து மேற்பார்வையாளர்களுக்கான பயிற்சி.
- கண்காணிப்பு மற்றும் அறிக்கையிடல் கருவிகள்.

#### 4.3. நிறுவன மேம்பாட்டு ஆதரவை வலுப்படுத்துதல்

**தொடக்க மூலதனம், வழிகாட்டுதல் மற்றும் சந்தை இணைப்புகளை வழங்குவது இளைஞர்கள், பெண்கள் மற்றும் திரும்பி வரும் புலம்பெயர்ந்தோரை நிலையான வணிகங்களைத் தொடங்கவும் விரிவான பொருளாதார வளர்ச்சியை உந்துவதற்கும் வலுவளிக்கிறது.**

செயல்பாட்டு வழிமுறை:

4.3.1. இளைஞர்கள், பெண் தொழில்முனைவோர் மற்றும் திரும்பி வந்த புலம்பெயர்ந்தோரை இலக்காகக் கொண்டு சிறு வணிகங்களை நிறுவி வளர்க்க ஆரம்ப மூலதன மானியங்கள், தொடக்க கருவித்தொகுப்புகள் மற்றும் வழிகாட்டுதல் திட்டங்களை வழங்குதல்.

விரிவான பொருளாதார வளர்ச்சியைத் தூண்டுவதற்கும், நலனில் சார்ந்திருப்பதைக் குறைப்பதற்கும்:

- குறிப்பாக குறைந்த வருமானம் கொண்ட சமூகங்கள் மற்றும் பின்தங்கிய பகுதிகளில், சாத்தியமான நுண் அல்லது சிறு வணிக யோசனைகளைக் கொண்ட தனிநபர்களுக்கு ஆரம்ப மூலதன மானியங்கள் (கடன்கள் அல்ல) வழங்கப்பட வேண்டும். இந்த மானியங்கள் வணிகத் திட்டம் மற்றும் சூழலைப் பொறுத்து ரூபா 50,000 முதல் ரூபா 200,000 வரை இருக்கலாம்.
- வெவ்வேறு துறைகளுக்கு ஏற்றவாறு **தொடக்க சாதன தொகுப்புகளை** வழங்குதல். எடுத்துக்காட்டாக:
  - தையல் செய்வதற்கான தையல் இயந்திரங்கள் மற்றும் துணி.
  - தச்சர்கள் மற்றும் மேசன்களுக்கான கருவித்தொகுதிகள்.
  - வீட்டினை அடிப்படையாகக் கொண்ட உணவு பதப்படுத்துதல் அல்லது கேட்டரிங் செய்வதற்கான உபகரணங்கள்.
  - டிஜிட்டல் ப்ரீலான்ஸர்களுக்கான ஸ்மார்ட்போன்கள் மற்றும் அடிப்படை தொழில்நுட்ப உபகரணங்கள்.
- பொது-தனியார் கூட்டாண்மைகள் அல்லது அரசு சார்பற்ற நிறுவனங்கள் மூலம் ஒவ்வொரு மானியம் பெறுபவரையும் ஒரு வழிகாட்டியுடன் இணைக்கவும். வழிகாட்டுதல் தொழில்நுட்ப திறன்கள் மற்றும் வணிக நுண்ணறிவு இரண்டையும் உள்ளடக்கியதாக இருக்க வேண்டும், மேலும் வழக்கமான பின்தொடர்தல் வருகைகள் மற்றும் சரிசெய்தல் ஆதரவு ஆகியவை இதில் அடங்கும்.
- **இலக்கிடப்பட்ட பயனாளி குழுக்களில் பின்வருபவர்கள் அடங்குவர்:**
  - **இளைஞர்கள்**, குறிப்பாக பாடசாலை படிப்பை முடித்தவர்கள் மற்றும் கல்வி, வேலைவாய்ப்பு அல்லது பயிற்சியில் இல்லாதவர்கள் (NEET).
  - பெண் தலைமைத்துவ குடும்பங்களைச் சேர்ந்தவர்கள் மற்றும் வீட்டு வன்முறையில் இருந்து தப்பிய பெண்கள்.

- இடம்பெயர்வு அல்லது வெளிநாட்டு வேலைக்குப் பிறகு பொருளாதார ரீதியாக மீண்டும் ஒருங்கிணைக்க உதவுதல், அவர்கள் பெற்ற திறன்களைக் கொண்டு வருதல்.

இந்தத் நிகழ்ச்சித்திட்டங்கள் நிலைத்தன்மை மற்றும் பொறுப்புக்கூறலை உறுதி செய்வதற்காக தெளிவான தகுதி அளவுகோல்கள், வெளிப்படையான தேர்வு செயல்முறைகள் மற்றும் மானியத்திற்குப் பிந்தைய கண்காணிப்பு முறைமைகளைக் கொண்டிருக்க வேண்டும்.

**4.3.2. உள்ளீடுகள், கடன் மற்றும் வாடிக்கையாளர்களுக்கான அணுகலை மேம்படுத்த சிறு தொழில்முனைவோர் மற்றும் கூட்டுறவு நிறுவனங்கள், வர்த்தக வலைமைப்புக்கள் மற்றும் டிஜிட்டல் சந்தைகளுக்கு இடையேயான இணைப்புகளை எளிதாக்குதல்.**

தொழில்முனைவோர் பெரும்பாலும் பலவீனமான யோசனைகளால் அன்றி, மாறாக மோசமான சந்தை அணுகல் மற்றும் துண்டு துண்டான விநியோகச் சங்கிலிகளால் போராடுகிறார்கள்:

- உற்பத்தியாளர் கூட்டுறவுகள் மற்றும் சேமிப்புக் குழுக்களை வலுப்படுத்துதல் அல்லது மீண்டும் நிறுவுதல், நுண் தொழில்முனைவோர் உள்ளீடுகளை வாங்குவதிலும் பொருட்களை விநியோகிப்பதிலும் பொருளாதார அளவீடுகளிலிருந்து பயனடைய உதவுகிறது.
- சிறு உற்பத்தியாளர்கள் தங்கள் உள்ளூர் சமூகங்களுக்கு அப்பால் பரந்த சந்தைகளுக்கான அணுகலை வழங்குவதன் பொருட்டு மொத்த விற்பனையாளர்கள், சில்லறை விற்பனையாளர்கள் மற்றும் மின்வணிக தளங்களுடன் கூட்டாண்மைகளை நிறுவுதல்.
- நுண்ணிதி நிறுவனங்கள் மற்றும் வங்கிகளுடன் தொடர்புகளை எளிதாக்குதல், தொழில்முனைவோர் பணி மூலதனக் கடன்கள், காப்புறுதி மற்றும் மொபைல் வங்கி சேவைகளை அணுக அனுமதிக்கிறது.
- பொதுவான மதிப்புச் சங்கிலிகளைச் சுற்றி தொழில்முனைவோரை ஒழுங்கமைக்க கிளஸ்டர் அடிப்படையிலான இணைப்புகளை உருவாக்குதலானது இலக்கு ஆதரவு மற்றும் வணிக சின்னமிடும் வாய்ப்புகளை அனுமதிக்கிறது.
- உள்ளூர், நெறிமுறை அல்லது சுற்றுச்சூழல் நட்பு உற்பத்தியை வலியுறுத்தும் வணிகச் சின்னமிடல் மூலம் மகளிர் குழுக்கள் மற்றும் சமூக அடிப்படையிலான நிறுவனங்களுக்கான கூட்டு சந்தைப்படுத்தல் மாதிரிகளைப் பயன்படுத்துவதை ஊக்குவித்தல்.

இத்தகைய ஒருங்கிணைந்த சந்தை இணைப்பு உத்திகள் சிறு வணிகங்கள் இருப்பு நிலையிருந்து இலாபத்தை நோக்கி நகர உதவும், அதே நேரத்தில் வரிவான உள்ளூர் பொருளாதாரங்களை உருவாக்கும்.

**4.3.3. நிதி கல்வியறிவு, சந்தைப்படுத்தல் மற்றும் சட்ட ஆலோசனை போன்ற வணிக மேம்பாட்டு சேவைகளை வழங்கும் அடைகாப்பு மையங்களை உருவாக்குதல்.**

நுண் நிறுவனங்களின் நிலைத்தன்மை மற்றும் அளவை ஊக்குவிக்க:

- முக்கிய நகர்ப்புற மற்றும் கிராமப்புற மாவட்டங்களில் உள்ளூர் சிறு தொழில்முனைவோர் மையங்களை நிறுவுதல். இவற்றை உள்ளூராட்சி நிவனங்கள், வர்த்தக சபைகள், பல்கலைக்கழகங்கள் அல்லது அபிவிருத்தி பங்களாளர்களால் நடத்த முடியும்.
- வழங்கப்படும் சேவைகளில் பின்வருவன அடங்கும்:
  - **வணிக பதிவு ஆதரவு** மற்றும் உள்ளூர் சட்டங்களுடன் இணங்குதல்.
  - வரவு செலவுத் திட்டங்களை நிர்வகித்தல், இலாபத்தைக் கணக்கிடுதல், பதிவுகளை வைத்திருத்தல் மற்றும் வரி விழிப்புணர்வு போன்ற **நிதி கல்வியறிவு பயிற்சி**.
  - சமூக ஊடக மேம்பாடு, பொதியிடல் வடிவமைப்பு மற்றும் வாடிக்கையாளர் ஈடுபாடு உள்ளிட்ட **சந்தைப்படுத்தல் மற்றும் வணிக சின்னமிடல் உதவி**.
  - புதுமையான யோசனைகளைக் கொண்டவர்களுக்கு ஒப்பந்த பேச்சுவார்த்தை, உரிமங்கள் மற்றும் புலமைச்சொத்து குறித்த **சட்ட ஆலோசனை**.
  - கணக்கியல் மென்பொருள், வலைத்தள வார்ப்புருக்கள் மற்றும் நிகழ்நிலை பயிற்சி போன்ற **டிஜிட்டல் கருவிகளுக்கான அணுகல்**.
- இந்த மையங்கள் வழக்கமான தொழில்முனைவோர் துவக்க முகாம்கள், புதுமை சவால்கள் மற்றும் நெட்வொர்க்கிங் நிகழ்வுகளையும் நடத்த வேண்டும்.

இது புதிய வணிகங்களின் உயிர்வாழ்வு விகிதங்களை அதிகரிப்பது மட்டுமல்லாமல், தொழில்முனைவோர், புதுமை மற்றும் பொருளாதார தன்னம்பிக்கை கலாச்சாரத்தையும் உருவாக்குகிறது.

#### 4.3.4. மின் வணிகம் மற்றும் மொபைல் கட்டணங்கள் உள்ளிட்ட வணிக நடவடிக்கைகளுக்கு டிஜிட்டல் தளங்களைப் பயன்படுத்துவதை ஊக்குவித்தல்.

புவியியல் மற்றும் நிதி தடைகளை கடக்க டிஜிட்டல் பொருளாதாரம் மகத்தான வாய்ப்புகளை வழங்குகிறது:

- தொழில்முனைவோருக்கு மொபைல் போன்களைப் பயன்படுத்த டிஜிட்டல் திறன் பயிற்சியை நடத்துதல்:
  - நிகழ்நிலை விளம்பரம் (Facebook Marketplace, WhatsApp Business, Instagram, முதலியன வழியாக).
  - தயாரிப்புகள்/சேவைகளை விற்க மின் வணிக தளங்கள் (Daraz, Kapruka, முதலியன).
  - பாதுகாப்பான, பணமில்லா பரிவர்த்தனைகளுக்கான மொபைல் கட்டண பயன்பாடுகள் (எ.கா., eZ Cash, mCash, QR கொடுப்பனவுகள்).
- டிஜிட்டல் புத்தக பராமரிப்பு கருவிகளை ஏற்றுக்கொள்வதை ஊக்குவித்தல், தொழில்முனைவோர் விற்பனையைக் கண்காணிக்க, சரக்குகளை நிர்வகிக்க மற்றும் முதலீடுகளைத் திட்டமிட உதவுகிறது.
- குறைந்த விலை டிஜிட்டல் தீர்வுகளை விரிவுபடுத்தவும், இலவச சோதனைகள் அல்லது பூஜ்ஜிய மதிப்பிடப்பட்ட தரவு தொகுப்புகள் மூலம் வரவேற்பை

ஊக்குவிக்கவும் fintech வழங்குநர்கள் மற்றும் தொலைத்தொடர்பு நிறுவனங்களுடன் இணைந்து பணியாற்றுவதில்.

- தொழில்முனைவோர் பரந்த வாடிக்கையாளர் தளங்களை அடைய உதவும் வகையில் டிஜிட்டல் வணிக கோப்பகங்களை உருவாக்குங்கள்.
- பாலின டிஜிட்டல் பிளவைக் குறைப்பதில் சிறப்பு கவனம் செலுத்தப்பட வேண்டும், பெண்களுக்குச் சொந்தமான வணிகங்கள் டிஜிட்டல் இடத்தில் செழிக்க கருவிகள் மற்றும் அறிவுடன் சமமாக அதிகாரம் பெறுவதை உறுதி செய்ய வேண்டும்.

#### 4.4. திறன் மேம்பாடு மற்றும் மறுதிறன் திட்டங்களை விரிவுபடுத்துதல்

**கேள்வி சார்ந்த தொழில் பயிற்சி மற்றும் மறுதிறன் முயற்சிகள், தொழிலாளர்களை - குறிப்பாக பராமரிப்பு, சுற்றுலா, கட்டுமானம் மற்றும் தகவல்தொடர்பாடல் தொழில் நுட்பம் ஆகியவற்றில் - நிலையான வேலைவாய்ப்புக்குத் தேவையான திறன்களுடன் சித்தப்படுத்துகின்றன.**

செயல்பாட்டு வழிமுறை:

##### 4.4.1. வகுப்பறை அறிவுறுத்தல் மற்றும் பணியிட கற்றலை இணைக்கும் இரட்டைப் பயிற்சித் திட்டங்களுடன் கேள்வி சார்ந்த தொழில்நுட்ப மற்றும் தொழிற்கல்வி மற்றும் பயிற்சி (TVET) ஐ விரிவுபடுத்துதல்

- இரட்டைப் பயிற்சி மாதிரி: மாணவர்கள் தங்கள் நேரத்தை நிறுவன கற்றல் மற்றும் பணியிடங்களில் நேரடிப் பயிற்சிக்கு இடையில் பிரிக்கும் ஒரு கட்டமைக்கப்பட்ட TVET அமைப்பை நிறுவுதல். மாணவர்கள் தொழில் நிறுவனங்களில் தத்துவார்த்த மற்றும் மென்மையான திறன் பயிற்சியை முடிக்கும் அதே வேளையில், தொழில் கூட்டாளர்களுடன் நடைமுறை திறன்களைப் பெறுவார்கள்.
- பொது-தனியார் கூட்டாண்மைகள் (PPP): பயிற்சி நிறுவனங்கள் மற்றும் தனியார் துறை நிறுவனங்களுக்கு இடையே முறையான ஒப்பந்தங்களை உருவாக்கி, பயிற்சி இடங்களை உருவாக்குதல் மற்றும் பயிற்சி அட்டவணைகளை இணைத்தல்.
- அங்கீகாரம் மற்றும் சான்றிதழ்: இரண்டு கூறுகளும் (நிறுவனம் மற்றும் பணியிடம்) தேசிய தகுதி கட்டமைப்புகளுடன் சீரமைக்கப்பட்டுள்ளதா என்பதை உறுதிசெய்து, தேசிய/சர்வதேச அளவில் அங்கீகரிக்கப்பட்ட சான்றிதழுக்கு வழிவகுக்கும்.
- ஊக்கத்தொகைகள்: நிலைத்தன்மை மற்றும் பரவலான வளர்ச்சியை உறுதி செய்வதற்காக, பயிற்சித் திட்டங்களில் பங்கேற்கும் நிறுவனங்களுக்கு ஊக்கத்தொகைகளை (வரிச் சலுகைகள், அங்கீகார விருதுகள் அல்லது பகுதி மானியங்கள் போன்றவை) வழங்குதல்.

##### 4.4.2. பராமரிப்பு, சுற்றுலா, கட்டுமானம் மற்றும் தகவல் தொழில்நுட்பம் உள்ளிட்ட அதிக வளர்ச்சி திறன் மற்றும் தொழிலாளர் தேவை உள்ள துறைகளில் பயிற்சிக்கு முன்னுரிமை அளித்தல்

- தொழில் சந்தை மதிப்பீடுகள்: வளர்ந்து வரும் வேலைவாய்ப்புகளைக் கொண்ட தொழில்களை அடையாளம் காண நிகழ்நேர தொழில் சந்தை நுண்ணறிவு

மற்றும் திறன் முன்னறிவிப்பைப் பயன்படுத்தல். பயிற்சி முன்னுரிமைகளை அதற்கேற்ப புதுப்பித்தல்.

- துறை சார்ந்த பாடத்திட்டம்: குறிப்பிட்ட தொழில் தேவைகளுக்கு ஏற்ப மற்றும் திறன் சார்ந்த பாடத்திட்டங்களை வடிவமைத்தல். உதாரணமாக:
  - பராமரிப்பு: முதியோர் பராமரிப்பு, வீட்டு நர்சிங், மாற்று திறனாளி ஆதரவு சேவைகள்.
  - சுற்றுலா: சுற்றுச்சூழல் சுற்றுலா, விருந்தோம்பல் முகாமைத்துவம், சுற்றுலா வழிகாட்டல்.
  - கட்டுமானம்: பசுமை கட்டிட நடைமுறைகள், பாதுகாப்பு சான்றிதழ், தள முகாமை.
  - தகவல் தொடர்பு தொழில்நுட்பம்: மென்பொருள் மேம்பாடு, சைபர் பாதுகாப்பு, டிஜிட்டல் சந்தைப்படுத்தல் மற்றும் தரவு பகுப்பாய்வு.
- பாலின உள்ளடக்கம்: பாலின உணர்திறன் ஆட்சேர்ப்பு மற்றும் பாதுகாப்பான கற்றல் சூழல்கள் மூலம் ஆண் ஆதிக்கம் செலுத்தும் துறைகள் (எ.கா. கட்டுமானம், தகவல் தொடர்பு தொழில்நுட்பம்) மற்றும் பெண் ஆதிக்கம் செலுத்தும் துறைகளிலான (எ.கா. பராமரிப்பு) பயிற்சி அனைத்து பாலினத்தவர்களுக்கும் அணுகக்கூடியதாகவும் கூட்டிணைதல் கவர்ச்சிகரமானதாகவும் இருப்பதை உறுதிசெய்தல்.

#### 4.4.3. தொழிலாளர் சந்தை தேவைகளுக்கு ஏற்ப பாடத்திட்டங்களை வடிவமைத்தல், வேலையில் பயிற்சி வாய்ப்புகளை எளிதாக்கல், தனியார் துறை தொழிற் கொள்வோர் கூட்டிணைதல்.

- தொழில் ஆலோசனை சபைகள்: பயிற்சி உள்ளடக்கத்தை இணைந்து உருவாக்கி தொடர்ந்து புதுப்பிக்க, தொழிற் கொள்வோர், தொழில்துறை அமைப்புகள் மற்றும் பயிற்சி வழங்குநர்களைக் கொண்ட துறை சார்ந்த ஆலோசனைக் குழுக்களை நிறுவுதல்.
- பணியிட வெளிப்பாடு: அனைத்து தொழில்நுட்ப திட்டங்களிலும் பயிற்சி மற்றும் பணிசார் கற்றல் கூறுகளை நிறுவனமயமாக்குதல், மாணவர்கள் தங்கள் கற்றலின் நிஜ உலக பயன்பாடுகளை அனுபவிக்க அனுமதிக்கிறது.
- திறன்கள் பொருந்தும் தளங்கள்: பயிற்சி பெறுபவர்கள் மற்றும் பட்டதாரிகளை தொழிற்கொள்வோர் வழங்கும் பயிற்சிகள் மற்றும் பயிற்சியாளர்களுடன் பொருத்தும் டிஜிட்டல் தளங்களை உருவாக்குதல்.
- தர உறுதி: பயிற்சி பொருத்தம் மற்றும் நடைமுறை திறன் மேம்பாட்டை உறுதி செய்வதற்காக பயிற்சி பெறுபவர்கள், பயிற்சியாளர்கள் மற்றும் மேற்பார்வையாளர்களிடமிருந்து அவ்வப்போது வரும் கருத்துகள் மூலம் தொழிற் கொள்வோர் ஈடுபாட்டின் தரத்தை கண்காணித்தல்.

#### 4.4.4. தொழில்நுட்ப மாற்றங்கள் மற்றும் பொருளாதார மாற்றங்களுக்கு ஏற்ப தொழிலாளர்கள் தொடர்ச்சியான திறன்களை மேம்படுத்தும் திட்டங்களை செயல்படுத்துதல்

- வாழ்நாள் முழுவதும் கற்றல் கட்டமைப்பு: தொழிலாளர்கள் தங்கள் தொழில் முழுவதும் குறுகிய கால மறு திறன் மற்றும் மேம்பாடு தொகுதிகளை அணுகுவதற்கான முறைமைகளை நிறுவனமயமாக்குதல், குறிப்பாக ஒட்டோமேஷன், டிஜிட்டல் மயமாக்கல் மற்றும் பசுமை மாற்றங்களுக்கு பதிலளிக்கும் வகையிலாகும்.
- நெகிழ்வான கற்றல் முறைகள்: பணிபுரியும் பெரியவர்களுக்கு ஏற்றவாறு ஒன்லைன் படிப்புகள், மாலை/வார இறுதி வகுப்புகள் மற்றும் மொபைல் கற்றல் அலகுகள் உள்ளிட்ட கலப்பு கற்றல் விருப்பங்களை வழங்குதல்.
- முன் கற்றல் அங்கீகாரம் (RPL): அனுபவம் வாய்ந்த தொழிலாளர்கள் வேலையில் ஏற்கனவே பெற்ற திறன்களுக்கான முறையான அங்கீகாரம் மற்றும் சான்றிதழைப் பெற அனுமதிக்க RPL அமைப்பை விரிவுபடுத்துதல்.
- பயிற்சி வவுச்சர்கள்/மானியங்கள்: தொழிலாளர்கள் மற்றும் தொழிற் கொள்வோர்களின் தொடர்ச்சியான பங்கேற்பை ஊக்குவிக்க அரசாங்க மானியத்துடன் கூடிய பயிற்சி வவுச்சர்கள் அல்லது டிஜிட்டல் கற்றல் கடன்களை வழங்குதல்.

இந்த விரிவான தலையீடுகள் இலங்கையில் TVET முறைமை அனைத்தையும் உள்ளடக்கியதாகவும், சுறுசுறுப்பாகவும், தேசிய அபிவிருத்தி இலக்குகள் மற்றும் சர்வதேச தொழிலாளர் சந்தை போக்குகளுடன் சீரமைக்கப்பட்டதாகவும் இருப்பதை உறுதி செய்யும்.

#### முக்கிய பங்குதாரர்கள் மற்றும் வகிபாகங்கள்:

- மூன்றாம் நிலை மற்றும் தொழிற்கல்வி ஆணைக்குழு (TVEC): பாடத்திட்ட மேம்பாடு மற்றும் சான்றிதழ்.
  - தொழில் அமைச்சு: நிகழ்ச்சித்திட்ட நிதி மற்றும் ஒழுங்குமுறை.
  - தொழிற்கொள்வோர் மற்றும் தொழில் சங்கங்கள்: பயிற்சி வேலைவாய்ப்பு மற்றும் தரநிலைகள் உள்ளீடு.
- அரசு சார்பற்ற நிறுவனங்கள் மற்றும் பயிற்சி வழங்குநர்கள்: பயிற்சி மற்றும் வெளிநடவடிக்கையை வழங்குதல்.

#### ஒருங்கிணைப்பு கருவிகள்:

- தேசிய திறன்கள் பதிவேடு மற்றும் தொழிலாளர் சந்தை தகவல் முறைமைகள்.
- பயிற்சி முகாமை தளங்கள்.

#### கண்காணிப்பு மற்றும் மீளாய்வு கட்டமைப்பு:

- TVET நிகழ்ச்சித்திட்டங்களில் காணப்படும் புதிதாக பதிதல் மற்றும் நிறைவு விகிதங்கள்.
- பயிற்சியாளர்களின் வேலைவாய்ப்பு முடிவுகள்.
- திறன் நிலைகளில் தொழிற்கொள்வோர் திருப்தி.



## திறன்/வளத் தேவைகள்:

- TVET உள்கட்டமைப்பு மற்றும் தகுதிவாய்ந்த பயிற்சியாளர்களின் விரிவாக்கம்.
- பயிற்சிக்கான நிதி.
- தொழிற்பயிற்சி தரத்திற்கான கண்காணிப்பு முறைமைகள்.

## 4.5. இடம்பெயர்வு ஆதரவு மற்றும் மறு ஒருங்கிணைப்பு சேவைகளை வலுப்படுத்துதல்

*விரிவான மறு ஒருங்கிணைப்பு திட்டங்கள், திரும்பி வருபவர்களுக்கு வணிகத்தை தொடங்குவதற்கான ஆதரவு, உளவியல் சமூக பராமரிப்பு மற்றும் திறன் பயிற்சி ஆகியவற்றை வழங்குகின்றன, இது உள்ளூர் பொருளாதாரத்தில் அவர்களின் நிலையான மறு நுழைவை எளிதாக்குகிறது.*

### செயல்பாட்டு வழிமுறை:

4.5.1. வணிகத்தை தொடங்குவதற்கான ஆதரவு, உளவியல் சமூக ஆலோசனை, திறன் பயிற்சி மற்றும் வேலை வாய்ப்பு சேவைகளை வழங்கும் ஒரு-நிறுத்த மறு ஒருங்கிணைப்பு மையங்களை நிறுவுதல்

- **ஒருங்கிணைந்த சேவை மையங்கள்:** ஒரே கூரையின் கீழ் பல சேவைகளை வழங்கும் மாவட்ட அல்லது மாகாண மட்டத்தில் நன்கு வளப்படுத்தப்பட்ட மறு ஒருங்கிணைப்பு மையங்களை உருவாக்குதல், துண்டாக பிரிதல் மற்றும் அணுகல் தடைகளைக் குறைத்தல்.
- **வணிகத்தை தொடங்குவதற்கான ஆதரவு :**
  - சாத்தியக்கூறு பகுப்பாய்வு, வணிகத் திட்ட மேம்பாடு மற்றும் பதிவு ஆதரவு போன்ற வணிக காப்பு உதவியை வழங்குதல்.
  - இணை வேலை செய்யும் இடங்கள், சந்தை இணைப்பு ஆலோசனை மற்றும் உள்ளூர் வழங்குநர் இணைப்புகளுக்கான அணுகலை வழங்குதல்.
- **திறன் பயிற்சி:**
  - திரும்பி வருபவர்களின் மேலதிக பயிற்சி தேவைகளைத் தீர்மானிக்க திறன் இடைவெளி மதிப்பீடுகளை நடத்துதல்.
  - பராமரிப்பு, தகவல் தொழில்நுட்பம், கமநல- செயலாக்கம் மற்றும் பசுமை வேலைகள் போன்ற வளர்ந்து வரும் மற்றும் தேவை உள்ள துறைகளில் குறுகிய கால பயிற்சியை வழங்குதல்.
- **வேலை வாய்ப்பு சேவைகள்:**
  - தகுதிகள், ஆர்வங்கள் மற்றும் உள்ளூர் வாய்ப்புகளின் அடிப்படையில் வேலை வாய்ப்புகளின் மையப்படுத்தப்பட்ட தரவுத்தளத்தைப் பராமரித்தல் மற்றும் திரும்பி வருபவர்களை இணைத்தல்.
  - நேர்காணல் தயாரிப்பு பட்டறைகள் மற்றும் CV எழுத்து ஆதரவை வழங்குதல்.

- **உளவியல் சமூக ஆலோசனை:**

- மன அழுத்தம், அதிர்ச்சி அல்லது சமூக தனிமைப்படுத்தலை அனுபவிக்கும் திரும்பி வருபவர்களை ஆதரிக்க பயிற்சி பெற்ற ஆலோசகர்களை பணியமர்த்தல்.
- வீடு மற்றும் சமூக வாழ்க்கையில் மீண்டும் ஒருங்கிணைப்பதை ஆதரிக்க குடும்ப ஆலோசனைகளை வழங்குதல்.

---

#### 4.5.2. திரும்பி வருபவர்களிடையே தொழில்முனைவோரை ஆதரிக்க நுண்கடன் மற்றும் மானியங்கள் உள்ளிட்ட நிதி சேவைகளுக்கான அணுகலை எளிதாக்குதல்

- **நுண்நிதி அணுகல்:**

- திரும்பி வருபவர்களுக்காக வடிவமைக்கப்பட்ட குறைந்த வட்டி கடன்களை வழங்க, நெகிழ்வான திருப்பிச் செலுத்தும் விதிமுறைகள் மற்றும் சலுகை காலங்களுடன், நுண்நிதி நிறுவனங்கள் மற்றும் வங்கிகளுடன் பங்காளியாதல்.

- **தொடக்க மூலதன மானியங்கள்:**

- பாதிக்கப்படக்கூடிய திரும்பி வருபவர்களுக்கு (எ.கா., பெண்கள் தலைமையிலான குடும்பங்கள், சுரண்டலுக்கு ஆளானவர்கள், குறை திறன் கொண்ட திரும்பி வருபவர்கள்) இலக்கு மானியத் திட்டங்களை நிறுவுதல்.

- **நிதி அறிவு பயிற்சி:**

- அனைத்து மறு ஒருங்கிணைப்பு நிகழ்ச்சித்திட்டங்களிலும் வரவு செலவுத்திட்டமிடல், சேமிப்பு மற்றும் கடன் முகாமை ஆகியவற்றைச் சேர்த்தல்
- மேம்பட்ட அணுகல் மற்றும் வசதிக்காக மொபைல் வங்கி மற்றும் டிஜிட்டல் நிதி சேவைகளை ஊக்குவித்தல்.

- **கடன் உத்தரவாதத் திட்டங்கள்:**

- குறைந்த ஆபத்துடன் கூடிய திரும்பி வருபவர்களின் வணிகங்களை ஆதரிப்பதற்காக தனியார் கடன் வழங்குநர்களை ஊக்குவிக்க அரசு ஆதரவு பெற்ற கடன் உத்தரவாத வழிமுறைகளை அறிமுகப்படுத்துதல்.

---

#### 4.5.3. திரும்பி வருபவர்கள் எதிர்கொள்ளும் மனநலம் மற்றும் சமூக சவால்களை நிவர்த்தி செய்ய மறு ஒருங்கிணைப்பு திட்டங்களுக்குள் சுகாதாரம் மற்றும் உளவியல் சமூக பராமரிப்பு சேவைகளை ஒருங்கிணைத்தல்.

- **சுகாதார பரிசோதனை மற்றும் பரிந்துரைகள்:**

- திரும்பும்போது ஆரம்ப உடல் மற்றும் மனநல பரிசோதனைகளை வழங்குதல் மற்றும் பொது சுகாதார நிறுவனங்களுக்கு பரிந்துரை வழிகளை வழங்குதல்.

- **மனநல சேவைகள்:**

- திரும்பி வருபவர்களிடையே பதட்டம், மனச்சோர்வு அல்லது PTSD போன்ற பொதுவான மனநலப் பிரச்சினைகளைக் கண்டறிந்து நிர்வகிக்க சமூக சுகாதார ஊழியர்களுக்கு பயிற்சி அளித்தல்.
- கிராமப்புற அல்லது பின்தங்கிய பகுதிகளில் உள்ள திரும்பி வருபவர்களுக்கு தொலை-ஆலோசனை மற்றும் சக ஆதரவு குழுக்களுக்காக அணுகலை எளிதாக்குதல்.

- **சமூக மறு ஒருங்கிணைப்பு:**

- திரும்பி வருபவர்களின் களங்கத்தைக் குறைப்பதற்கும் அவர்களின் சமூக ஏற்றுக்கொள்ளலை ஊக்குவிப்பதற்கும் சமூக உரையாடல் அமர்வுகள் மற்றும் உணர்திறன் திட்டங்களை ஒழுங்கமைத்தல்.
- இடம்பெயர்வு சுழற்சியால் பாதிக்கப்பட்ட குடும்ப உறுப்பினர்களுக்கு (எ.கா., வாழ்க்கைத் துணைவர்கள், குழந்தைகள்) மறு ஒருங்கிணைப்பு ஆதரவைச் சேர்த்தல்

- **இனப்பெருக்கம் மற்றும் தொழில்சார் சுகாதாரம்:**

- பாலியல் மற்றும் இனப்பெருக்க சுகாதார சேவைகளை வழங்குதல், குறிப்பாக திரும்பி வரும் பெண்களுக்கு.
- புதிய வேலைவாய்ப்பு அல்லது சுயதொழில் முறைக்கு மாறினால் தொழில் பாதுகாப்பு குறித்து திரும்பி வருபவர்களுக்குக் அறிவூட்டல்.

---

#### 4.5.4. ஆதரவு மற்றும் திறன் அங்கீகாரத்தின் தொடர்ச்சியை உறுதி செய்வதற்காக சேருமிட நாட்டு வலையமைப்புகளுடன் ஒருங்கிணைத்தல்.

- **இருதரப்பு ஒப்பந்தங்கள்:**

- திறன் சான்றிதழ், சமூகப் பாதுகாப்பு பெயர்வுத்திறன் மற்றும் மறு ஒருங்கிணைப்பு உதவிக்கான ஏற்பாடுகளை உள்ளடக்கிய வகையில் தொழிலாளர் சேருமிட நாடுகளுடன் புரிந்துணர்வு ஒப்பந்தங்களை (MoU) வலப்படுத்துதல்.

- **திரும்புவதற்கு முந்தைய ஒருங்கிணைப்பு:**

- திரும்பி வருபவர்களை முன்கூட்டியே அடையாளம் காணவும், திட்டமிடப்பட்ட, பாதுகாப்பான மற்றும் ஆதரிக்கப்பட்ட திரும்பி வருதலினை உறுதி செய்யவும் வெளிநாட்டு தூதரகங்கள் மற்றும் தொழில்கொள்வோர்களுடன் இணைந்து பணியாற்றுவதல்.

- **வெளிநாடுகளிலுள்ளோர் ஈடுபாடு:**

- திரும்பி வருபவர்களுக்கு வழிகாட்டல், வணிக ஆலோசனை மற்றும் அறிவு பரிமாற்ற வாய்ப்புகளை வழங்க வெளிநாடுகளிலுள்ள இலங்கையர்களின் வலையமைப்புகளைப் பயன்படுத்துதல்.
- திரும்பி வருபவர்களுக்கான தொழில்முனைவோர் மற்றும் உள்ளூர் கூட்டுறவுகளுடன் புலம்பெயர்ந்தோர் முதலீட்டாளர்களை இணைக்கும் ஒன்லைன் தளங்களை உருவாக்குதல்.

- **திறன் சான்றிதழ் மற்றும் அங்கீகாரம்:**

- குறிப்பாக கட்டுமானம், விருந்தோம்பல், வீட்டு வேலை மற்றும் சுகாதாரப் பராமரிப்பு ஆகியவற்றில், வெளிநாடுகளில் பெறப்பட்ட திறன்களை அங்கீகரித்து சான்றளிப்பதற்கான முறையான வழிமுறைகளை நிறுவுதல்.
- திரும்பி வருபவர்களுக்கு முன் கற்றல் அங்கீகாரம் (RPL) சான்றிதழ்களை வழங்க தொழில்நுட்ப மற்றும் தொழிற்கல்வி மற்றும் பயிற்சி (TVET) அதிகார சபைகளுடன் ஒத்துழைத்தல்.

---

இந்த விரிவான மறு ஒருங்கிணைப்பு உத்திகள், திரும்பி வரும் புலம்பெயர்ந்த தொழிலாளர்கள் பொருளாதார ரீதியாகவும், சமூக ரீதியாகவும், உணர்ச்சி ரீதியாகவும் ஆதரிக்கப்படுவதை உறுதி செய்வதை நோக்கமாகக் கொண்டுள்ளன, அதே நேரத்தில் அவர்களின் திறன்கள் மற்றும் அனுபவங்களைப் பயன்படுத்தி இலங்கையின் வளர்ச்சிக்கு அர்த்தமுள்ள பங்களிப்பை வழங்குகின்றன.

**முக்கிய பங்குதாரர்கள் மற்றும் பாத்திரங்கள்:**

- வெளி நாட்டிலுவர்கள், வெளிநாட்டு வேலைவாய்ப்பு மற்றும் சுற்றுலா அமைச்சு: மறு ஒருங்கிணைப்பு கொள்கை மற்றும் மைய செயல்பாடுகளை வழிநடத்துகின்றது.
- தொழில் அமைச்சு: திறன் மேம்பாடு மற்றும் வேலைவாய்ப்பு இணைப்புகள்.
- புலம்பெயர்ந்தோர் நலனில் நிபுணத்துவம் பெற்ற அரசு சார்பற்ற நிறுவனங்கள்: உளவியல் மற்றும் வணிக ஆதரவை வழங்குதல்.
- நிதி நிறுவனங்கள்: கடன் அணுகலை எளிதாக்குதல்.

**ஒருங்கிணைப்பு கருவிகள்:**

- மறு ஒருங்கிணைப்பு சேவை நுழைவாய்கள்.
- திரும்பி வருபவர்களின் முன்னேற்றத்தைக் கண்காணிக்கும் விடய ஆய்வு முகாமை திட்டங்கள்.

**கண்காணிப்பு மற்றும் மீளாய்வுக் கட்டமைப்பு:**

- மறு ஒருங்கிணைப்பு சேவைகளை அணுகும் திரும்பி வருபவர்களின் எண்ணிக்கை.
- வணிக தொடக்கங்கள் மற்றும் வேலை வாய்ப்புகளின் வெற்றி விகிதம்.
- பயனாளி திருப்தி மற்றும் நல்வாழ்வு மதிப்பீடுகள்.

**திறன்/வளத் தேவைகள்:**

- பயிற்சி பெற்ற ஆலோசகர்கள் மற்றும் வணிக ஆலோசகர்கள்.
- மானியங்கள் மற்றும் மையங்களின் செயல்பாட்டு செலவுகளுக்கான நிதி.
- சேவை ஒருங்கிணைப்புக்கான டிஜிட்டல் தளங்கள்.

4.6. உள்ளூர் மேம்பாட்டுக்கான சமூகம் தலைமையிலான கிராம அபிவிருத்தித் திட்டங்களை மேம்படுத்துதல்.

**வீட்டுப் பொருளாதாரத் திட்டங்களை வடிவமைத்து கண்காணிக்க சமூக சபைகளைத் திரட்டுவதற்காக அடிமட்ட அதிகாரமளித்தல், ஒருங்கிணைந்த சேவை வழங்கல் மற்றும் நிலையான வாழ்வாதாரத்தை வலுப்படுத்தல்.**

செயல்பாட்டு வழிமுறை:

4.6.1. கிராம அலுவலர் மட்டத்திலான சமூகம் தலைமையிலான சபைகளை நிறுவுதல்

சமூகத் தலைவர்கள், சமுர்த்தி அதிகாரிகள், பொருளாதார அபிவிருத்தி உத்தியோகத்தர்கள் மற்றும் உள்ளூர் அரசாங்க பிரதிநிதிகளை உள்ளடக்கிய வீட்டுப் பொருளாதார மேம்பாட்டுத் திட்டங்களை வடிவமைத்தல்.

நோக்கம்:

முடிவெடுப்பதை பரவலாக்குதல் மற்றும் உள்ளூர் சமூகங்கள் அடிமட்டத்தில் உள்ளடக்கிய மற்றும் இலக்கு வைக்கப்பட்ட அபிவிருத்தி தலையீடுகளை வழிநடத்த அதிகாரம் அளித்தல்.

முக்கிய அம்சங்கள்:

• முறைமை:

- கிராம அலுவலர் தலைமை தாங்குதல்.
- உறுப்பினர்களில் சமுர்த்தி அபிவிருத்தி அலுவலர், பொருளாதார அபிவிருத்தி அலுவலர், விவசாய விரிவாக்க அலுவலர், மகளிர் அபிவிருத்தி அலுவலர், இளைஞர் அலுவலர், உள்ளூர் அரசாங்க பிரதிநிதி (பிரதேச சபை), பாடசாலை அதிபர், மதத் தலைவர்கள் மற்றும் மரியாதைக்குரிய சமூக மூத்தோர்கள் அடங்குவர்.

• செயல்பாடுகள்:

- சமூகப் பதிவேடு தரவு மற்றும் உள்ளூர் நுண்ணறிவுகளைப் பயன்படுத்தி பொருளாதார மேம்பாடு தேவைப்படும் பாதிக்கப்படக்கூடிய குடும்பங்களை அடையாளம் காணுதல்.
- இருக்கும் திறன்கள், சொத்துக்கள் மற்றும் சவால்களைப் புரிந்துகொள்ள பங்கேற்பு வீட்டு விவரக்குறிப்பை எளிதாக்குதல்.
- குடும்பத்தின் தேவைகளுக்கு ஏற்ப வீட்டு பொருளாதார அபிவிருத்தி திட்டங்களை (HEDPs) உருவாக்குதல் (எ.கா., வீட்டுத் தோட்டம், பால் பண்ணை, சிறு வணிக தொடக்கம், தொழில் பயிற்சி).

• இணைப்புகள்:

- அரசாங்க வாழ்வாதாரத் திட்டங்கள், அரச சாரா நிறுவன ஆதரவு மற்றும் தனியார் துறை வாய்ப்புகளை சமூகத் தேவைகளுடன் இணைக்க ஒரு ஒருங்கிணைப்பு வழிமுறையாகச் செயல்படுதல்.
- நலத்திட்டங்கள் மற்றும் அபிவிருத்தி முயற்சிகளுக்கு இடையில் கிடைமட்ட ஒருங்கிணைப்பை உறுதி செய்த

4.6.2. சமூக மட்டத்தில் வாழ்வாதாரம், தொழில் பயிற்சி மற்றும் சமூக ஒருங்கிணைப்புக்கான தொடர்ச்சியான ஆதரவை வழங்க செயல்படுத்தல் குழுக்களை நியமித்தல்

**நோக்கம்:**

சமூகம் தலைமையிலான அபிவிருத்தி கவுன்சில்களால் உருவாக்கப்பட்ட திட்டங்களை செயல்படுத்துதல் மற்றும் வறுமையிலிருந்து மீண்டு வரும் வீடுகளுக்கு நிலையான ஆதரவையும் பின்தொடர்தலையும் உறுதி செய்தல்.

**முக்கிய அம்சங்கள்:**

• செயல்படுத்தல் குழுக்களின் முறைமை:

- பயிற்சி பெற்ற சமூக அணிதிரட்டுபவர்கள், சமூக அபிவிருத்தி அதிகாரிகள், வாழ்வாதார ஒருங்கிணைப்பாளர்கள் மற்றும் இளைஞர் வழிகாட்டிகள்.
- பிரதேச செயலக அலுவலகங்களுடன் இணைக்கப்பட்டிருந்தாலும் கிராம அலுவலர் பிரிவுகளுடன் நெருக்கமாக பணியாற்றுவதல்.

• செயல்பாடுகள்:

- வீடுகளுக்கு அவர்களின் பொருளாதாரத் திட்டங்களை செயல்படுத்துவதில் வீடு வீடாக ஆதரவை வழங்குதல்.
- தொழில் பயிற்சி திட்டங்களில் சேருவதை எளிதாக்குதல் அல்லது நுண்ணிதித் திட்டங்கள் மற்றும் சந்தை அணுகல் வலையமைப்புக்களுடன் இணைத்தல்.
- குழந்தைகளின் பாடசாலை வருகை, ஊட்டச்சத்து நிலை மற்றும் வருமான நிலைத்தன்மை உள்ளிட்ட வீட்டு நல்வாழ்வைக் கண்காணித்தல்.
- நிதி கல்வியறிவு, உரிமைகள் மற்றும் உரித்துக்கள் மற்றும் பாலின சமத்துவம் குறித்த விழிப்புணர்வு அமர்வுகளை நடத்துதல்.

• சமூக ஒருங்கிணைப்பு:

- சமூக உள்ளடக்கத்தை ஊக்குவிக்க சமூக அளவிலான நிகழ்வுகளை ஏற்பாடு செய்யுதல், குறிப்பாக வரலாற்று ரீதியாக ஒதுக்கப்பட்ட அல்லது ஓரங்கட்டப்பட்ட குடும்பங்களுக்கு (எ.கா., எஸ்டேட் குடும்பங்கள், மாற்றுத் திறனாளிகள், பெண்கள் தலைமையிலான குடும்பங்கள்).
- வாழ்வாதார மேம்பாடுகளுக்கு இடையூறாக இருக்கும் குடும்பம் அல்லது சமூக மோதல்களை மத்தியஸ்தம் செய்தல்.

4.6.3. முக்கிய உற்பத்தி உள்ளடக்க குறிகாட்டிகளுடன் இணைக்கப்பட்ட தரவு சார்ந்த ஐந்தாண்டு வீட்டு மாற்றத் திட்டங்களைப் பயன்படுத்தல்.

**நோக்கம்:**

சமூகப் பாதுகாப்பிலிருந்து நிலையான பொருளாதார தன்னம்பிக்கைக்கு மாறுவதற்கு வீடுகள்தொடர்பான இலக்கிடப்பட்ட, அளவிடக்கூடிய மற்றும் சான்றுகள் சார்ந்த பாதைகளை உறுதி செய்தல்.

## முக்கிய அம்சங்கள்:

### • மாற்றத் திட்டங்கள்:

- சமூகம் தலைமையிலான மேம்பாட்டு கவுன்சில்கள் மற்றும் செயல்படுத்தல் குழுக்களுடன் கலந்தாலோசித்து ஒவ்வொரு வீட்டிற்கும் என இது உருவாக்கப்பட்டது.
- வருமான உருவாக்கம், சொத்து குவிப்பு, திறன் மேம்பாடு மற்றும் அடிப்படை சேவைகளுக்கான அணுகல் தொடர்பான ஐந்து ஆண்டுகளுக்கான மைல்கற்களக சேர்த்தல்.

### • இதில் அடங்கும் குறிகாட்டிகள்:

- மாதாந்த வீட்டு வருமான வரம்புகள்.
- முறையான அல்லது சுயதொழில் கொண்ட வீட்டு உறுப்பினர்களின் எண்ணிக்கை.
- உற்பத்தி திறன் மிக்க சொத்துக்களின் உரிமை அல்லது பயன்பாடு (எ.கா., கால்நடைகள், விவசாய நிலம், உபகரணங்கள்).
- சமூகம் அல்லது சந்தைக் குழுக்களில் பங்கேற்பு.
- தொழில் அல்லது வணிகப் பயிற்சியில் சேருதல்.
- நலன்புரி கொடுப்பனவுகளைச் சார்ந்திருப்பதைக் குறைத்தல்.

### • தொழில்நுட்ப ஆதரவு:

- கிராம சேவகர் மற்றும் பிதேச்செயலக மட்டத்தில் முன்னேற்றத்தைக் கண்காணிக்க டிஜிட்டல் கண்காணிப்பு டேஷ்போர்டுகளைப் பயன்படுத்தல்.
- ஒருங்கிணைந்த பயனாளி பதிவேடு (UBR) மற்றும் தேசிய சமூகப் பாதுகாப்பு தரவுத்தளத்துடன் வீட்டுத் தரவை ஒருங்கிணைத்தல்.

### • முடிவுகளின் பயன்பாடு:

- தடைகளை அடையாளம் கண்டு ஆதரவை மீண்டும் சீரமைத்தல்
- கூடுதல் வளங்களுடன் அதிக செயல்திறன் கொண்ட சமூகங்களுக்கு வெகுமதி அளித்தல்.
- பரந்த பங்கேற்பை ஊக்குவிக்க வெற்றிக் கதைகளைப் பகிர்தல்.

4.6.4. வழக்கமான கண்காணிப்புக் கூட்டங்கள் மற்றும் பங்கேற்பு திட்டமிடல் செயல்முறைகள் மூலம் சமூக உரிமை மற்றும் பொறுப்புணர்வை வளர்த்தல்.

### நோக்கம்:

சமூக மட்டத்தில் நைத்தையும் உள்ளடக்கிய, வெளிப்படையான மற்றும் பொறுப்புணர்வுள்ள நிர்வாக கட்டமைப்புகள் மூலம் திட்டங்களின் நிலைத்தன்மை மற்றும் செயல்திறனை உறுதி செய்தல்.

## முக்கிய அம்சங்கள்:

### • கண்காணிப்புக் கூட்டங்கள்:

- குடும்பங்கள், கவுன்சில் உறுப்பினர்கள், செயல்படுத்தும் குழுக்கள் மற்றும் வெளிப்புற பார்வையாளர்களின் பங்கேற்புடன் கிராம சேவகர் மட்டத்தில் காலாண்டுக்கு ஒருமுறை நடத்தல்.

- வீட்டு முன்னேற்றம், செயல்படுத்தல் சிக்கல்கள் மற்றும் உள்ளூர் மேம்பாட்டு சவால்களைப் பற்றி விவாதித்தல்.
- உள்ளூர் நிதி அல்லது மானியங்களின் பயன்பாட்டை மதிப்பாய்வு செய்து, வள ஒதுக்கீட்டில் சமூக மேற்பார்வையை உறுதி செய்தல்.

• **பங்கேற்பு திட்டமிடல்:**

- பெண்கள், இளைஞர்கள், முதியவர்கள் மற்றும் மாற்றுத்திறனாளிகள் உள்ளிட்ட அனைத்து சமூகப் பிரிவுகளின் செயலாக்கமிக்க ஈடுபாட்டுடன் கூடிய வருடாந்த கிராம மேம்பாட்டுத் திட்டமிடல் அமர்வுகள்.
- சமூக மதிப்பெண் அட்டைகள் மற்றும் சிக்கல் மரங்கள் போன்ற காட்சி மற்றும் அணுகக்கூடிய கருவிகளைப் பயன்படுத்தல்.

• **சமூக கணக்காய்வுகள்:**

- சிவில் சமூகம், ஊடகங்கள் மற்றும் சுயாதீன பார்வையாளர்களை அவ்வப்போது செயல்பாடுகளை மதிப்பாய்வு செய்து கருத்து தெரிவிக்க அழைத்தல்.

• **திறன் மேம்பாடு:**

- சமூகத்தால் வழிநடத்தப்படும் மேம்பாட்டுக் கவுன்சில் உறுப்பினர்களுக்கு வசதி செய்தல், மோதல் தீர்வு, நிதி மேற்பார்வை மற்றும் உள்ளடக்கிய நிர்வாகம் குறித்து பயிற்சி அளித்தல்.

• **கருத்து வழிமுறைகள்:**

- குடும்பங்கள் பிரச்சினைகள் அல்லது பரிந்துரைகளை ரகசியமாகப் பகிர்ந்து கொள்ள புகார் கையாளும் முறைமைகள் மற்றும் மொபைல் தளங்களை நிறுவுதல்.

இந்த நடவடிக்கைகள் ஒன்றாக, குறிப்பாக இலங்கை முழுவதும் உள்ள வறுமையான மற்றும் பாதிக்கப்படக்கூடிய சமூகங்களில், வீட்டு மட்ட பொருளாதார வலுப்படுத்தல் மற்றும் சமூக மாற்றத்திற்கான கீழ்நிலை, உள்ளடக்கிய மற்றும் நிலையான அணுகுமுறையை உறுதி செய்கின்றன.

**முக்கிய பங்குதாரர்கள் மற்றும் பாத்திரங்கள்:**

- சமுர்த்தி மற்றும் வறுமை ஒழிப்பு அமைச்சு: முன்னணி கவுன்சில் ஸ்தாபனம் மற்றும் ஒருங்கிணைப்பு.
- பிரதேச செயலகங்கள்: தொழில்நுட்ப உதவி மற்றும் மேற்பார்வையை வழங்குதல்.
- உள்ளூர் அரசு மற்றும் சமூக அடிப்படையிலான நிறுவனங்கள்: சமூக ஈடுபாட்டை எளிதாக்குதல்.
- பொருளாதார அபிவிருத்தி அதிகாரிகள்: தொழில்நுட்ப உதவிகளை வழங்குதல் மற்றும் முன்னேற்றத்தைக் கண்காணித்தல்.



- **ஒருங்கிணைப்பு கருவிகள்:**
  - வீட்டுப் பொருளாதார தரவு முகாமை முறைமைகள்.
  - சமூக கண்காணிப்பு மற்றும் அறிக்கையிடல் கட்டமைப்புகள்.
- **கண்காணிப்பு மற்றும் மீளாய்வுக் கட்டமைப்பு:**
  - உள்ளடக்கப்பட்ட செயலில் உள்ள சமூகத்தால் வழிநடத்தப்படும் அபிவிருத்தி கவுன்சில்கள் மற்றும் குடும்பங்களின் எண்ணிக்கை.
  - வீட்டுப் பொருளாதார மேம்பாட்டு இலக்குகளுக்கான முன்னேற்றம்.
  - சேவை வழங்கல் மற்றும் ஆதரவு குறித்த சமூக கருத்து.
- **திறன்/வளத் தேவைகள்:**
  - கவுன்சில் உறுப்பினர்கள் மற்றும் செயல்படுத்தும் குழுக்களுக்கான பயிற்சி.
  - தரவு சேகரிப்பு மற்றும் முகாமை கருவிகள்.
  - சமூக நடவடிக்கைகள் மற்றும் ஊக்கத்தொகைகளுக்கான நிதி.

4.7. புலம்பெயர்ந்த தொழிலாளர்கள் மற்றும் அவர்களது குடும்பங்களுக்கான ஆதரவை வலுப்படுத்துதல்

**புலம்பெயர்ந்த தொழிலாளர்கள் மற்றும் அவர்களது குடும்பங்களுக்கான சேவைகளை மேம்படுத்துதல், விரிவான சமூகப் பாதுகாப்பை உறுதிசெய்தல் மற்றும் வெற்றிகரமான மறு ஒருங்கிணைப்பை எளிதாக்குதல்.**

செயல்பாட்டு வழிமுறை:

4.7.1. திரும்பி வரும் புலம்பெயர்ந்த தொழிலாளர்களுக்கு நீண்டகால நிதி பாதுகாப்பை மேம்படுத்த "விகமணிகா ஷ்ராமிகா" ஓய்வூதியத் திட்டத்தை விரிவுபடுத்தல்.

- **குறிக்கோள்:** புலம்பெயர்ந்த தொழிலாளர்களுக்கு வயதான காலத்தில் நிலையான வருமானப் பாதுகாப்பை வழங்குதல், முறையான பங்களிப்புகள் மற்றும் நீண்டகால பொருளாதார திட்டமிடலை ஊக்குவித்தல்.
- **செயல்கள்:**
  - பதிவனை அதிகரித்தல்: வெளியேறும் மற்றும் திரும்பும் புலம்பெயர்ந்த தொழிலாளர்களை ஓய்வூதியத் திட்டத்தில் பதிவு செய்ய இலக்கு பிரச்சாரங்களை (விமான நிலைய புறப்பாடு புள்ளிகள், தூதரகங்கள் மற்றும் கிராம அளவிலான கூட்டங்கள் உட்பட) அறிமுகப்படுத்துதல்.
  - பங்களிப்பு செயல்முறைகளை எளிதாக்குதல்: மொபைல் தளங்கள் (எ.கா., LankaQR, eZ Cash) வழியாக டிஜிட்டல் கொடுப்பனவுகளை இயக்குதல் மற்றும் உரிமம் பெற்ற வெளிநாட்டு வேலைவாய்ப்பு முகவர் நிலையங்கள் அல்லது பணம் அனுப்பும் வழிகள் மூலம் தானியங்கி கழித்தல் முறைமைகளை நிறுவுதல்.
  - கொள்கை ஒருங்கிணைப்பு: பெயர்வுத்திறனை உறுதி செய்வதற்கும் நகலெடுப்பதைத் தவிர்ப்பதற்கும் தேசிய சமூகப் பாதுகாப்பு மற்றும் ஓய்வூதிய கட்டமைப்புகளுடன் (எ.கா., NSSF, EPF) திட்டத்தை இணைத்தல்.

- நெகிழ்வான விருப்பங்கள்: வெவ்வேறு வருமான நிலைகளுக்கு ஏற்ற பங்களிப்பு அடுக்குகளை அறிமுகப்படுத்துதல் மற்றும் தொழிலாளர்கள் நிதிக் கட்டுப்பாடுகள் அல்லது திருப்பி அனுப்புதலை எதிர்கொள்ளும்போது தற்காலிக இடைநிறுத்தங்கள் அல்லது கேட்ச்-அப் கொடுப்பனவுகளை அனுமதித்தல்.

**4.7.2. புலம்பெயர்ந்த தொழிலாளர்களுக்கு புறப்படுவதற்கு முந்தைய நோக்குநிலை, அடைகாப்பு கோரிக்கைகள், பணம் அனுப்பும் சேவைகள் மற்றும் மறு ஒருங்கிணைப்பு திட்டங்களுக்கான அணுகலை வழங்கும் மையப்படுத்தப்பட்ட, தேசிய டையாள் அட்டை இணைக்கப்பட்ட டிஜிட்டல் தளத்தை உருவாக்குதல்**

- **குறிக்கோள்:** தேசிய அடையாள அட்டையை ஒரு தனித்துவமான அடையாளங் காட்டியாகப் பயன்படுத்தி முழு இடம்பெயர்வு சுழற்சியையும் நிர்வகிக்க ஒரு தடையற்ற டிஜிட்டல் சுற்றுச்சூழல் அமைப்பை உருவாக்குதல்.
- **தள அம்சங்கள்:**
  - புறப்படுவதற்கு முந்தைய சேவைகள்: கட்டாய பயிற்சி, உரிமைகள் தகவல், ஒப்பந்த சரிபார்ப்பு மற்றும் தூதரக தொடர்புகளுக்கான அணுகலை வழங்குதல்.
  - இடம்பெயர்வு சேவைகள்: புலம்பெயர்ந்த தொழிலாளர்கள் தங்கள் அடைகாப்புத் திட்டத்தை (எ.கா., சுகாதாரம், ஆயுள், வேலை இழப்பு) கண்காணித்து நிர்வகிக்கவும், பணம் அனுப்புவதைக் கண்காணிக்கவும் உதவுதல்.
  - மறு ஒருங்கிணைப்பு ஆதரவு: நிதி மானியங்கள், வேலைவாய்ப்பு சேவைகள் மற்றும் ஆலோசனை உள்ளிட்ட மறு ஒருங்கிணைப்பு திட்டங்களுக்கு டிஜிட்டல் பதிவை வழங்குதல்.
  - பயனர் இடைமுகம்: பயோமெட்ரிக் உள்நுழைவு மற்றும் எஸ்எம்எஸ் புதுப்பிப்புகளுடன் தளத்தை பன்மொழி (சிங்களம், தமிழ், ஆங்கிலம், அரபு) மற்றும் மொபைல்-பதிலளிக்கக்கூடியதாக மாற்றுதல்.

**4.7.3. தொழிலாளர் பாதுகாப்பு, உரிமைகள் அமுலாக்கம் மற்றும் தகராறு தீர்க்கும் வழிமுறைகளை மேம்படுத்த முக்கிய இலக்கு நாடுகளுடன் இருதரப்பு தொழிலாளர் ஒப்பந்தங்களை வலுப்படுத்துதல்**

- **குறிக்கோள்:** இலங்கை புலம்பெயர்ந்த தொழிலாளர்களுக்கு பாதுகாப்பான இடம்பெயர்வு பாதைகள், சிறந்த பணி நிலைமைகள் மற்றும் சட்ட நிவாரணத்தை உறுதி செய்தல்.
- **அணுகுமுறை:**
  - **புரிந்துணர்வு ஒப்பந்தங்களைப் புதுப்பித்தல்:** GCC நாடுகள், தென் கொரியா, மலேசியா மற்றும் பிற முக்கிய இடங்களுடன் இருதரப்பு தொழிலாளர் ஒப்பந்தங்களை மதிப்பாய்வு செய்து மீண்டும் பேச்சுவார்த்தை நடத்துதல்:

- குறைந்தபட்ச ஊதிய உத்தரவாதங்கள்
- வேலை நேரம் மற்றும் பாதுகாப்பு தரங்களை அமுல்படுத்துதல்
- ஒன்சைட் குறை தீர்க்கும் வழிமுறைகள்
- சமூக பாதுகாப்பு பங்களிப்புகளை அங்கீகரித்தல்
- **கண்காணிப்பு:** தொழிற்கொள்வோரின் இணக்கத்தை முன்கூட்டியே கண்காணித்தல், தகராறு மத்தியஸ்தத்தை ஆதரித்தல் போன்றவற்றிற்காக தூதரகங்களில் தொழிலாளர் நல அதிகாரிகளை நியமித்தல்.
- **திறன் சான்றிதழ் அங்கீகாரம்:** இலங்கை பயிற்சி மற்றும் தகுதிகள் (எ.கா., NVQ) வெளிநாடுகளில் அங்கீகரிக்கப்படுவதற்கு உதவும் சமமான கட்டமைப்புகளை நிறுவுதல், வேலைவாய்ப்பு மற்றும் வருவாய் திறனை மேம்படுத்துதல்.

#### 4.7.4. புலம்பெயர்ந்த குடும்பங்களுக்கு ஆலோசனை, நிதி அறிவு பயிற்சி மற்றும் தொழில்முனைவோர் மேம்பாட்டு சேவைகளை வழங்கும் அர்ப்பணிப்பு ஆதரவு மையங்களை நிறுவுதல்

- **குறிக்கோள்:** புலம்பெயர்ந்த குடும்பங்களின் நல்வாழ்வை ஆதரித்தல் மற்றும் புலம்பெயர்வு சூழற்சியின் போதும் அதற்குப் பின்னரும் அவர்களின் பொருளாதார மீள்தன்மையை மேம்படுத்துதல்.
- **ஆதரவு மைய சேவைகள்:**
  - **உளவியல் சமூக ஆலோசனை:** நீண்டகால குடும்பப் பிரிவினை, சுரண்டல் அல்லது திரும்பி வருபவர்கள் எதிர்கொள்ளும் அதிர்ச்சி தொடர்பான மனநலப் பிரச்சினைகளை நிவர்த்தி செய்தல்.
  - **நிதி அறிவுத் திட்டங்கள்:** புலம்பெயர்ந்தோர் மற்றும் குடும்பங்கள் இருவருக்கும் வீட்டு வரவுசெலவுத் திட்டம், பாதுகாப்பான பணம் அனுப்பும் பயன்பாடு, முதலீட்டு விருப்பங்கள் மற்றும் கடன் முகாமை ஆகியவற்றைக் கற்பித்தல்.
  - **தொழில்முனைவோர் மேம்பாடு:** வணிகப் பயிற்சி அளித்தல் மற்றும் குடும்பங்களை நுண்ணிதி நிறுவனங்கள், கூட்டுறவு நிறுவனங்கள் மற்றும் டிஜிட்டல் சந்தைகளுடன் இணைத்து அனுப்பும் பணத்தைப் பயன்படுத்தி சிறிய முயற்சிகளைத் தொடங்குதல்.
  - **புவியியல் பாதுகாப்பு:** அதிக இடம்பெயர்வு நடைபெறும் மாவட்டங்களுக்கு (எ.கா., குருநாகல், அனுராதபுரம், கம்பஹா, மட்டக்களப்பு) முன்னுரிமை அளித்து, பிரதேச செயலகங்களுடன் சேவைகளை ஒருங்கிணைத்தல்.

இந்த விரிவான தலையீடுகளை செயல்படுத்துவதன் மூலம், இலங்கை புலம்பெயர்ந்த தொழிலாளர்கள் மற்றும் அவர்களது குடும்பங்களின் சமூக-பொருளாதார சேர்க்கையை வலுப்படுத்த முடியும், அதே நேரத்தில் நிலையான வளர்ச்சி பாதையாக சூழற்சி ரீதியான இடம்பெயர்வை வலுப்படுத்த முடியும்.

### முக்கிய பங்குதாரர்கள் மற்றும் பாத்திரங்கள்:

- இலங்கை வெளிநாட்டு வேலைவாய்ப்பு பணியகம்: ஓய்வூதியத் திட்டம் மற்றும் ஆதரவு தளங்களை நிர்வகித்தல்.
- வெளியுறவு அமைச்சு: இருதரப்பு ஒப்பந்தங்களை பேச்சுவார்த்தை நடத்தி மேற்பார்வையிடுதல்.
- நிதி அமைச்சு: நிதி முகமை மற்றும் மானியங்களை மேற்பார்வையிடுதல்.
- அரசு சார்பற்ற நிறுவனங்கள் மற்றும் சமூக முறைமைகள்: குடும்ப ஆதரவு சேவைகளை வழங்கவும்.

### ஒருங்கிணைப்பு கருவிகள்:

- டிஜிட்டல் புலம்பெயர்ந்தோர் சேவை போர்டல்கள்.
- இருதரப்பு தொழிலாளர் ஒத்துழைப்பு கட்டமைப்புகள்.

### கண்காணிப்பு மற்றும் மீளபன கட்டமைப்பு:

- ஓய்வூதியத் திட்டங்களின் கீழ் சேர்த்தல் மற்றும் நன்மைகளைப் பெறும் விகிதங்கள்.
- ஆதரவு சேவைகளில் புலம்பெயர்ந்த தொழிலாளர் திருப்தி.
- உரிமைகளைப் பாதுகாப்பதில் இருதரப்பு ஒப்பந்தங்களின் செயல்திறன்.

### திறன்/வளத் தேவைகள்:

- ஓய்வூதியம் மற்றும் சேவை முகாமைத்துவத்திற்கான தகவல் தொழில்நுட்ப திட்டம்.
- பயிற்சி பெற்ற ஆலோசகர்கள் மற்றும் நிதி ஆலோசகர்கள்.
- புலம்பெயர்ந்தோர் குடும்ப ஆதரவு மையங்களுக்கு நிதியளித்தல்.
- குறை தீர்க்கும் தளங்கள் மொபைல், ஆன்லைன் மற்றும் உள்ளூர் அலுவலகங்கள் உட்பட பல சேனல்கள் வழியாக அணுகக்கூடியதாக இருக்கும்.

## 6. செயற்படுத்துகைத் திட்டம்

### 6.1 ஆளுகை: சமூகப் பாதுகாப்பிற்கான நிறுவன கட்டமைப்பு

ஒருங்கிணைந்த, பொறுப்புணர்வு மற்றும் உரிமைகள் சார்ந்த சமூகப் பாதுகாப்பு அமைப்பை வழங்குவதற்கு ஒரு நல்லாட்சி முறைமை மையமாகும். தெளிவான ஆணைகள், ஒருங்கிணைப்பு தளங்கள் மற்றும் சட்ட ஆதரவுடன் கூடிய பல அடுக்கு நிர்வாகக் கட்டமைப்பை இலங்கை ஏற்று நடத்தும்.

### முக்கிய கூறுகள்:

- **தேசிய சமூகப் பாதுகாப்புக் குழு (NSPC):** சமூகப் பாதுகாப்பு முயற்சிகளை ஒருங்கிணைக்க அமைச்சகங்களுக்கு இடையேயான ஒரு முறைமை.
  - ஜனாதிபதி அல்லது பிரதமர் தலைமையில்.
  - நிதி, சமூக வலுவூட்டல், சுகாதாரம், தொழில், கல்வி, பெண்கள் மற்றும் சிறுவர்கள் மற்றும் மாகாண சபைகள் அமைச்சர்களை உள்ளடக்கியது.
  - மூலோபாய மேற்பார்வை மற்றும் அமைச்சுக்களுக்கு இடையேயான ஒருங்கிணைப்பை வழங்குகிறது.

## நிறுவன மேற்பார்வை மற்றும் பொறுப்புகள்

- **மேற்பார்வை:** நிதி அமைச்சின் கீழ் செயல்பாடுகளை நிர்வகிக்கலாம்.
- **முக்கிய பொறுப்புகள்:**
  - சமூக பாதுகாப்பு உத்திகளை செயல்படுத்துதல்.
  - தொடர்புடைய நிறுவனங்களில் திட்டங்களை ஒருங்கிணைத்தல்.
  - விளைவுகள் மற்றும் முன்னேற்றம் குறித்த அறிக்கை.
  - சமூக பாதுகாப்பு முயற்சிகளுக்கான வளங்களைத் திரட்டுதல்.
- **திட்ட முறைமை முகாமை:**
  - சமூக பாதுகாப்பு முகாமை தகவல் திட்ட முறைமை (SP-MIS) மேற்பார்வைசெய்தல்.
  - ஒருங்கிணைந்த பயனாளி பதிவேட்டை (UBR) மேற்பார்வை செய்தல்.
- **அடிப்படை சார்ந்த முன்னணி அமைச்சுக்கள்:**
  - **சமூக உதவி:** கிராமிய அபிவிருத்தி, சமூகப் பாதுகாப்பு மற்றும் சமுதாய வலுவூட்டுகை அமைச்சு
  - **சமூகப் பராமரிப்பு:** மகளிர் மற்றும் சிறுவர் விவகாரங்கள் மற்றும் சமூக வலுவூட்டல் அமைச்சு.
  - **சமூக காப்பீடு:** நிதி மற்றும் தொழில் அமைச்சு
  - **தொழிலாளர் சந்தை உள்ளடக்கம்:** தொழில் அமைச்சு மற்றும் வெளிநாட்டு வேலைவாய்ப்பு பணியகம்.
- **துணை தேசிய நிர்வாகம்:**
  - மாகாண சபைகள் மற்றும் மாவட்ட / பிரதேச செயலகங்கள் தேசிய முறைமைகளின் ஆதரவுடன் உள்ளூர்மயமாக்கப்பட்ட செயல்படுத்தலை வழிநடத்தும்.

## 6.2 ஒருங்கிணைப்பு: அரசாங்கத்திற்குள்ளும் அதற்கு அப்பாலும்

அரசாங்கத்தின் தடைகளை அகற்றுவதும், பல்வேறு துறைகள் மற்றும் பல்வேறு நிலைகளில் ஒத்துழைப்பை எளிதாக்குவதும் திறம்பட செயல்படுத்துவதற்கு அவசியம்.

### உள்ளக ஒருங்கிணைப்பு:

- அமைச்சுக்களுக்கு இடையேயான சமூகப் பாதுகாப்பு பணிக்குழு:
  - திட்ட செயல்படுத்தல், தரவு பகிர்வு மற்றும் வரவுசெலவு திட்டத்தை சீரமைக்க காலாண்டுக்கு ஒருமுறை கூடுதல்.
- **பங்களிப்பு மற்றும் பங்களிக்காத திட்டங்களுக்கு இடையில் கொள்கை: ஒத்திசைவை எளிதாக்குதல்.**
  - **ஒருங்கிணைந்த SP-MIS மற்றும் ஒருங்கிணைந்த சமூகப் பதிவேடு:**
    - சமூக உதவி, சுகாதாரம், கல்வி, காப்பீடு மற்றும் வேலைவாய்ப்புத் திட்டங்கள் முழுவதும் இயங்கக்கூடிய தன்மையை செயல்படுத்தும் டிஜிட்டல் தளங்கள்.
    - துல்லியமான இலக்கு, நகல் கட்டுப்பாடு மற்றும் உரிமைகளின் பெயர்வுத்திறனை செயல்படுத்துதல்.

## வெளிப்புற ஒருங்கிணைப்பு:

- அபிவிருத்தி பங்களிகள் மற்றும் நன்கொடையாளர்கள்:
  - தொழில்நுட்ப உதவி, திறன் மேம்பாடு மற்றும் கூட்டு நிதியுதவிக்கான துறை பணிக்குழுக்கள்.
- தனியார் துறை:
  - காப்புறுதி மற்றும் ஓய்வூதிய திட்டங்களை விரிவுபடுத்துவதற்காக கித்தளங்கள், தொழிற்கொள்வோர், நுண்ணிதி நிறுவனங்களுடனான ஈடுபாடு.
- சிவில் சமூகம் மற்றும் அரசு சார்பற்ற நிறுவனங்கள்:
  - சமூக அடிப்படையிலான பராமரிப்பு மாதிரிகளை செயல்படுத்துதல், விநியோகத்தை கண்காணித்தல் மற்றும் குறை தீர்க்கும் வழிமுறைகளை ஆதரித்தல்.
- கல்வி மற்றும் ஆராய்ச்சி நிறுவனங்கள்:
  - மதிப்பீடுகள், புதுமை முன்னோடிகள் மற்றும் சமூக பாதுகாப்பு நிபுணர்களுக்கு பயிற்சி அளித்தல் ஆகியவற்றில் ஒத்துழைத்தல்.

## 6.3 நிதி: ஒரு நிலையான மற்றும் அனைத்தையும் உள்ளடக்கிய முறைமையினை உருவாக்குதல்

நிதி நிலைத்தன்மை, சமத்துவம் மற்றும் அளவிடுதல் ஆகியவற்றை உறுதி செய்வதற்காக ஒரு கலப்பு நிதி மாதிரியினை பின்பற்றுதல்.

### முக்கிய நிதி முறைகள்:

#### 1. அடிப்படைத் தேவைகள் - அரசு நிதியளித்தல்:

- குறைந்தபட்ச வருமான பாதுகாப்பை உறுதி செய்வதற்காக தேசிய வரவுசெலவுத்திட்டம் மூலம் நிதியளிக்கப்படுதல்.
- உலகளாவிய மற்றும் வறுமை-இலக்கிடப்பட்ட நிகழ்ச்சித்திட்டத்தை உள்ளடக்கல். அவை -
  - வறுமை ஒழிப்பு பணப் பரிமாற்றத் திட்டங்கள்
  - முதியோர் மற்றும் ஊனமுற்றோர் நலன்கள்
  - பொதுப்பணி மற்றும் உணவுப் பாதுகாப்புத் திட்டங்கள்

#### 2. கட்டாய பங்களிப்புகள்:

- முறைசார் தொழிலாளர்கள் மற்றும் தொழிற்கொள்வோர்பங்களிப்பு:
  - ஊழியர்சேம இலாப நிதியம்/ ஊழியர் நம்பிக்க நிதியம் (ஒருங்கிணைந்த ஓய்வூதிய நிதியாக ஒருங்கிணைக்கப்பட வேண்டும்)
  - அக்ரஹாரா மற்றும் தொழில் அடைகாப்புத் திட்டங்கள்
- அரை-முறைசார் மற்றும் தளத் தொழிலாளர்களை படிப்படியாகச் சேர்த்தல்.

### 3. தன்னார்வ பங்களிப்புகள்:

- முறைசாரா துறை தொழிலாளர்கள், வீட்டு வேலை செய்பவர்கள் மற்றும் திரும்பி வந்த புலம்பெயர்ந்தோர்:
- மொபைல் வால்ட்கள் அல்லது கூட்டுறவு தளங்கள் மூலம் மைக்ரோ-ஓய்வூதியம் மற்றும் மைக்ரோ-அடைகாப்புத் திட்டங்களுக்கு பங்களிப்பு செய்கிறார்கள்.
- குறைந்த வருமானம் கொண்ட தொழிலாளர்களுக்கு அரசாங்கம் பொருத்தமான பங்களிப்புகளை வழங்கலாம்.

### மேலதிக நிதி உத்திகள்:

- இலக்கு வைக்கப்பட்ட பணப் பரிமாற்றங்களுக்கு திறனற்ற மானியங்களை மறு ஒதுக்கீடு செய்தல்.
- காயம் காப்பீடு மற்றும் மகப்பேறு காப்பீட்டிற்கு நிதியளிக்க அதிக ஆபத்துள்ள தொழில்கள் (எ.கா., கட்டுமானம், சவாரி-ஹெய்லிங்) மீது வரி விதித்தல்.
- நிறுவன அபிவிருத்தி மற்றும் பராமரிப்பாளர் பயிற்சிக்கான சமூக முதலீட்டு முறிகள் மற்றும் கலப்பு நிதி.

### 6.4 கண்காணிப்பு மற்றும் மதிப்பீடு: செயல்திறன் மற்றும் கற்றலை இயக்குதல்

இலங்கையின் சமூகப் பாதுகாப்பு உத்தியின் செயல்திறனைக் கண்காணிப்பதற்கும், பங்குதாரர்களுக்கு பொறுப்புக்கூறலை உறுதி செய்வதற்கும், சான்றுகள் சார்ந்த தகவமைப்பு கற்றல் மூலம் தொடர்ச்சியான முன்னேற்றத்தின் கலாச்சாரத்தை வளர்ப்பதற்கும் ஒரு விரிவான மற்றும் முறையான கண்காணிப்பு மற்றும் மதிப்பீடு (M&E) கட்டமைப்பு மிகவும் முக்கியமானது.

### தேசிய கண்காணிப்பு மற்றும் மீளாய்வு கட்டமைப்பு

#### • சமூகப் பாதுகாப்பு பெறுபேறு கட்டமைப்பு

மூலோபாயத்தின் நான்கு தூண்களிலும் முன்னேற்றத்தைக் கண்காணிக்க ஒரு பெறுபேறு கள் சார்ந்த கட்டமைப்பு நிறுவப்படும். இதில் பின்வருவன அடங்கும்:

#### • முக்கிய செயல்திறன் குறிகாட்டிகள் (KPIகள்):

- பணப் பரிமாற்றத் திட்டங்களால் உள்ளடக்கப்பட்ட ஏழைக் குடும்பங்களின் சதவீதம்.
- முறையான பராமரிப்பு சேவைகளைப் பெறும் முதியோர் விகிதம்.
- இலக்கு வைக்கப்பட்ட பாதிக்கப்படக்கூடிய குழுக்களிடையே (இளைஞர்கள், பெண்கள், புலம்பெயர்ந்தோர்) வேலைவாய்ப்பு விகிதங்கள்.
- சமூக அடைகாப்புத் திட்டங்களில் சேர்ந்த முறைசாரா துறை தொழிலாளர்களின் விகிதம்.

- **ஆண்டு அறிக்கை:**

- வெளிப்படைத்தன்மை மற்றும் அரசியல் மேற்பார்வையைப் பராமரிக்க விரிவான முன்னேற்ற அறிக்கைகள் ஆண்டுதோறும் தயாரிக்கப்பட்டு பாராளுமன்றம் மற்றும் தேசிய சமூகப் பாதுகாப்பு ஆணைக்குழுவுக்கு (NSPC) சமர்ப்பிக்கப்படும்.

- **சமூகப் பாதுகாப்பு ஆராய்ச்சி மற்றும் மதிப்பீட்டு பிரிவு**

- ஆதார அடிப்படையிலான மதிப்பீடுகளை வழங்கி கொள்கை ஆராய்ச்சியை ஆதரித்தல்.
- திட்ட முடிவுகள் மற்றும் சமூக தாக்கத்தை அளவிட தாக்க மதிப்பீடுகள், சமூக கணக்காய்வுகள் மற்றும் பயனாளி கணக்கெடுப்புகளை நடத்துதல்.
- கொள்கை வகுப்பாளர்கள் மற்றும் பங்குதாரர்களுக்கு வழிகாட்ட அறிக்கைகளை வெளியிடுதல்.

### **நிகழ்ச்சித்திட்ட-நிலை கண்காணிப்பு மற்றும் மீளாய்வு**

- நான்கு தூண்களின் கீழ் உள்ள ஒவ்வொரு சமூகப் பாதுகாப்புத் திட்டமும், பின்வருவனவற்றைக் கொண்ட ஒரு வடிவமைக்கப்பட்ட கண்காணிப்பு மற்றும் மீளாய்வு திட்டத்தை உள்ளடக்கும்:

- ஸ்மார்ட் குறிகாட்டிகள்: குறிப்பிட்ட, அளவிடக்கூடிய, அடையக்கூடிய, தொடர்புடைய மற்றும் காலக்கெடு குறிகாட்டிகள், நிலையான அளவீட்டை எளிதாக்க தேசிய KPIகளுடன் நேரடியாக இணைக்கப்பட்டுள்ளன.
- அடிப்படை, நடுத்தர மற்றும் இறுதி மதிப்பீடுகள்: காலப்போக்கில் திட்டத்தின் செயல்திறனைக் கண்காணிக்க விரிவான தரவு சேகரிப்பு புள்ளிகள். எடுத்துக்காட்டாக:
  - இலக்கு மக்களுக்கான தொடக்க நிலைமைகளை நிறுவ அடிப்படை ஆய்வுகள்.
  - சவால்களை அடையாளம் காணவும், பாடத்திட்டத்தை சரிசெய்யவும் நடுத்தர மதிப்புகள்.
  - ஒட்டுமொத்த தாக்கம் மற்றும் நிலைத்தன்மையை மதிப்பிடும் இறுதி மதிப்பீடுகள்.
- நிகழ்நேர கண்காணிப்பு டேஷ்போர்டுகள்:
  - வறுமைத் நிகழ்ச்சித்திட்டங்களிலிருந்து பட்டமளிப்பு விகிதங்கள், வழங்கப்பட்ட பராமரிப்பு வருகைகளின் எண்ணிக்கை மற்றும் செயல்படுத்தல் முயற்சிகள் மூலம் அடையப்பட்ட வேலை வாய்ப்புகள் போன்ற முக்கிய வெளியீடுகள் குறித்த புதுப்பித்த தரவை வழங்க சமூகப் பாதுகாப்பு முகமைத்துவ தகவல் முறைமைடன் (SP-MIS) ஒருங்கிணைப்பு.



## தகவமைப்பு முகாமை

- **வருடாந்த கற்றல் மற்றும் மதிப்பாய்வு மன்றம்:**

கண்காணிப்பு மற்றும் மீளாய்வு கண்டுபிடிப்புகளை மதிப்பாய்வு செய்ய அரசு நிறுவனங்கள், திட்டத்தை செயல்படுத்துபவர்கள், பயனாளிகள், சிவில் சமூகம் மற்றும் அபிவிருத்தி பங்காளர்களை உள்ளடக்கிய பல-பங்குதாரர் மன்றம்.

- வெற்றிகள், சவால்கள் மற்றும் திட்ட வடிவமைப்பு அல்லது விநியோகத்தில் தேவையான மாற்றங்கள் குறித்த உரையாடலை இந்த மன்றம் எளிதாக்கும்.

- **கருத்துப் பரிமாற்ற வழிமுறைகள்:**

- முன்னணி ஊழியர்கள் மற்றும் பயனாளிகள் தொடர்ந்து கருத்துக்களை வழங்குவதற்காக கட்டமைக்கப்பட்ட வழிகளை நிறுவுதல்.
- சிவில் சமூக முறைமைகள் சுயாதீனமான பயனாளி கருத்துப் பரிமாற்ற அமர்வுகளை நடத்துவதில் ஈடுபடும், இது அடிமட்ட மக்களின் பார்வைகள் திட்டத்தை மேம்படுத்துவதை உறுதி செய்யும்.

- **குறைகளைத் தீர்த்தல் மற்றும் தீர்வு கண்காணிப்பு:**

- பதில் நேரம் மற்றும் தீர்வு விகிதங்கள் போன்ற அளவீடுகள் மூலம் குறைப் பரிமாற்ற வழிமுறைகளின் செயல்திறனைக் கண்காணித்தல்.
- குறைகளைத் தொடர்ந்து பகுப்பாய்வு செய்வது முறையான சிக்கல்களைக் கண்டறிந்து கொள்கை மற்றும் செயல்பாட்டு மேம்பாடுகளைத் தெரிவிக்கும்.

அட்டவணை: இலங்கையின் சமூகப் பாதுகாப்பு உத்திக்கான கண்காணிப்பு மற்றும் மதிப்பீட்டு கட்டமைப்பு

கண்காணிப்பு மற்றும் மதிப்பீட்டு உள்ளடக்கம்	விபரம்	பிரதான செயற்பாடு / அம்சங்கள்	எதிர்பார்க்கப்பட்ட விளைவு / பி.செ. சுட்டிகள்
தேசிய கண்காணிப்பு மற்றும் மதிப்பீட்டு கட்டமைப்பு	அனைத்து சமூக பாதுகாப்பு தூண்களையும் கண்காணிப்பதற்கான மேலோட்டமான கட்டமைப்பு	- உயர் மட்ட முக்கிய குறிகாட்டிகளுடன் சமூகப் பாதுகாப்பு முடிவு கட்டமைப்பை உருவாக்குதல் - பாராளுமன்றம் மற்றும் NSPCக்கு ஆண்டு முன்னேற்ற அறிக்கைகள்.	- % பணப் பரிமாற்றத்தால் மூடப்பட்ட ஏழைக் குடும்பங்கள்- % பராமரிப்பு அணுகல் உள்ள முதியவர்கள்- பாதிக்கப்படக்கூடிய குழுக்களுக்கான வேலைவாய்ப்பு விகிதங்கள்.
சமூக பாதுகாப்பு ஆராய்ச்சி மற்றும் மதிப்பீட்டு பிரிவு	மதிப்பீடு மற்றும் ஆராய்ச்சிக்கான சுயாதீன அமைப்பு	- தாக்க மதிப்பீடுகள், சமூக தணிக்கைகள், பயனாளி கணக்கெடுப்புகளை நடத்துதல்- கொள்கையைத் தெரிவிக்க அறிக்கைகளை வெளியிடுதல்.	- மதிப்பீடுகளின் தரம் மற்றும் நம்பகத்தன்மை- அறிக்கையிடலில் வெளிப்படைத்தன்மை- சான்றுகள் சார்ந்த கொள்கை மேம்பாடுகள்.
நிரல் நிலை கண்காணிப்பு மற்றும் மதிப்பீடு	நான்கு தூண்களுக்குள் ஒவ்வொரு திட்டத்திற்கும் ஏற்றவாறு கண்காணிப்பு மற்றும் மதிப்பீடு	- தேசிய KPI-களுடன் ஐரமைக்கப்பட்ட SMART குறிகாட்டிகளை அமைக்கவும்- அடிப்படை, நடுக்கோடு, இறுதி மதிப்பீடுகள்- நிகழ்நேர	- துல்லியமான நிரல் முன்னேற்றத் தரவு- சிக்கல்களை சரியான நேரத்தில் கண்டறிதல்- மேம்பட்ட நிரல் செயல்திறன்.

கண்காணிப்பு மற்றும் மதிப்பீட்டு உள்ளடக்கம்	விபரம்	பிரதான செயற்பாடு / அம்சங்கள்	எதிர்பார்க்கப்பட்ட விளைவு / பி.செ. சட்டிகள்
		டேஷ்போர்டுகள் (SP-MIS ஒருங்கிணைப்பு)	
தகவமைப்பு முகாமைத்துவம்	கண்காணிப்பு மற்றும் மதிப்பீட்டு மற்றும் செயல்படுத்தலை மேம்படுத்துவதற்கான வழிமுறைகள்	- வருடாந்த பல பங்குதாரர் கற்றல் மற்றும் மதிப்பாய்வு மன்றம்- முன்னணி ஊழியர்கள், பயனாளிகள், சிவில் சமூக கருத்து சூழல்கள்- குறை தீர்க்கும் கண்காணிப்பு மற்றும் பகுப்பாய்வு	- ஆதாரங்களின் அடிப்படையில் திட்ட மாற்றங்கள்- அதிகரித்த பயனாளி திருப்தி- பயனுள்ள குறை தீர்க்கல்.

## பின்னிணைப்பு 1:

### இலங்கையில் சமூகப் பாதுகாப்புக்கான நிறுவன ரீதியான மூலோபாய வழிகாட்டுதல்கள்

இலங்கைக்கான விரிவான மற்றும் உள்ளடக்கிய சமூகப் பாதுகாப்பு மூலோபாயத்தினை உருவாக்குவதில், முக்கிய அரசு நிறுவனங்களின் ஆணைகள், திறன்கள் மற்றும் தொடர்ச்சியான முயற்சிகளுடன் ஒத்துப்போவது அவசியம். கீழே கோடிட்டுக் காட்டப்பட்டுள்ள நிறுவன மூலோபாய வழிகாட்டுதல்கள் சமூக உதவி மற்றும் சமூகப் பராமரிப்புத் தூண்களில் தொடர்புடைய பங்குதாரர்களுடன் நேரடி ஆலோசனைகளை அடிப்படையாகக் கொண்டவை. இந்த வழிகாட்டுதல்கள் நிறுவன ஒருங்கிணைப்புகளை அதிகப்படுத்துதல், துண்டு துண்டாகக் குறைத்தல் மற்றும் ஒருங்கிணைந்த சேவைகளை வழங்குவதை நோக்கமாகக் கொண்டுள்ளன. ஒவ்வொரு நிறுவனத்தின் தனித்துவமான பலங்களையும் பாத்திரங்களையும் அடையாளம் காண்பதன் மூலம், கொள்கை தலையீடுகள் சூழல் ரீதியாக பொருத்தமானவை, செயற்பாட்டு ரீதியாக சாத்தியமானவை மற்றும் நிறுவன ரீதியாக சொந்தமானவை என்பதை உத்தி உறுதி செய்கிறது - இதன் மூலம் தேசிய சமூகப் பாதுகாப்பு முறைமையின் பொறுப்புக்கூறல், செயல்திறன் மற்றும் நிலைத்தன்மையை மேம்படுத்துகிறது.

பின்வருபவை முக்கிய நிறுவனங்கள், இருப்பினும் மூலோபாயம் இவற்றுடன் மட்டுப்படுத்தப்படக்கூடாது என்பதுடன், பிற தொடர்புடைய நிறுவனங்களையும் உள்ளடக்கியிருக்கலாம்.

#### 1. நலன்புரி நன்மைகள் சபை (Welfare Benefit Board -WBB) ஒருங்கிணைப்பு

மூலோபாய பணிப்புரை WBB 1: சமூக உதவி மற்றும் பரிந்துரை முறைமைகளுக்கான டிஜிட்டல் நங்கூரமாக WBB ஐப் பயன்படுத்துங்கள்

##### தலையீடுகள்:

- **WBB-1.1:** ஒருங்கிணைந்த பயனாளி பதிவேடு (UBR) மற்றும் பிற அமைச்சின் MIS தளங்களுடன் முழுமையாக ஒருங்கிணைக்கப்பட்ட, அனைத்து பணப் பரிமாற்றங்களுக்கும் மைய டிஜிட்டல் முதுகெலும்பாகச் செயல்பட, நலன்புரி நன்மைகள் தகவல் முறைமையினை (WBIS) விரிவுபடுத்தல்.
- **WBB-1.2:** சேர்த்தல் / விலக்கு பிழைகள் மற்றும் அரசியல் தலையீட்டைக் குறைக்க வெளிப்படையான மற்றும் சுயாதீனமாக கணக்காய்வு செய்யப்பட்ட தகுதி மற்றும் கட்டண சரிபார்ப்பு வழிமுறைகளை நிறுவுதல்.
- **WBB-1.3:** பண விநியோக வழிமுறைகளை பராமரிப்பு மற்றும் பரிந்துரை பாதைகளுடன் சீரமைக்க அமைச்சுக்களுக்கு இடையேயான பணிக்குழுவை (DSS, MoH, NSPD, NSE, MWCA, DoL, SLBFE போன்றவை) கூட்டுதல்.

##### இயக்கும் வழிமுறைகள்:

- தே.அ. அட்டை இணைக்கப்பட்ட அடையாள அமைப்புகள் வழியாக தரவு ஒருங்கிணைப்பு.

- மொபைல் / பொது அணுகலுடன் பி.செ. மற்றும் கிராம அலுவலர் மட்டத்தில் குறைகளைத் தீர்ப்பதற்கான கருவிகள்.
- வங்கி வசதி இல்லாத மக்களுக்கான ஏற்பாடுகள் உட்பட நேரடிக் கணக்கிலிருந்து பணம் செலுத்துதல்.

## 2. சமூக சேவைகள் திணைக்களம் (Department of Social Services -DSS)

மூலோபாய பணிப்புரை DSS-1: சமூக அடிப்படையிலான சமூக பராமரிப்பு மற்றும் பரிந்துரை ஒருங்கிணைப்புக்கான செயல்பாட்டு மையமாக DSS ஐ நிலைநிறுத்துதல்.

**தலையீடுகள்:**

- **DSS-1.1:** தேசிய, மாகாண மற்றும் கோட்ட மட்டங்களில் உள்ள அனைத்து பராமரிப்பு சேவை வழங்குநர்களையும் டிஜிட்டல் முறையில் வரைபடமாக்கி பதிவு செய்தல்.
- **DSS-1.2:** DSS அதிகாரிகளுக்கு பயிற்சி அளிப்பதன் மூலமும், கிராம அலுவலர் மட்டத்தில் சமூக முதியோர் மற்றும் மாற்றுத்திறனாளி பராமரிப்பு வசதியாளர்களை அணிதிரட்டுவதன் மூலமும் வழக்கு நிர்வாகத்தை வலுப்படுத்துதல்.
- **DSS-1.3:** ஒருங்கிணைந்த சேவை வழங்கலை செயல்படுத்த, WBB, MoH மற்றும் NSPD நிறுவனங்களுடன் DSS அவுட்ரீச் மற்றும் விடயத் தரவை ஒருங்கிணைத்தல்.

**இயக்கும் வழிமுறைகள்:**

- வரவுசெலவுதிட்டமிடப்பட்ட மாகாண மற்றும் மாவட்ட நிர்வாக அளவிலான அலகுகள் மூலம் பரவலாக்கம்.
- சமூகப் பணியாளர்கள் மற்றும் பராமரிப்பாளர்களுக்கான NVQ-இணைக்கப்பட்ட பயிற்சி மற்றும் சான்றிதழ்.
- கிராம அலுவலர் மட்டத்தில் ஒருங்கிணைந்த சேவை வழங்கலுக்கான நிர்வாக கட்டமைப்புகள்.

## 3. முதியோருக்கான தேசிய செயலகம் (National Secretariat for Elders - NSE)

மூலோபாய பணிப்புரை NSE-1: சமூக உதவி மற்றும் பராமரிப்பு வழங்கல் கட்டமைப்புகளில் முதியோர் பராமரிப்பை நிறுவனமயமாக்குதல்.

**தலையீடுகள்:**

- **NSE-1.1:** அதிக அடர்த்தி கொண்ட முதியோர் மாவட்டங்களில் முதியோர் பகல்நேர பராமரிப்பு, நடமாடும் வீட்டு வருகைகள் மற்றும் நலன்புரி சேவைகளை விரிவுபடுத்துதல்.

- **NSE-1.2:** டிஎஸ்எஸ் மற்றும் சுகாதார அமைச்சுடன் இணைக்கப்பட்ட ஒருங்கிணைந்த முதியோர் துஷ்பிரயோக அறிக்கை மற்றும் பதில் அமைப்புகளை நிறுவுதல்.
- **NSE-1.3:** பலவீனமான முதியவர்கள் மற்றும் நாள்பட்ட நிலைமைகள் உள்ளவர்களுக்கு சுகாதார-சமூக பராமரிப்பு பாதைகளை முன்னோட்டமாக செயல்படுத்த MoH மற்றும் DSS உடன் இணைந்து பணியாற்றுகள்.

#### இயக்கும் வழிமுறைகள்:

- தே. அ. அட்டை மற்றும் UBR மூலம் இணைக்கப்பட்ட டிஜிட்டல் முதியோர் பதிவேடு.
- பராமரிப்பு நடவடிக்கைகளுக்காக தன்னார்வலர்களை (எ.கா., இளைஞர்கள், ஓய்வு பெற்றவர்கள்) திரட்டுதல்.
- களங்கம் மற்றும் தனிமைப்படுத்தலைக் குறைக்க தலைமுறைகளுக்கு இடையேயான விழிப்புணர்வு நிகழ்ச்சித்திட்டம்.

#### 4. அங்கவீனமுற்றோருக்கான தேசிய செயலகம் (National Secretariat for Persons with Disabilities - NSPD)

மூலோபாய பணிப்புரை **NSPD-1:** சமூகப் பாதுகாப்பு அமைப்புகள் முழுவதும் ஊனமுற்றோரை பிரதானமாகச் சேர்த்தல்.

#### தலையீடுகள்:

- **NSPD-1.1:** WBIS, UBR, MoE மற்றும் MoH அமைப்புகளுடன் இணைந்து செயல்படக்கூடிய ஒரு மாற்றுத்திறனாளி பதிவேட்டை உருவாக்குங்கள்.
- **NSPD-1.2:** பி.செ. / கி.அ. மட்டங்களில் மாற்றுத்திறனாளி சான்றிதழை தரப்படுத்துதல் மற்றும் நன்மைத் தகுதியை நெறிப்படுத்துதல்.
- **NSPD-1.3:** உதவி சாதன வழங்கல், போக்குவரத்து மானியங்கள் மற்றும் உள்ளடக்கிய வாழ்வாதார பாதைகள் மூலம் சுயாதீனமான வாழ்க்கை ஆதரவை விரிவுபடுத்துங்கள்.

#### இயக்கும் வழிமுறைகள்:

- பொது நிறுவனங்கள் முழுவதும் அணுகல் இணக்கத்தை விரிவுபடுத்துதல்.
- DSS, WBB மற்றும் MoE உடன் பல்துறை பரிந்துரை அமைப்புகள்.
- மாற்றுத்திறனாளிகளுக்கான முன்னோடி பராமரிப்பாளர் ஆதரவு திட்டங்கள் மற்றும் மறுவாழ்வு ஆதரவு.

## 5. மகளிர் மற்றும் சிறுவர் அலுவல்கள் அமைச்சு (Ministry of Women, Child Affairs - MWCA)

மூலோபாய பணிப்புரை **MWCA-1**: சமூக உதவி மற்றும் பராமரிப்பு முழுவதும் பாலின-பதிலளிக்கக்கூடிய பாதுகாப்பு மற்றும் ஆதரவை ஒருங்கிணைக்கவும்.

**தலையீடுகள்:**

- **MWCA-1.1:** பெண்கள் மற்றும் குழந்தைகள் பாதுகாப்பு வழக்கு கோப்புகளை முழுமையான ஆதரவுக்காக பண-பயன் அமைப்புகளுடன் இணைக்கவும்.
- **MWCA-1.2:** பாலின அடிப்படையிலான வன்முறையில் இருந்து தப்பிப் பிழைப்பவர்களுக்கான உதவி இலக்கங்கள் (1938/1929) மற்றும் தங்குமிடங்கள் மூலம் பரிந்துரை பாதைகளை மேம்படுத்துதல்.
- **MWCA-1.3:** பெண்கள் தலைமைத்துவம் வகிக்கும் குடும்பங்களுக்கு சட்ட உதவி, ஆலோசனை, தொழில்சார் ஆதரவு மற்றும் பணச் சலுகைகளை வழங்கும் ஒருங்கிணைந்த வசதிகளை இயக்குதல்.

**இயக்கும் வழிமுறைகள்:**

- பல்வேறு துறைகளில் பாதிக்கப்படக்கூடிய பெண்கள் / குழந்தைகளின் பகிரப்பட்ட MIS கண்காணிப்பு.
- தங்குமிடம் மற்றும் உளவியல் சேவைகளுக்காக அரசு சாரா நிறுவனங்கள் மற்றும் UNICEF உடனான கூட்டாண்மைகள்.
- ஊதியம் பெறாத பராமரிப்புப் பணிச் சமைகளைக் குறைப்பதற்கும் வருமான ஆதரவை வழங்குவதற்கும் கொள்கை நடவடிக்கைகள்.

## 6. சுகாதார அமைச்சு - கொள்கை மற்றும் திட்டமிடல் (Ministry of Health - Policy and Planning - MoH PD Unit)

மூலோபாய பணிப்புரை **MoH-1**: சுகாதார தொடர்பு முறைமைகளுக்குள் சமூக நிர்ணயிப்பாளர்கள் மற்றும் பராமரிப்பு பரிந்துரைகளை உட்பொதித்தல்.

**தலையீடுகள்:**

- **MoH-1.1:** UBR-இணைக்கப்பட்ட முறைமைகளுக்குள் இயலாமை, பலவீனம், ஊட்டச்சத்து குறைபாடு மற்றும் மன ஆரோக்கியத்தை முன்கூட்டியே கண்டறிவதில் PHM களுக்கு பயிற்சி அளித்தல்.
- **MoH-1.2:** சமூக மருத்துவமனைகள், DSS விடய முகாமைத்துவம் மற்றும் WBB உதவி தளங்களுக்கு இடையே பரிந்துரை நெறிமுறைகளை உருவாக்குங்கள்.
- **MoH-1.3:** சுகாதார வசதி தரவுகளை (முதியோர், குழந்தை, நாள்பட்ட நோய்) சமூக உதவி தரவுத்தளங்களுடன் ஒருங்கிணைத்தல்.

### இயக்கும் வழிமுறைகள்:

- சுகாதாரம் மற்றும் சமூக இடர் கண்காணிப்புக்கான ஒருங்கிணைந்த பதிவேடுகள்.
- PHM கண்டறிதலை பராமரிப்பு சேவைகளுடன் இணைக்கும் சமூக பரிந்துரைக்கும் மாதிரிகள்.
- பாதிக்கப்படக்கூடிய மக்களை இலக்காகக் கொண்டு நடமாடும் சுகாதார-சமூக வெளிநடவடிக்கை குழுக்களை விரிவுபடுத்துதல்.

### 7. அனர்த்த முகாமைத்துவ நிலையம் (Disaster Management Centre - DMC) மற்றும் ஏனைய தொடர்புடைய முகவர்கள்

மூலோபாய பணிப்புரை DMC-1: அதிர்ச்சிக்கு பதிலளிக்கக்கூடிய சமூகப் பாதுகாப்பை முன்கூட்டிய முறைமைகள் மூலம் நிறுவனமயமாக்கள்.

#### தலையீடுகள்:

- **DMC-1.1:** WBIS மற்றும் DSS வழியாக முன் பதிவு செய்யப்பட்ட காசு / பொருட்கள் மூலம் பணம் செலுத்துவதைத் தூண்டும் முன்கூட்டிய எச்சரிக்கை வரையறைகளை வரையறுத்தல்.
- **DMC-1.2:** ஆபத்திலுள்ள குடும்பங்களை (முதியவர்கள், மாற்றுத்திறனாளிகள்) அடையாளம் காண, ஆபத்து பாதிப்புத் தரவை UBR-இல் உட்பொதித்தல்.
- **DMC-1.3:** அவசரகால சூழல்களுக்கு இலக்கு மற்றும் நிதி மாதிரிகளை மாற்றியமைக்க DSS, MoH மற்றும் WBB உடன் இணைந்து பணியாற்றல்.

### இயக்கும் வழிமுறைகள்:

- சமூகப் பாதுகாப்பு செயற்பாட்டாளர்களை ஒருங்கிணைக்கும் முறையான பேரிடர் நெறிமுறைகள்.
- மாகாண மட்டத்தில் தற்செயல் நிதிகள் DMC மற்றும் DSS ஆல் கூட்டாக நிர்வகிக்கப்படுகின்றன.
- சமூக பாதுகாப்பு வழங்கல் உள்ளிட்ட உருவகப்படுத்துதல் பயிற்சிகள் மற்றும் தயார்நிலைத் திட்டங்கள். விக்கிபீடியா

### 8. பெருந்தோட்ட மற்றும் சமுதாய உட்கட்டமைப்பு அமைச்சு (Ministry of Plantation & Community Infrastructure - MPI)

மூலோபாய பணிப்புரை MPI-1: தோட்டப்புற மற்றும் விளிம்புநிலை சமூகங்களுக்கு உள்ளடக்கிய சமூகப் பாதுகாப்பை விரிவுபடுத்துதல்.



### தலையீடுகள்:

- **MPI-1.1:** தோட்டக் குடியிருப்புகள் UBR மற்றும் WBIS முறைமைகளில் முழுமையாக ஒருங்கிணைக்கப்படுவதை உறுதிசெய்ய DSS மற்றும் WBB உடன் ஒருங்கிணைத்தல்.
- **MPI-1.2:** சேவை வழங்கலை ஆதரிக்க உட்கட்டமைப்பு மேம்பாட்டில் (பராமரிப்பு மையங்கள், சாலைகள், சுகாதார இணைப்புகள்) ஒத்துழைப்பு.
- **MPI-1.3:** தோட்டங்களில் பதிவு செய்தல், சுகாதார பரிசோதனை மற்றும் உதவிக்காக நடமாடும் மையங்கள் மற்றும் வெளிநடவடிக்கை பிரிவுகளைப் பயன்படுத்துதல்.

### இயக்கும் வழிமுறைகள்:

- சமூக சேவை மையங்களை நிறுவி ஆதரிப்பதற்காக பிராந்திய தோட்ட நிறுவனங்களுடன் (RPCs) அரசு-தனியார் கூட்டாண்மை (PPP).
- அணுகல் வலயங்களுக்கு முன்னுரிமை அளிக்கும் கூட்டு உட்கட்டமைப்பு-நிதி திட்டமிடல்.

## 9. நிதி அமைச்சு / நிதி ஆணைக்குழு (திறைசேரி) Finance Commission (Treasury - FC)

மூலோபாய பணிப்புரை **FC-1:** இலக்கு வைக்கப்பட்ட சமூகப் பாதுகாப்பு விளைவுகளை ஆதரிப்பதற்காக செயல்திறன் அடிப்படையிலான நிதி பரிமாற்றங்கள்.

### தலையீடுகள்:

- **FC-1.1:** தொகுதி மானிய ஒதுக்கீடுகளுக்கான தகுதியாக வாழ்க்கைச் சுழற்சி அடிப்படையிலான இலக்கு மற்றும் UBR அடிப்படையிலான தரவுகளுடன் மாகாண சீரமைப்பை கட்டாயப்படுத்தல்.
- **FC-1.2:** நிதி பரிமாற்றங்களை விளைவு அடிப்படையிலான அளவீடுகளுடன் இணைத்தல் (கவரேஜ், பட்டப்படிப்பு, முதியோர் மற்றும் மாற்றுத்திறனாளி குடும்பங்களைச் சேர்த்தல்).
- **FC-1.3:** DSS மற்றும் DMC உடன் இணைந்து தற்செயல் சமூக உதவி இருப்புகளுக்கான வரவுசெலவுத்திட்டத்தை ஒருங்கிணைத்தல்.

### இயக்கும் வழிமுறைகள்:

- முதியோர், குழந்தைகள் மற்றும் மாற்றுத்திறனாளி மக்களை இலக்காகக் கொண்டு சமமான இடமாற்றங்களுக்கான சூத்திரங்களை நிறுவுதல்.
- மாகாண ஒதுக்கீடுகளில் செயல்திறன் மற்றும் சமத்துவத்தை கண்காணிக்க நிதி அமைச்சகத்தின் தரவைப் பயன்படுத்துதல்.

## 10. தொழில் திணைக்களம் (Department of Labour – DoL)

மூலோபாய பணிப்புரை DoL 1: முறைசாரா துறை தொழிலாளர்களின் முறைப்படுத்தல் மற்றும் சமூக காப்பீட்டு பாதுகாப்பை வலுப்படுத்துதல்.

தலையீடுகள்:

- **DoL 1.1:** முறைசாரா தொழிலாளர்களைப் பதிவு செய்வதற்கும் குறைந்தபட்ச சமூக காப்பீட்டு பங்களிப்புகளைச் செயல்படுத்துவதற்கும் தொழிலாளர் துறை நெட்வொர்க்குகள் மற்றும் தொழிலாளர் ஆய்வுகளைப் பயன்படுத்துங்கள்.
- **DoL 1.2:** கள அலுவலகங்கள் மற்றும் டிஜிட்டல் தளங்கள் மூலம் எளிமைப்படுத்தப்பட்ட பதிவு சாதனங்கள் மற்றும் வெளிநடவடிக்கை பிரச்சாரங்களை உருவாக்குதல்.

இயக்கும் வழிமுறைகள்:

- தடையற்ற பதிவுக்காக தே.அ. அட்டை அடிப்படையிலான டிஜிட்டல் அடையாள அட்டை முறைமைகளுடன் ஒருங்கிணைத்தல்.
- இணக்கம் மற்றும் பெயர்வுத்திறனை உறுதி செய்வதற்காக சமூக காப்பீட்டு நிறுவனங்களுடன் ஒருங்கிணைத்தல்.

## 11. ஊழியர் நம்பிக்கை நிதியச் சபை (Employment Trust Fund Board - ETF)

மூலோபாய பணிப்புரை ETF 1: மேம்பட்ட ஊழியர் நலனுக்காக ETF-இன் அணுகல், டிஜிட்டல் முகாமை மற்றும் பரவலை மேம்படுத்துதல்.

தலையீடுகள்:

- **ETF 1.1:** ஊழியர்கள் மற்றும் தொழில்துறநர்கள் எளிதாக அணுகுவதற்காக பங்களிப்பு மற்றும் கடன் முகாமைத்துவ தளங்களை டிஜிட்டல் மயமாக்குதல்.
- **ETF 1.2:** MSMEகள் மற்றும் முறைசாரா துறைகளில் ETF சேர்க்கையை அதிகரிக்க விழிப்புணர்வை விரிவுபடுத்துதல் மற்றும் எளிமைப்படுத்தப்பட்ட நடைமுறைகள்.

இயக்கும் வழிமுறைகள்:

- ETF அமைப்புகளை தேசிய சமூக காப்பீட்டு டிஜிட்டல் உட்கட்டமைப்புடன் இணைத்தல்.
- பயனர் தொடர்புகளை எளிதாக்க மொபைல் பயன்பாடுகள் மற்றும் நிகழ்நிலை போர்டல்களை உருவாக்குதல்.

## 12. தேசிய காப்புறுதி நம்பிக்கை நிதியம் (National Insurance Trust Fund - NITF)

மூலோபாய பணிப்புரை NITF 1: தேசிய சமூகப் பாதுகாப்பு கட்டமைப்பிற்குள் NITF இன் காப்பீட்டுத் தயாரிப்புகளை ஒருங்கிணைத்து விரிவுபடுத்துதல்.

தலையீடுகள்:

- **NITF 1.1:** அக்ரஹார மருத்துவக் காப்புறுதி மற்றும் நுண் காப்பீட்டுத் தயாரிப்புகளை ஓரங்கட்டப்பட்ட முறைசாரா மற்றும் கிராமிய துறைகளுக்கு விரிவுபடுத்துதல்.
- **NITF 1.2:** பேரிடர் மற்றும் மோதல் வலயங்களில் சமூக அதிர்ச்சி-பதிலளிப்பு கொடுப்பனவுகளுக்கு SRCC&T மறுகாப்பீட்டுத் திட்டங்களைப் பயன்படுத்துதல்.

இயக்கும் வழிமுறைகள்:

- தேசிய அடையாள அட்டை மற்றும் சமூக காப்பீட்டு தளங்களுடன் இணைக்கப்பட்ட டிஜிட்டல் உறுப்பினர் மற்றும் கோரிக்கை முறைமைகள்.
- ஆபத்து திரட்டலுக்காக பிற காப்பீட்டு மற்றும் சமூக பாதுகாப்பு நிறுவனங்களுடன் ஒருங்கிணைப்பு.

## 13. ஓய்வூதியத் திணைக்களம் (Department of Pensions – DoP)

மூலோபாய பணிப்புரை DoP 1: ஓய்வூதிய விநியோகத்தை நவீனமயமாக்குதல் மற்றும் ஓய்வு பெற்றவர்களுக்கு வாழ்க்கைச் சுழற்சி பாதுகாப்பை மேம்படுத்துதல்.

தலையீடுகள்:

- **DoP 1.1:** பாதுகாப்பான டிஜிட்டல் ஓய்வூதிய நிர்வாக அமைப்புகள் மற்றும் மொபைல் பண வழங்கல் தளங்களை விரிவுபடுத்துதல்.
- **DoP 1.2:** மேம்பட்ட சேவை தரத்திற்காக ஊழியர்களின் திறன் மற்றும் பயனாளிகளின் டிஜிட்டல் கல்வியறிவை வலுப்படுத்துதல்.

இயக்கும் வழிமுறைகள்:

- வலுவான சைபர் பாதுகாப்பு மற்றும் தரவு காப்பு நெறிமுறைகளை செயல்படுத்துதல்.
- ஓய்வூதிய தரவுத்தளங்களை தேசிய டிஜிட்டல் அடையாள அட்டை மற்றும் கட்டண அமைப்புகளுடன் ஒருங்கிணைத்தல்.

#### 14. சமூகப் பாதுகாப்புச் சபை (Social Security Board - SSB)

மூலோபாய பணிப்புரை SSB 1: சுயதொழில் செய்பவர்கள், முறைசாரா துறையினர் மற்றும் புலம்பெயர்ந்த தொழிலாளர்களுக்கான சமூகப் பாதுகாப்புத் திட்டத்தை விரிவுபடுத்துதல்.

**தலையீடுகள்:**

- **SSB 1.1:** மேம்படுத்தப்பட்ட டிஜிட்டல் தொழில்நுட்பத்துடன், முறைசாரா தொழிலாளர்களுக்கான ஓய்வூதியம் மற்றும் காப்பீட்டுத் திட்டங்களில் சேருவதை விரிவுபடுத்துதல்.
- **SSB 1.2:** விழிப்புணர்வு பிரச்சாரங்களை அதிகரித்து, தேசிய சமூக காப்பீட்டு தளங்களுடன் நன்மைகளை ஒருங்கிணைத்தல்.

**இயக்கும் வழிமுறைகள்:**

- மொபைல் மற்றும் நிகழ்நிலை பதிவு மற்றும் கோரிக்கை சேவைகளை உருவாக்குதல்.
- புலம்பெயர்ந்தோர் ஆதரவு சேவைகள் மற்றும் முறையான காப்பீட்டுத் திட்டங்களுடன் ஒருங்கிணைத்தல்.

#### 15. இலங்கை வெளிநாட்டு வேலைவாய்ப்புப் பணியகம் (Sri Lanka Bureau of Foreign Employment - SLBFE)

மூலோபாய பணிப்புரை SLBFE 1: புலம்பெயர்ந்த தொழிலாளர்கள் மற்றும் குடும்பங்களுக்கான சமூகப் பாதுகாப்பு மற்றும் மீள் - ஒருங்கிணைப்பு சேவைகளை வலுப்படுத்துதல்.

**தலையீடுகள்:**

- **SLBFE 1.1:** "புலம்பெயர்ந்த தொழிலாளர்" ஓய்வூதியத் திட்டத்தை விரிவுபடுத்துதல் மற்றும் புறப்படுவதற்கு முந்தைய மற்றும் மறு ஒருங்கிணைப்பு ஆதரவிற்காக ஒரு மையப்படுத்தப்பட்ட டிஜிட்டல் தளத்தை உருவாக்குதல்.
- **SLBFE 1.2:** இருதரப்பு ஒப்பந்தங்களை மேம்படுத்துதல் மற்றும் புலம்பெயர்ந்த குடும்பங்களுக்கான ஆதரவு மையங்களை நிறுவுதல்.

**இயக்கும் வழிமுறைகள்:**

- காப்பீட்டு கோரிக்கைகள், பயிற்சி மற்றும் மறு ஒருங்கிணைப்பு கண்காணிப்புக்கு டிஜிட்டல் கருவிகளைப் பயன்படுத்தவும்.

- வெளிநாட்டு அலுவல்கள் அமைச்சு மற்றும் சமூக பாதுகாப்பு நிறுவனங்களுடன் ஒத்துழைத்தல்.

## 16. ஊழியர் சேமலாப நிதியம் (Employees' Provident Fund - EPF)

மூலோபாய பணிப்புரை EPF 1: ஓய்வூதிய பாதுகாப்பை மேம்படுத்தவும் முறையான சேமிப்பை ஊக்குவிக்கவும் EPF அமைப்பை வலுப்படுத்தி நவீனமயமாக்குதல்.

### தலையீடுகள்:

- **EPF 1.1:** இலங்கை மத்திய வங்கி டிஜிட்டல் முன்முயற்சிகளுடன் இணைந்த பாதுகாப்பான போர்டல்கள் மற்றும் மொபைல் செயலிகள் மூலம் பங்களிப்புகள், திரும்பப் பெறுதல் கண்காணிப்பு மற்றும் உறுப்பினர் சேவைகளை டிஜிட்டல் மயமாக்குங்கள்.
- **EPF 1.2:** எளிமைப்படுத்தப்பட்ட பதிவு மற்றும் பணம் செலுத்தும் வழிமுறைகளுடன் MSME களுக்கு காப்பீட்டை விரிவுபடுத்துதல்.
- **EPF 1.3:** முதலீட்டு முகாமைத்துவம் மற்றும் உறுப்பினர்களுக்கு அறிக்கையிடுவதில் வெளிப்படைத்தன்மையை மேம்படுத்துதல்.
- **EPF 1.4:** ஒருங்கிணைந்த தேசிய முறைமையின் கீழ் ஏனைய சமூக காப்பீட்டுத் திட்டங்களுடன் பெயர்வுத்திறன் மற்றும் ஒருங்கிணைப்பைச் செயற்படுத்துதல்.

### இயக்கும் வழிமுறைகள்:

- நிதி அமைச்சு, மத்திய வங்கி மற்றும் சமூக பாதுகாப்பு டிஜிட்டல் தளங்களுடன் ஒருங்கிணைப்பு.
- டிஜிட்டல் கருவிகள் மற்றும் சலுகைகள் குறித்து முதலாளிகள் மற்றும் உறுப்பினர்களுக்கான திறன் மேம்பாடு.